TEC 277
Módulo Reportes Web

ES

Reportes Web

Este módulo permite la creación de diferentes tipos de reportes, cuya estructura de contenidos se encuentra previamente establecida y no puede ser modificada por el usuario.
El objeto de este módulo es apoyar la gestión administrativa de la Estación de Monitoreo brindándole información de control de los distintos módulos que componen la Suite y permitiendo la posibilidad de imprimirlos.

Dependiendo de la opción elegida para generar el Reporte, se podrán aplicar distintos tipos de filtros cuya configuración determinará la información que se verá reflejada en el reporte.

Barra de menú

Considere que cada reporte tendrá una barra de menú la cual se repite en cada uno de ellos, A continuación, se detallan las opciones a las cuales podrá acceder.

Imprimir: Para imprimir el informe generado, o descargarlo en formato PDF presione el botón "imprimir".
Filtrar: Permite seleccionar un filtro de búsqueda para visualizar los datos relacionados con el reporte.
Buscar: Presione el botón "Buscar", para iniciar la búsqueda solicitada en la opción de "filtrar".
Todos: Restablece los filtros aplicados y muestra todos los registros.
Enviar: Permite enviar los datos del informe por medio de correo electrónico.
Exportar: Permite exportar los datos del informe a una hoja de Excel.
Ayuda: Permite obtener ayuda inmediata consultando textos descriptivos sobre las funciones del reporte.

NOTA: Debido a que algunos reportes pueden contener opciones extra en la barra de menú, se dará la explicación correspondiente en cada caso.

Indice

Clean App

- Cantidad de horas trabajadas por personal de limpieza
- Reporte de Postas de limpieza

Control de tiempo y asistencia

- Control de Ingresos y egresos
- Histórico de Eventos

CRM

- Cotizaciones Cerradas y Abiertas en CRM
- Cotizaciones en CRM
- Cotizaciones Vencidas en CRM

Cuentas

- Altas, Bajas y Cambio de Situación
- Cuenta sin control de test configurado
- Cuentas con falta de activación
- Cuentas en falla de AC
- Cuentas en fallo de comunicación
- Estado y Situación
- Informe cuenta
- Oficina Provincial para la gestión de seguridad privada
- Reporte panel de alarmas
- Sumario por Dealers
- Sumario por Tipo de Cuenta
- Ultimo evento por cuenta

Eventos

- Estadística de Eventos
- Estadística por categorización
- Eventos por hora
- Eventos por zona
- Exportador de eventos
- Flujo de señales por puerto
- Flujo de señales por receptor
- Atención de eventos por prioridad
- Promedio eventos por minuto
- Histórico de eventos
- Reporte histórico de eventos redireccionados
- SMS enviados

Operadores

- Eventos agrupados por Operador y Código de Alarma
- Eventos por operador
- Tiempo de respuesta
- Tiempo de respuesta en atención de eventos

Servicio Técnico

- Pedidos por estado
- Cronograma por técnico
- Estadística por servicio
- Horas trabajadas por técnico
- Movimientos de stock
- Productos insumidos por técnico
- Servicio técnico
- Stock mínimo por producto

Sistema

- Informe de rendimiento
- Permisos por usuario
- Reporte de actividad

SmartPanics

- Actividad de dispositivo
- Detalle de dispositivos
- Dispositivos

TrackGuard

- Exceso de Velocidad
- Recorridos
- Tiempo detenido

VigiControl

- Cantidad de horas trabajadas por Objetivo
- Cantidad de horas trabajadas por Vigilador
- Historial de Asignaciones
- Reporte de Rondas
- Marcaciones por checkpoint
- Marcaciones por día

Clean App

- **Cantidad de horas trabajadas por personal de limpieza**

Mediante este reporte, tendrá la posibilidad de consultar la cantidad de horas trabajadas por cada personal de limpieza en los distintos objetivos en los cuales presta servicio. Podrá visualizar cuatro columnas
Nombre del Objetivo. Inicio y cierre de sesión en la aplicación CleanApp y la cantidad de horas que permaneció activa dicha sesión. Debajo encontrara el total de horas trabajadas por personal.

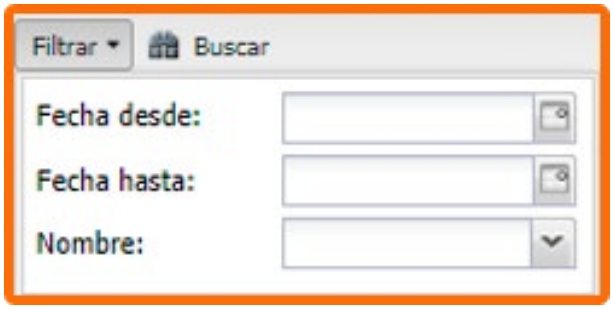
Cantidad de horas por personal de limpieza

Fecha desde: 16/07/2020 Fecha hasta: 17/07/2020

Nombre: Eduardo

Nombre del Objetivo	Inicio de Sesion	Cierre de Sesion	Cantidad Horas
TEST CLEANAPP	7/16/2020 4:07:52 PM	7/17/2020 12:57:45 AM	08:50
TEST CLEANAPP	7/16/2020 4:07:11 PM	7/16/202012:59:28 AM	08:52
		Total de horas trabajadas	17:42

FILTRO:
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Nombre: Permite seleccionar el nombre del personal que quiera ver en el reporte.



- **Reporte de Postas de limpieza**

Mediante este reporte, podrá visualizar un informe detallado con las rondas asignadas al personal de limpieza y las respectivas postas de limpieza. Podrá conocer si dichas postas fueron alcanzadas con éxito o no y, por ende, saber si la ronda fue cumplida.

En el detalle encontrará, el nombre del objetivo, la ruta, la hora de comienzo y el nombre del personal.

También podrá visualizar 4 columnas, postas de limpieza que incluye la ruta, horario de lectura que realizo la aplicación sobre las postas de limpieza y el estado, es decir si la posta de limpieza fue cumplida o no.

Reporte de Postas de limpieza

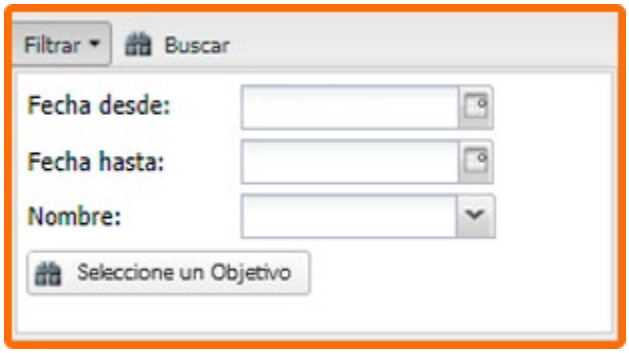
Fecha desde: 13/07/2021 Fecha hasta: 14/07/2021

Objetivo: CLEANPP DEMO

Ruta: RUTA DEMO - No Cumplida
Hora de comienzo: 18:00
Nombre: Eduardo

Postas de limpieza	Horario de Lectura	Estado
Ruta: Ruta demo Posta de limpieza: Sala principal	13/7/2021 18:05:00	No Cumplida
Ruta: Ruta demo Posta de limpieza: Comedor	13/7/2021 18:20:00	No Cumplida

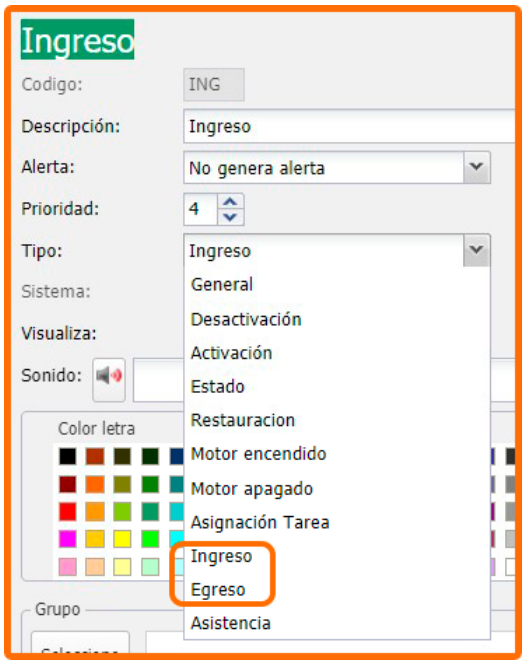
FILTRO:
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Nombre: Permite seleccionar el nombre del personal que quiera ver en el reporte.
Seleccione un Objetivo: Permite seleccionar una cuenta creada dentro del módulo CleanApp.



Control de tiempo y asistencia

- **Control de Ingresos y egresos**

Este reporte le permite visualizar los eventos cuyos Códigos de Alarma, hayan sigo configurados de tipo Ingreso o Egreso.



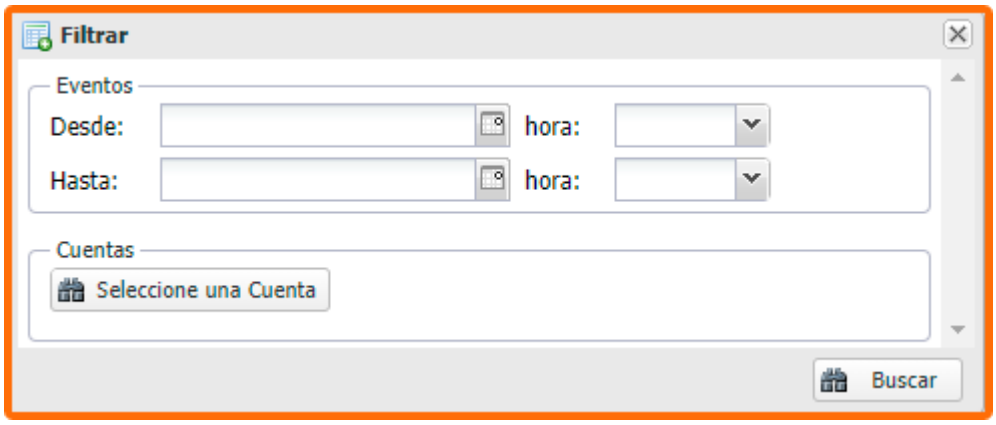
La información de los usuarios se agrupa por cuenta, y se divide en 5 columnas. Podrá observar los horarios de ingreso, los horarios de egreso, y la sumatoria de las horas trabajadas de cada usuario.

Reporte de control de ingresos y egresos

NDC - 0001 NOMBRE DE CUENTA

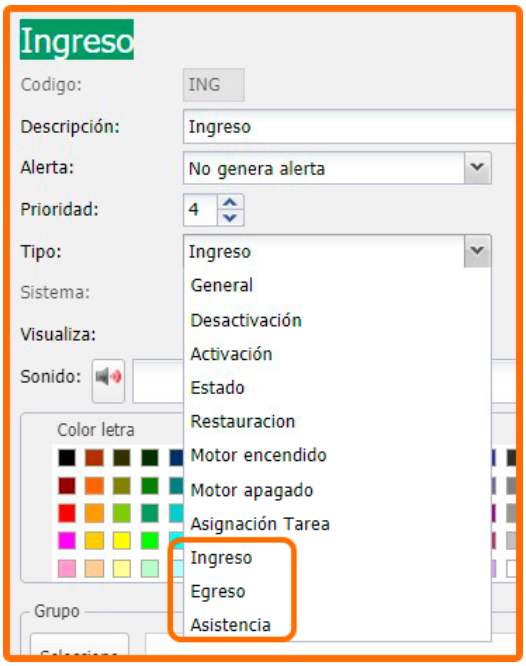
Fecha Ingreso	Hora ingreso	Fecha Egreso	Hora Egreso	Cantidad Horas
Usuario:				
27/07/2021	08:56:37	27/07/2021	18:03:21	09:06:44
			Total de horas trabajadas	09:06:44
Usuario:				
27/07/2021	08:51:28	27/07/2021	18:01:14	09:09:46
			Total de horas trabajadas	09:09:46
Usuario:				
27/07/2021	09:02:45	27/07/2021	13:15:22	04:12:37
27/07/2021	14:12:19	27/07/2021	18:06:31	03:54:12
			Total de horas trabajadas	08:06:49

FILTRO:
Desde: Fecha y hora del inicio de su reporte.
Hasta: Fecha y hora del fin de su reporte.
Seleccione una Cuenta: Permite seleccionar una cuenta creada dentro del módulo Administrador de cuentas.

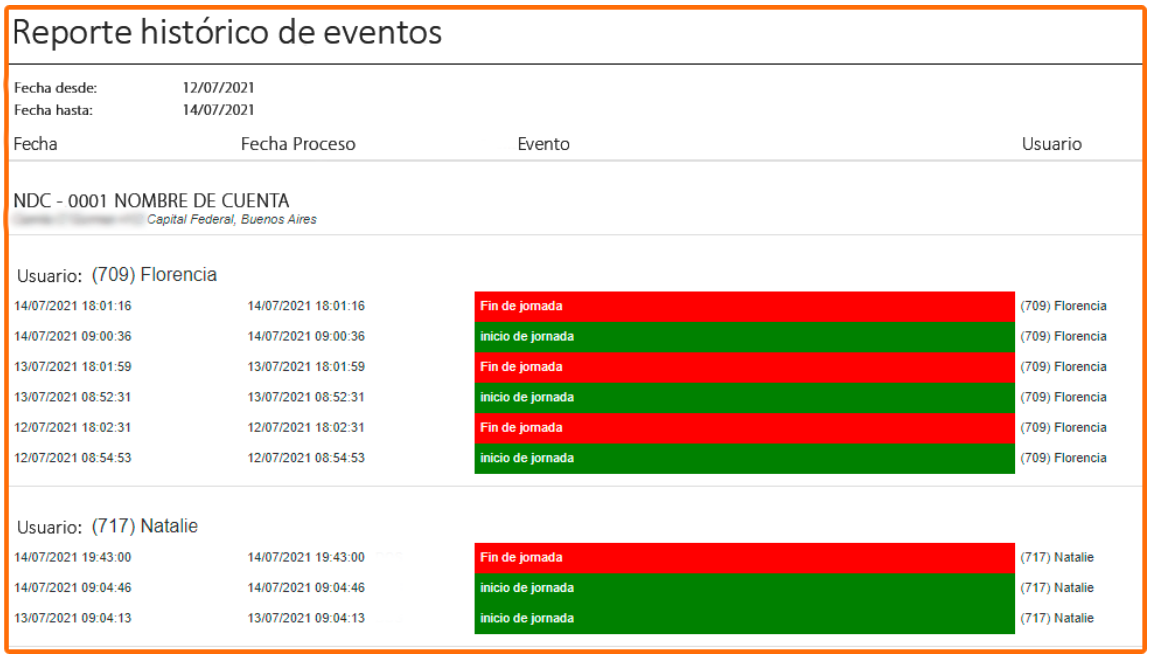


- **Histórico de Eventos**

En este reporte podrá visualizar los eventos cuyos Códigos de Alarma, hayan sigo configurados de tipo Ingreso, Egreso, y Asistencia.



Por defecto veremos los eventos agrupados por cuenta, y un listado con la fecha y hora de los eventos recibidos de cada usuario.
La primera columna nos muestra la recepción del evento, y la segunda columna refleja la fecha y hora del momento en que se procesó dicho evento.



Reporte histórico de eventos

Fecha desde: 12/07/2021
Fecha hasta: 14/07/2021

NDC - 0001 NOMBRE DE CUENTA
Capital Federal, Buenos Aires

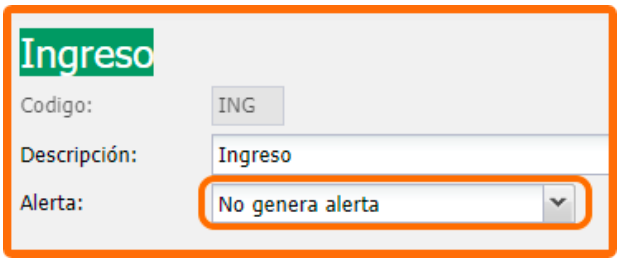
Usuario: (709) Florencia

Fecha	Fecha Proceso	Evento	Usuario
14/07/2021 18:01:16	14/07/2021 18:01:16	Fin de jornada	(709) Florencia
14/07/2021 09:00:36	14/07/2021 09:00:36	inicio de jornada	(709) Florencia
13/07/2021 18:01:59	13/07/2021 18:01:59	Fin de jornada	(709) Florencia
13/07/2021 08:52:31	13/07/2021 08:52:31	inicio de jornada	(709) Florencia
12/07/2021 18:02:31	12/07/2021 18:02:31	Fin de jornada	(709) Florencia
12/07/2021 08:54:53	12/07/2021 08:54:53	inicio de jornada	(709) Florencia

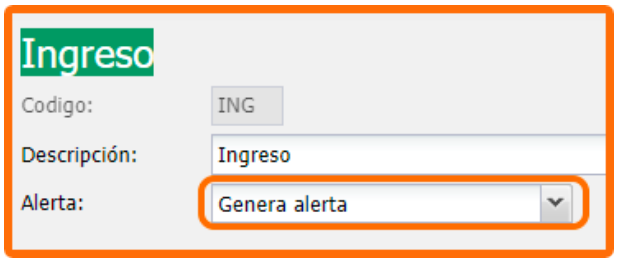
Usuario: (717) Natalie

14/07/2021 19:43:00	14/07/2021 19:43:00	Fin de jornada	(717) Natalie
14/07/2021 09:04:46	14/07/2021 09:04:46	inicio de jornada	(717) Natalie
13/07/2021 09:04:13	13/07/2021 09:04:13	inicio de jornada	(717) Natalie

Si el código de alarma está configurado como “No genera alerta” los eventos se auto procesarán, y los horarios de las columnas “Fecha” y “Fecha Proceso” serán los mismos.



Si el código de alarma está configurado como “Genera alerta” los eventos deberán ser procesados por un operador en el módulo Monitoreo Web.



FILTRO:

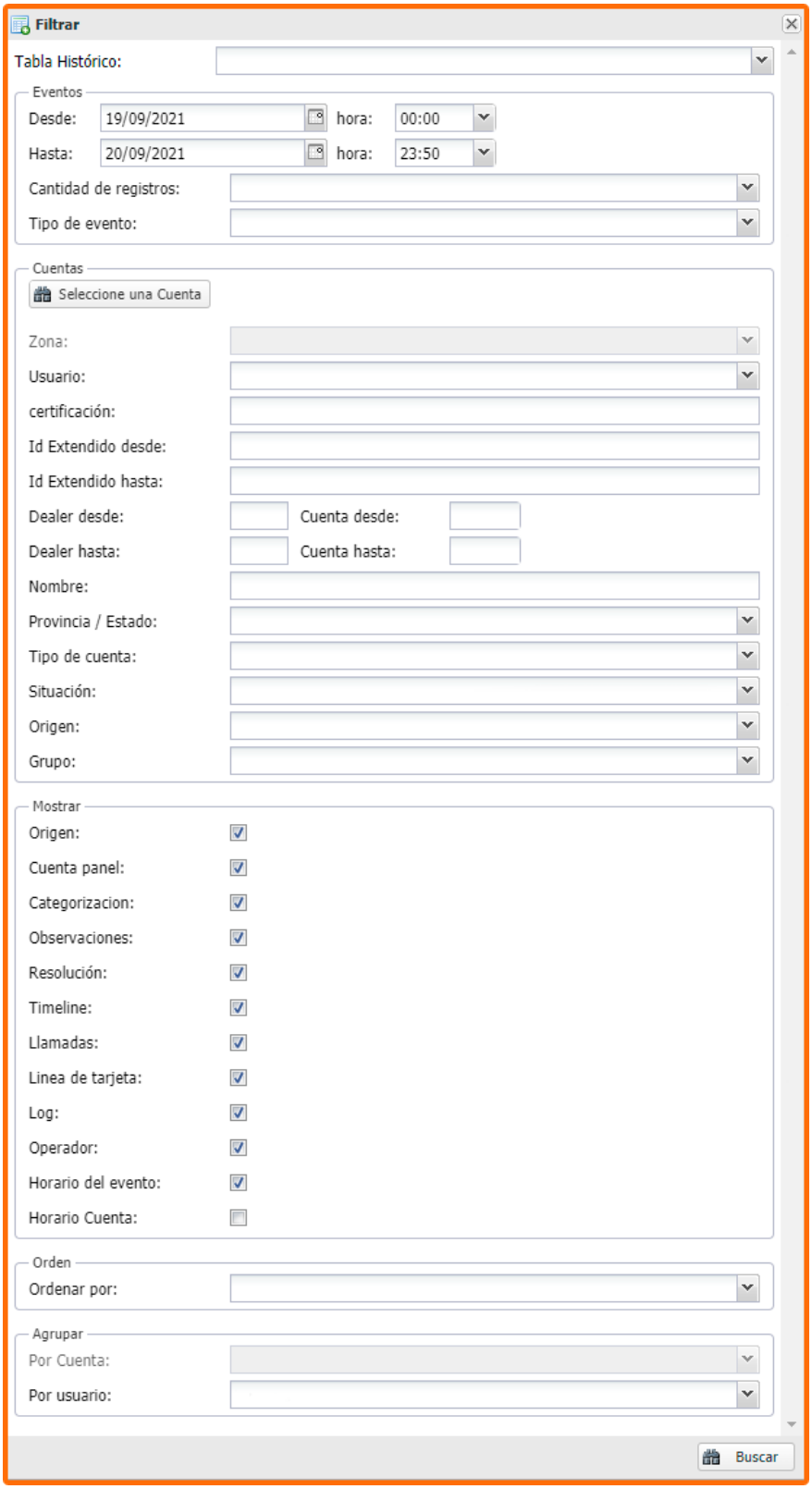
Tabla Histórico:
Por defecto, el sistema utiliza las tablas en línea para mejorar el tiempo de respuesta y la consecuente generación del reporte. El sistema se configura inicialmente para mantener en línea los últimos 2 meses, por lo cual, si se desea obtener información de un periodo anterior a 60 días, deberá utilizar las tablas históricas.
Si desea modificar el periodo de tiempo que los eventos se mantienen en línea, deberá modificar el parámetro "**MESES DEPURACIÓN**".

Eventos
Desde, Hasta: En esta área se puede definir el período de tiempo que se utilizará para obtener la información y el rango horario.
Cantidad de registros: Desde esta ventana, podrá seleccionar la cantidad de eventos que desea que se muestren en el reporte.
Tipo de evento: Permite filtrar la visualización de los eventos, en función del **tipo de evento** elegido.
Los eventos pueden ser de tipo: Ingreso, Egreso, o Asistencia.

Cuentas
Seleccione una cuenta: Permite abrir la ventana de selección de cuentas.
Zona: Según la cuenta que seleccione, podrá elegir entre las zonas pertenecientes a esa cuenta.
Usuario: Podrá elegir entre los usuarios pertenecientes a la cuenta.
Campo editable: Este campo permite filtrar según la información cargada en el campo editable.
Recuerde que el nombre de este campo puede modificarse desde el PARAMETRO "LÁIBEL CAMPO CUSTOM"
ID extendido, DESDE y HASTA: Esto le permite buscar entre las cuentas que hayan sido configuradas con una extensión ID, es decir, un código extra que permite la búsqueda o identificación de cuentas. Este campo se configura desde el módulo Administrador de cuentas.
Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda.
Nombre: Permite ingresar el nombre de la cuenta que se desea buscar.
Provincia estado: Podrá seleccionar por provincia o estado, asignado a la cuenta.
Tipo de cuenta: Establece la búsqueda en función de las opciones disponibles en la tabla "Tipos".
Situación: Podrá configurar la búsqueda en función de los estados asociados a las cuentas.
Origen: Permite configurar la búsqueda en función del origen de los eventos recibidos.
Grupo: Permite configurar la búsqueda en función del grupo de códigos de alarma elegido.

Mostrar
La sección de Mostrar, permite sumar información adicional al resultado obtenido en el reporte. Solo debe marcar la casilla de selección correspondiente.

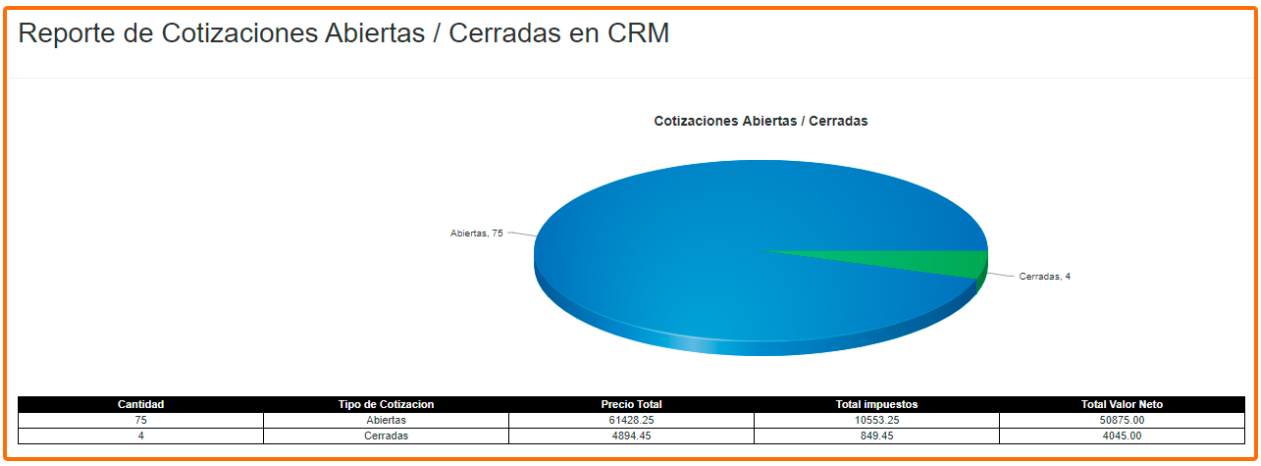
Ordenar por: Permite modificar el orden de visualización por un orden de fechas ascendente o descendente.
Agrupar: Le permite seleccionar un orden ascendente o descendente por cuenta, o por usuario.


Filtrar
Tabla Histórico:
Eventos
Desde: 19/09/2021 hora: 00:00
Hasta: 20/09/2021 hora: 23:50
Cantidad de registros:
Tipo de evento:
Cuentas
Seleccione una Cuenta
Zona:
Usuario:
certificación:
Id Extendido desde:
Id Extendido hasta:
Dealer desde:
Cuenta desde:
Dealer hasta:
Cuenta hasta:
Nombre:
Provincia / Estado:
Tipo de cuenta:
Situación:
Origen:
Grupo:
Mostrar
Origen:
Cuenta panel:
Categorizacion:
Observaciones:
Resolución:
Timeline:
Llamadas:
Linea de tarjeta:
Log:
Operador:
Horario del evento:
Horario Cuenta:
Orden
Ordenar por:
Agrupar
Por Cuenta:
Por usuario:
Buscar

CRM

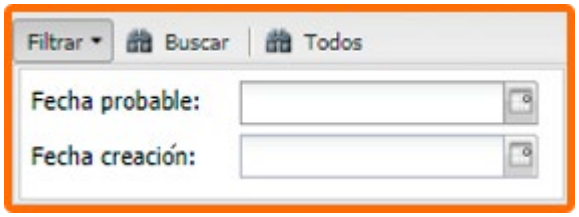
- **Cotizaciones Cerradas y Abiertas en CRM**

Permite crear un informe, donde se detallan todas las cotizaciones cerradas, abiertas o rechazadas en el módulo "CRM" obteniendo un detalle total de la cantidad e información de los costos totales. Además, podrá visualizar un gráfico con la cantidad de las cotizaciones por Tipo.
Debajo encontrar un detalle general según los tipos de cotizaciones, el cual incluye: La cantidad, el tipo cotización y la suma de los valores por precio total, impuesto y valor neto.



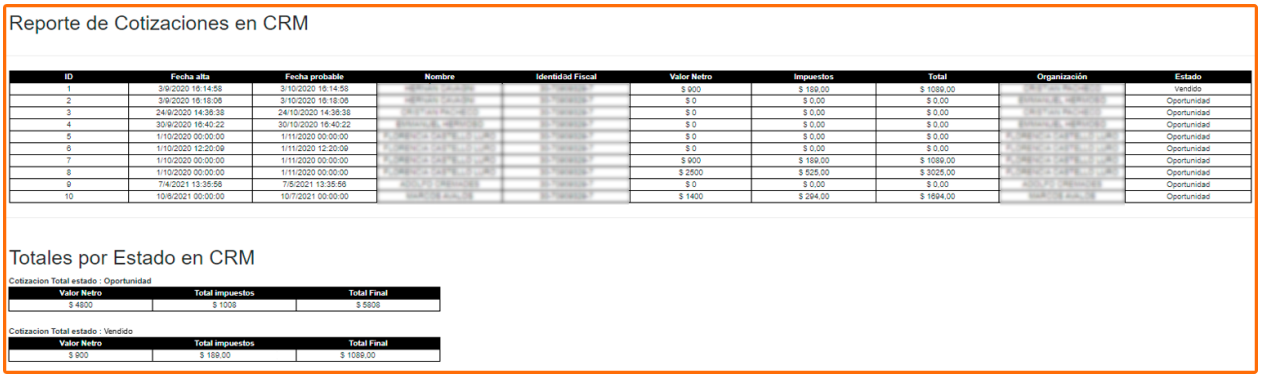
Cantidad	Tipo de Cotizacion	Precio Total	Total impuestos	Total Valor Neto
75	Abiertas	61428.25	10553.25	50875.00
4	Cerradas	4894.45	849.45	4045.00

FILTRO:
Fecha probable: Es La fecha probable del cierre de la cotización. Es decir, el cliente tendrá un tiempo límite para realizar la compra con la cotización otorgada.
Fecha creación: Es la fecha de creación de la cotización.



- **Cotizaciones en CRM**

Permite obtener un reporte detallado de cada cotización realizada desde el módulo "**CRM**" ordenando los registros y mostrando los datos por columnas.
Las columnas se dividen en: El ID, fecha de alta, fecha probable (es decir del cierre de la cotización), Nombre e identidad fiscal del ente que recibirá la cotización. Valor neto, impuestos y el valor total de la cotización. Y por último la organización a la que pertenece y el estado asignado a la cotización.



Reporte de Cotizaciones en CRM

ID	Fecha alta	Fecha probable	Nombre	Identidad Fiscal	Valor Netro	Impuestos	Total	Organización	Estado
1	3/9/2020 16:14:58	3/10/2020 16:14:58	[illegible]	[illegible]	$ 900	$ 189,00	$ 1089,00	[illegible]	Vendido
2	3/9/2020 16:18:06	3/10/2020 16:18:06	[illegible]	[illegible]	$ 0	$ 0,00	$ 0,00	[illegible]	Oportunidad
3	24/9/2020 14:36:38	24/10/2020 14:36:38	[illegible]	[illegible]	$ 0	$ 0,00	$ 0,00	[illegible]	Oportunidad
4	30/9/2020 16:40:22	30/10/2020 16:40:22	[illegible]	[illegible]	$ 0	$ 0,00	$ 0,00	[illegible]	Oportunidad
5	1/10/2020 00:00:00	1/11/2020 00:00:00	[illegible]	[illegible]	$ 0	$ 0,00	$ 0,00	[illegible]	Oportunidad
6	1/10/2020 12:20:09	1/11/2020 12:20:09	[illegible]	[illegible]	$ 0	$ 0,00	$ 0,00	[illegible]	Oportunidad
7	1/10/2020 00:00:00	1/11/2020 00:00:00	[illegible]	[illegible]	$ 900	$ 189,00	$ 1089,00	[illegible]	Oportunidad
8	1/10/2020 00:00:00	1/11/2020 00:00:00	[illegible]	[illegible]	$ 2500	$ 525,00	$ 3025,00	[illegible]	Oportunidad
9	7/4/2021 13:35:56	7/5/2021 13:35:56	[illegible]	[illegible]	$ 0	$ 0,00	$ 0,00	[illegible]	Oportunidad
10	10/6/2021 00:00:00	10/7/2021 00:00:00	[illegible]	[illegible]	$ 1400	$ 294,00	$ 1694,00	[illegible]	Oportunidad

Totales por Estado en CRM

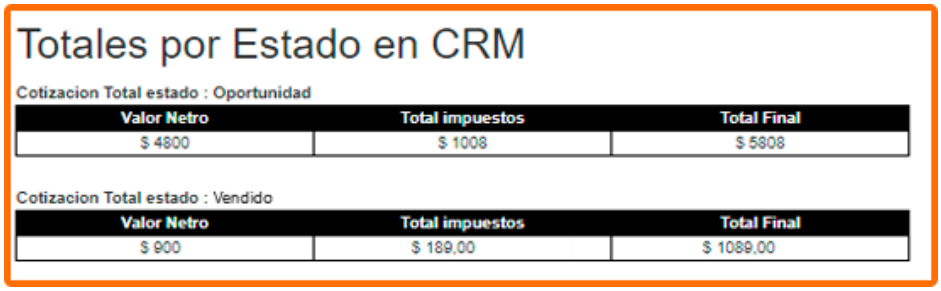
Cotizacion Total estado : Oportunidad

Valor Netro	Total impuestos	Total Final
$ 4800	$ 1008	$ 5808

Cotizacion Total estado : Vendido

Valor Netro	Total impuestos	Total Final
$ 900	$ 189,00	$ 1089,00

En la parte inferior del reporte, podremos visualizar la suma de valores según los diferentes estados:



Totales por Estado en CRM

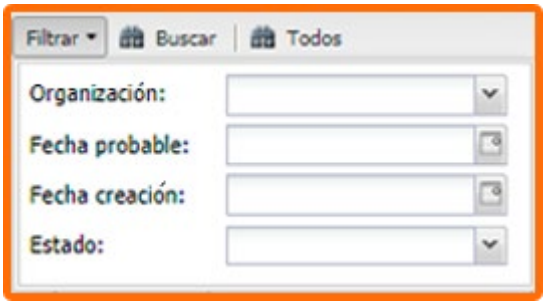
Cotizacion Total estado : Oportunidad

Valor Netro	Total impuestos	Total Final
$ 4800	$ 1008	$ 5808

Cotizacion Total estado : Vendido

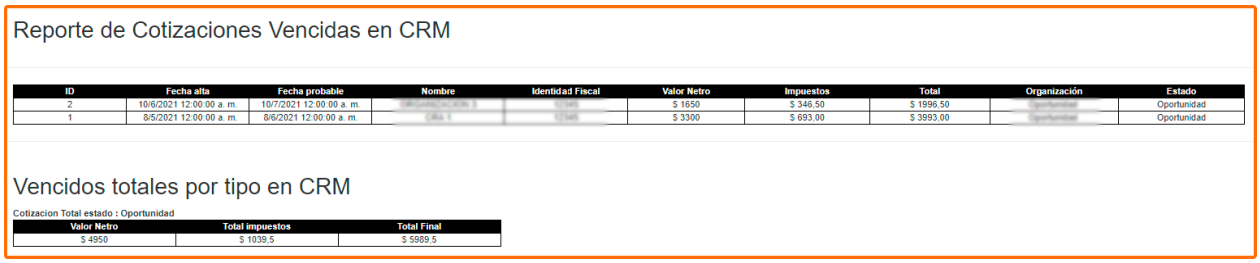
Valor Netro	Total impuestos	Total Final
$ 900	$ 189,00	$ 1089,00

FILTRO
Organización: Permite seleccionar una de las organizaciones.
Fecha probable: La fecha probable del cierre de la cotización.
Fecha creación: La fecha de creación de la cotización.
Estado: Permite selecciones entre los estados de las cotizaciones. Oportunidad, Presupuesto, rechazado, vendido y comprobante creado.



- **Cotizaciones Vencidas en CRM**

Permite obtener un reporte detallado de cada cotización vencida en el módulo "**CRM**" ordenando los registros y mostrando los datos por columnas.
Encontraremos los siguientes datos de cada cotización vencida
El ID, fecha de alta, fecha probable (es decir del cierre de la cotización), Nombre e identidad fiscal del ente que recibirá la cotización. Valor neto, impuestos y el valor total de la cotización. Y por último la organización a la que pertenece y el estado asignado a la cotización.


Reporte de Cotizaciones Vencidas en CRM

ID	Fecha alta	Fecha probable	Nombre	Identidad Fiscal	Valor Netro	Impuestos	Total	Organización	Estado
2	10/6/2021 12:00:00 a. m.	10/7/2021 12:00:00 a. m.	[illegible]	[illegible]	$ 1650	$ 346,50	$ 1996,50	[illegible]	Oportunidad
1	8/5/2021 12:00:00 a. m.	8/6/2021 12:00:00 a. m.	[illegible]	[illegible]	$ 3300	$ 693,00	$ 3993,00	[illegible]	Oportunidad

Vencidos totales por tipo en CRM

Cotizacion Total estado : Oportunidad

Valor Netro	Total impuestos	Total Final
$ 4950	$ 1039,5	$ 5989,5

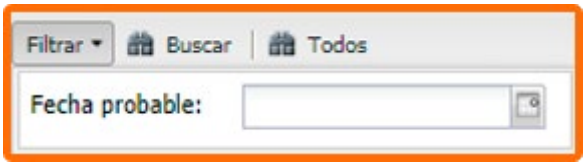
Al final de este reporte, podremos visualizar la suma de valores según los diferentes estados:

Vencidos totales por tipo en CRM

Cotizacion Total estado : Oportunidad

Valor Netro	Total impuestos	Total Final
$ 4950	$ 1039,5	$ 5989,5

FILTRO:
Fecha probable: Es La fecha probable del cierre de la cotización.

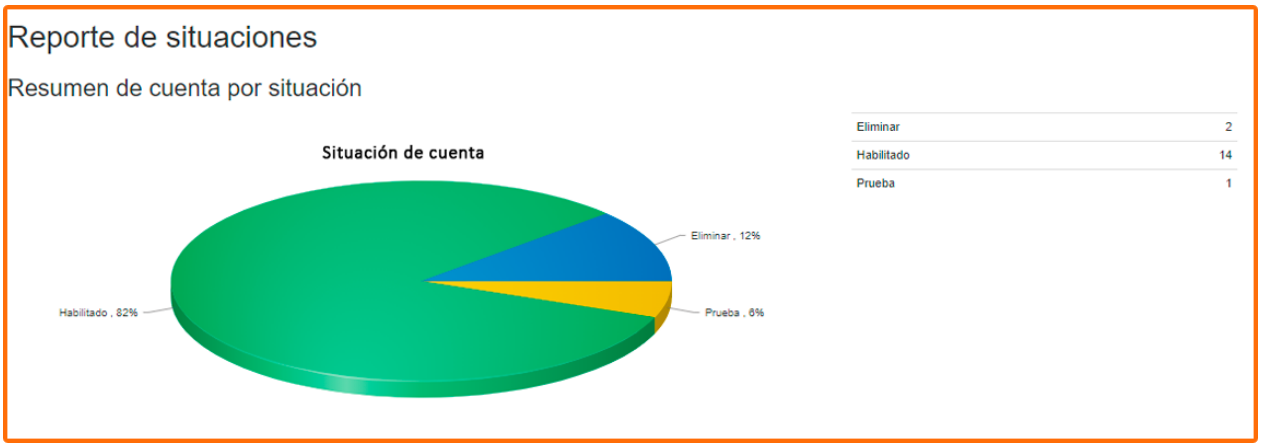


Cuentas

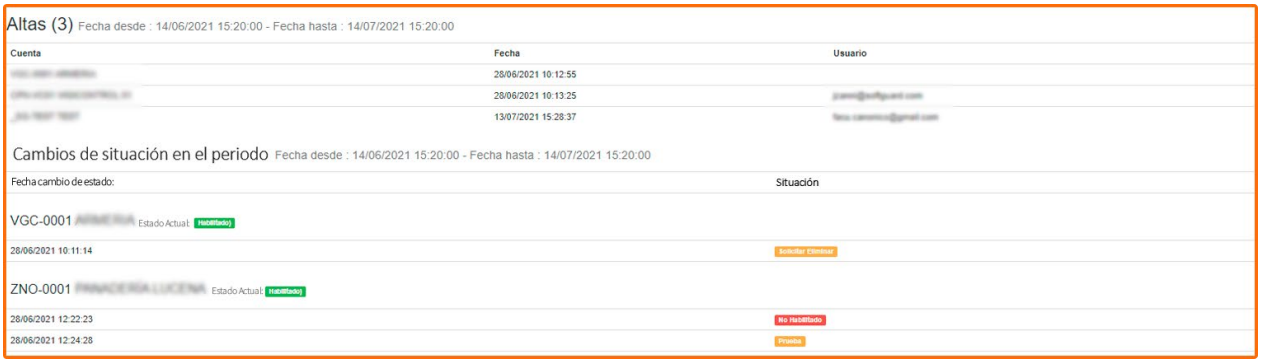
- **Altas, Bajas y Cambio de Situación**

Este reporte le permite obtener un listado de las cuentas dadas de alta o baja en un tiempo específico, y un listado de cuentas con sus respectivos cambios de situación.
En este caso, tenemos un listado de cuentas dadas de alta, y un listado de cambios de situación según un periodo establecido.

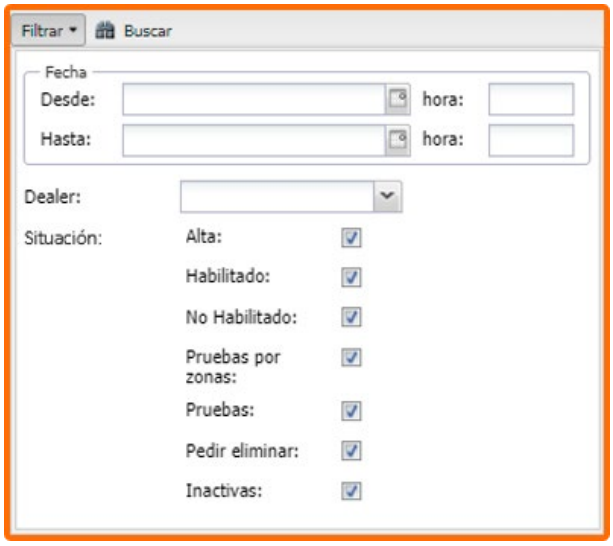
Primero, encontrará un gráfico con el total de cuentas agrupadas por la situación de las mismas.



Y debajo, el listado de altas, bajas, y cambios de situación. Veremos, la fecha y hora en la que se haya realizado algún cambio de situación.



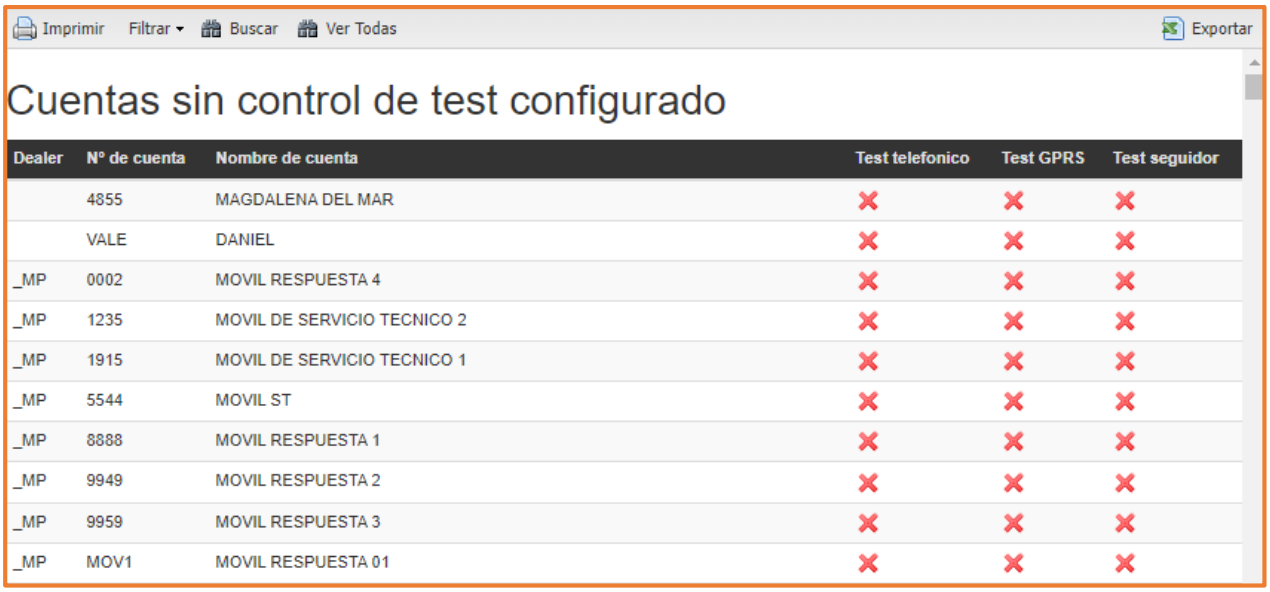
FILTRO:
Desde: Fecha y hora del inicio de su reporte.
Hasta: Fecha y hora del fin de su reporte.
Dealer: Permite la selección de un Dealer
Situación: Para marcar con una casilla de check la situación de cuenta deseada en el reporte.



- **Cuenta sin control de test configurado**

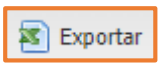
Este reporte permite generar un informe sobra las cuentas que no tienen configurado un control de test. El control de test permite validar la comunicación entre el sistema de monitoreo y el panel de alarma.

Se detalla por columnas el Dealer, el número de cuenta, el nombre de la cuenta, el test telefónico, el test GPRS y el test seguidor.

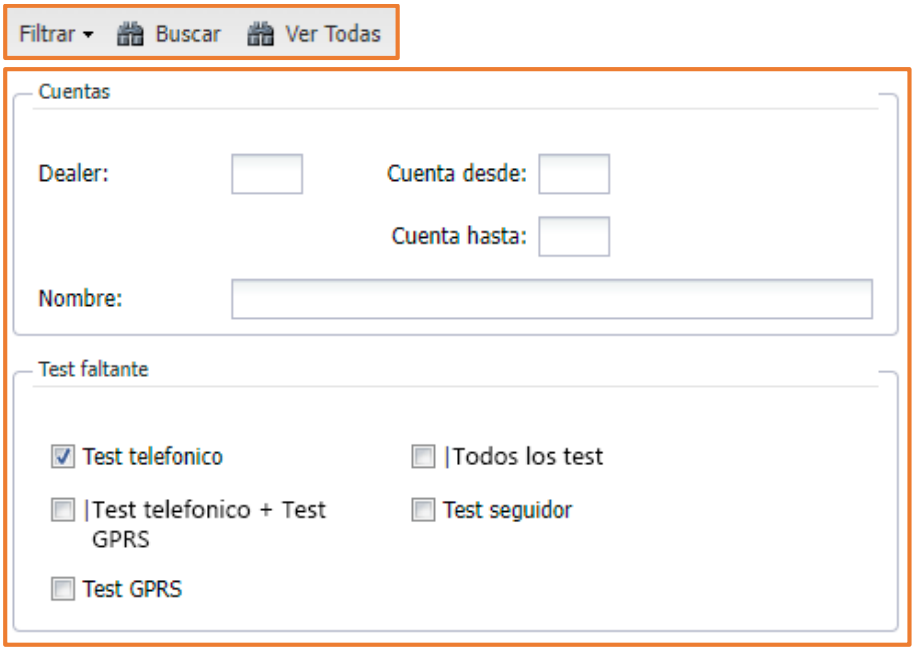


Dealer	Nº de cuenta	Nombre de cuenta	Test telefonico	Test GPRS	Test seguidor
	4855	MAGDALENA DEL MAR	✗	✗	✗
	VALE	DANIEL	✗	✗	✗
_MP	0002	MOVIL RESPUESTA 4	✗	✗	✗
_MP	1235	MOVIL DE SERVICIO TECNICO 2	✗	✗	✗
_MP	1915	MOVIL DE SERVICIO TECNICO 1	✗	✗	✗
_MP	5544	MOVIL ST	✗	✗	✗
_MP	8888	MOVIL RESPUESTA 1	✗	✗	✗
_MP	9949	MOVIL RESPUESTA 2	✗	✗	✗
_MP	9959	MOVIL RESPUESTA 3	✗	✗	✗
_MP	MOV1	MOVIL RESPUESTA 01	✗	✗	✗

Permite imprimir el reporte.



Permite exportar el reporte en un archivo de tipo Excel.



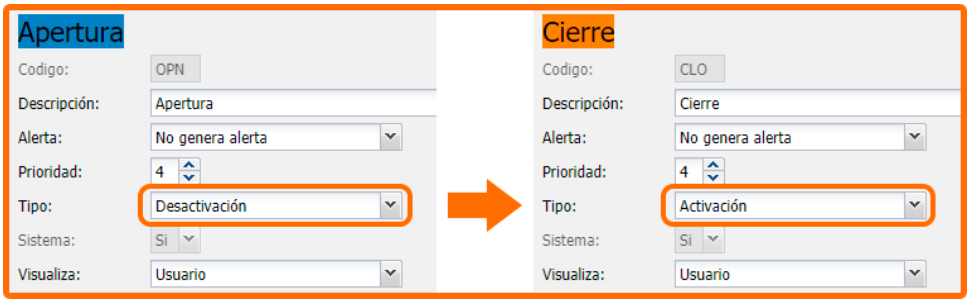
Filtrar:
Dealer: Permite indicar con que dealer va a filtrar.
Cuenta desde: Rango de cuenta desde donde se filtrará.
Cuenta hasta: Rango de cuenta hasta donde se filtrará.
Nombre: Permite indicar con que nombre de cuenta se va a filtrar.

Test telefonico: Incluye la columna test telefónico que indica el estado de ese control.
Test GPRS: Incluye la columna test GPRS que indica el estado de ese control.
Test seguidor: Incluye la columna test seguidor que indica el estado de ese control.
Test telefónico + Test GPRS: Incluye las columnas test telefónico y Test GPRS que indican los estados de esos controles.
Todos los test: Incluye las columnas test telefónico, GPRS y seguidor.

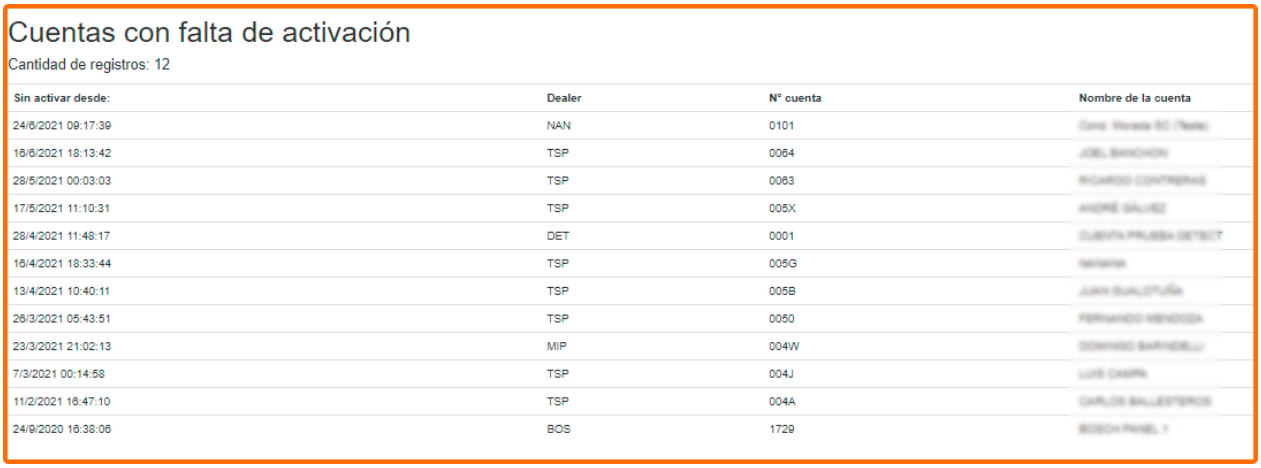
Presione **Buscar** para iniciar el filtrado.
Presione **Ver Todas** para borrar las opciones de filtrado.

- **Cuentas con Falta de Activación**

Este reporte, permite obtener un listado de las cuentas que hayan reportado un evento de desactivación, y no se haya recibido posteriormente el evento de activación. Este informe hace referencia a la falta de recepción de dicho evento.



Podremos visualizar la cantidad total de cuentas, una columna con la fecha desde el día que están sin activar, el dealer al que pertenecen, el número, y nombre de la cuenta.



Cuentas con falta de activación

Cantidad de registros: 12

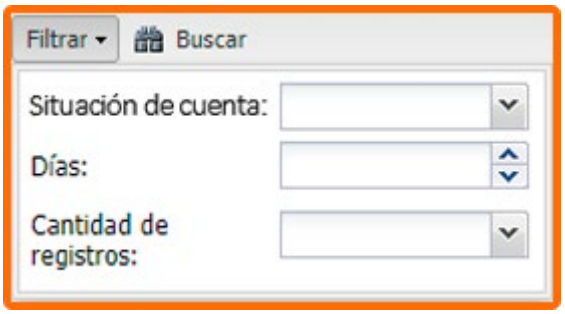
Sin activar desde:	Dealer	N° cuenta	Nombre de la cuenta
24/6/2021 09:17:39	NAN	0101	[illegible]
16/6/2021 18:13:42	TSP	0064	[illegible]
28/5/2021 00:03:03	TSP	0063	[illegible]
17/5/2021 11:10:31	TSP	005X	[illegible]
28/4/2021 11:48:17	DET	0001	[illegible]
16/4/2021 18:33:44	TSP	005G	[illegible]
13/4/2021 10:40:11	TSP	005B	[illegible]
26/3/2021 05:43:51	TSP	0050	[illegible]
23/3/2021 21:02:13	MIP	004W	[illegible]
7/3/2021 00:14:58	TSP	004J	[illegible]
11/2/2021 16:47:10	TSP	004A	[illegible]
24/9/2020 16:38:06	BOS	1729	[illegible]

FILTRO:

Situación de cuenta: Es decir, si la cuenta está habilitada, en prueba, no habilitado, en prueba por zonas o pedir eliminar.

Días: Se refiere a los días previos sin activación

Cantidad de registros: Permite seleccionar un número, el cual será la cantidad de registros que podremos ver en el reporte.



- **Cuentas en Falla de AC**

Este reporte, permite obtener un listado de las cuentas que hayan reportado un evento de **Fallo de energía,** y no se haya recibido su posterior restauración.
Podremos visualizar la cantidad total de cuentas y tres columnas. Dealer, número de cuenta, y nombre de la cuenta.

Cuentas en falla de AC

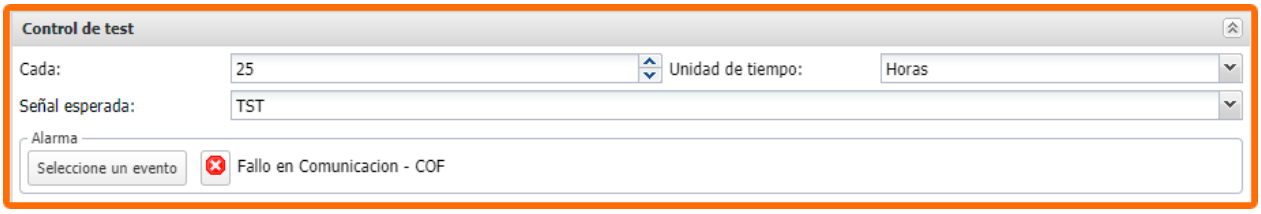
Cantidad de registros: 11

Dealer	N° cuenta	Nombre de la cuenta
24S	2260	[illegible]
3PS	0123	[illegible]
CPN	1000	[illegible]
DCT	9881	[illegible]
HON	4444	[illegible]
INT	8000	[illegible]
KLK	1202	[illegible]
KLK	1204	[illegible]
LTM	0001	[illegible]
MAU	0003	[illegible]
SG1	1234	[illegible]

Este reporte NO TIENE FILTRO, ya que directamente lista todas las cuentas en fallo de energía.

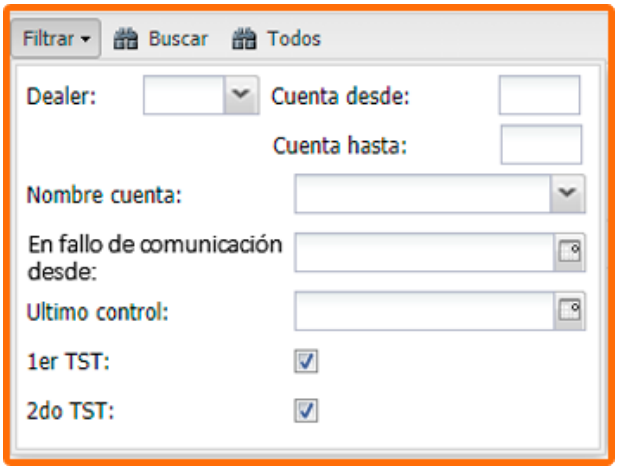
- **Cuentas en falla de Comunicación**

Este reporte, permite obtener un listado de las cuentas que se encuentren en fallo de comunicación. Recuerde que este estado, se produce cuando no se haya podido verificar el ingreso de la señal de **Test,** dentro del tiempo límite establecido para su recepción.



Podremos visualizar la cantidad total de cuentas, una columna con la fecha desde el día que están sin comunicación, ultimo control de test, el dealer, el número, y nombre de la cuenta.

FILTRO:
Dealer: Es la selección de un dealer en particular.
Cuenta desde y hasta: Podrá marcar un rango de cuentas que desea ver en el reporte:
Nombre de cuenta: Para la selección de una cuenta en particular.
En fallo de comunicación desde: Es decir, desde que fecha la cuenta no pudo verificar el ingreso de la señal de Test.
Ultimo control: Es la fecha del ultimo control programado, en el control de Test de la cuenta.
Luego, podrá marcar dos casillas de check según el TEST desea ver.
1re Test: Hace referencia al TEST del panel de alarmas
2do Test: Hace referencia al TEST GPRS

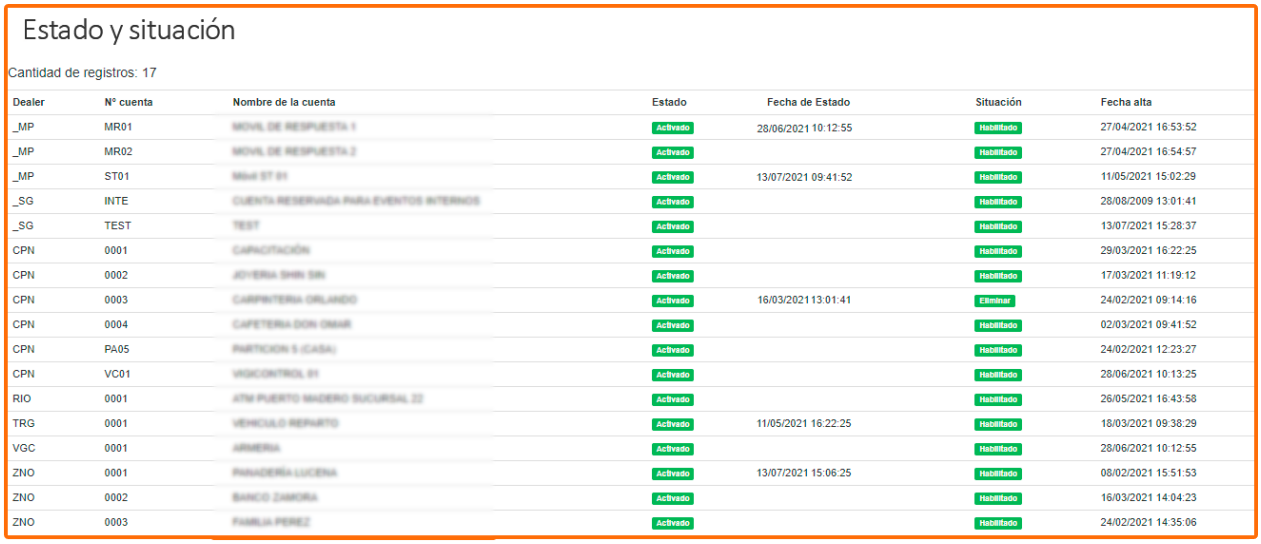


- **Estado y Situación**

Este reporte, permite obtener un informe completo del estado y situación, de todas las cuentas del sistema. El **estado** se relaciona con la condición del panel, es decir, si está activado o desactivado. Y la **Situación,** es una condición de la cuenta, es decir, si se encuentra habilitada, no habilitada, en prueba, o pendiente de eliminación.

Cuenta	Nombre	Situación	Estado
NDC - 0001	NOMBRE DE CUENTA	Habilitado	Activado / cerrada

Podremos visualizar la cantidad total de cuentas, debajo, encontrará la columna de Dealers, número de cuenta, nombre de la cuenta, el estado, la fecha con el último cambio de estado, la situación actual de la cuenta, y finalmente, encontrará la columna con la fecha de alta de la cuenta.



Estado y situación

Cantidad de registros: 17

Dealer	N° cuenta	Nombre de la cuenta	Estado	Fecha de Estado	Situación	Fecha alta
_MP	MR01	MOVIL DE RESPUESTA 1	Activado	28/06/2021 10:12:55	Habilitado	27/04/2021 16:53:52
_MP	MR02	MOVIL DE RESPUESTA 2	Activado		Habilitado	27/04/2021 16:54:57
_MP	ST01	Móvil ST 01	Activado	13/07/2021 09:41:52	Habilitado	11/05/2021 15:02:29
_SG	INTE	CUENTA RESERVADA PARA EVENTOS INTERNOS	Activado		Habilitado	28/08/2009 13:01:41
_SG	TEST	TEST	Activado		Habilitado	13/07/2021 15:28:37
CPN	0001	CAPACITACIÓN	Activado		Habilitado	29/03/2021 16:22:25
CPN	0002	JOYERIA SHIN SIN	Activado		Habilitado	17/03/2021 11:19:12
CPN	0003	CARPINTERIA ORLANDO	Activado	16/03/2021 13:01:41	Eliminar	24/02/2021 09:14:16
CPN	0004	CAFETERIA DON OMAR	Activado		Habilitado	02/03/2021 09:41:52
CPN	PA05	PARTICION 5 (CASA)	Activado		Habilitado	24/02/2021 12:23:27
CPN	VC01	VIGICONTROL 01	Activado		Habilitado	28/06/2021 10:13:25
RIO	0001	ATM PUERTO MADERO SUCURSAL 22	Activado		Habilitado	26/05/2021 16:43:58
TRG	0001	VEHICULO REPARTO	Activado	11/05/2021 16:22:25	Habilitado	18/03/2021 09:38:29
VGC	0001	ARMERIA	Activado		Habilitado	28/06/2021 10:12:55
ZNO	0001	PANADERÍA LUCENA	Activado	13/07/2021 15:06:25	Habilitado	08/02/2021 15:51:53
ZNO	0002	BANCO ZAMORA	Activado		Habilitado	16/03/2021 14:04:23
ZNO	0003	FAMILIA PEREZ	Activado		Habilitado	24/02/2021 14:35:06

FILTRO:

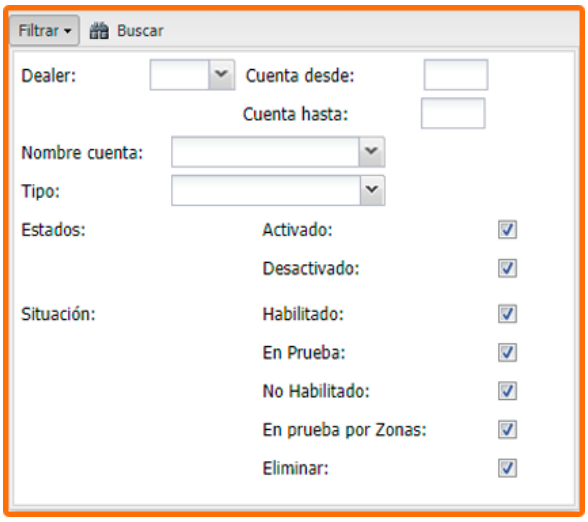
Dealer: Es la selección de un dealer en particular.

Cuenta desde y hasta: Podrá marcar un rango de cuentas que desea ver en el reporte:

Nombre de cuenta: Para la selección de una cuenta en particular.

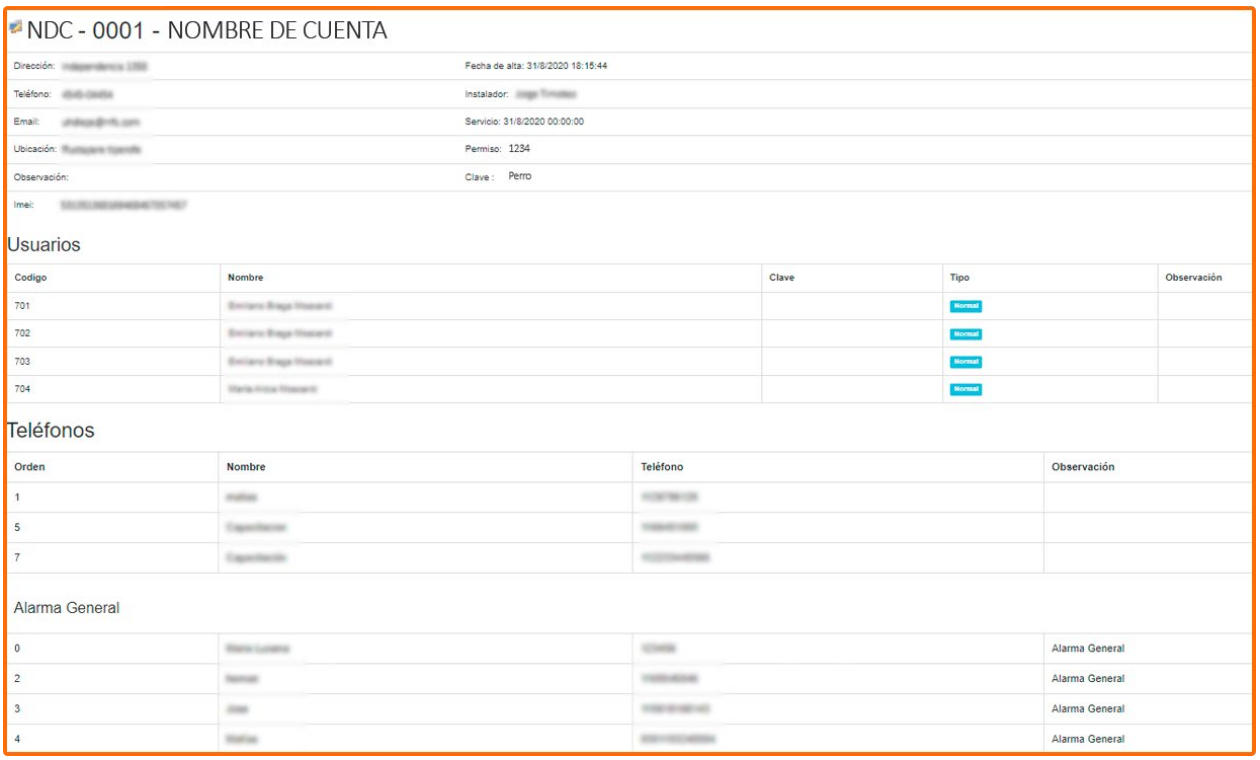
Tipo: Hace referencia al tipo que se le asignó en el módulo administrador de cuentas.

Estado y Situación: Podrá las casillas de check, según los estados y situaciones que desea ver en su reporte.



- **Informe cuenta.**

Este reporte, permite obtener un informe detallado de toda la información registrada en cada una de las cuentas. Toda información que vemos en este reporte, se puede personalizar según los filtros que apliquemos. Como por ejemplo, los datos principales de la cuenta, los usuarios, los teléfonos, los contactos vinculados a una lista de emergencia, y muchos datos más.


NDC - 0001 - NOMBRE DE CUENTA

Dirección: Fecha de alta: 31/8/2020 18:15:44
Teléfono: Instalador:
Email: Servicio: 31/8/2020 00:00:00
Ubicación: Permiso: 1234
Observación: Clave : Perro
Imei:

Usuarios

Codigo	Nombre	Clave	Tipo	Observación
701			Normal	
702			Normal	
703			Normal	
704			Normal	

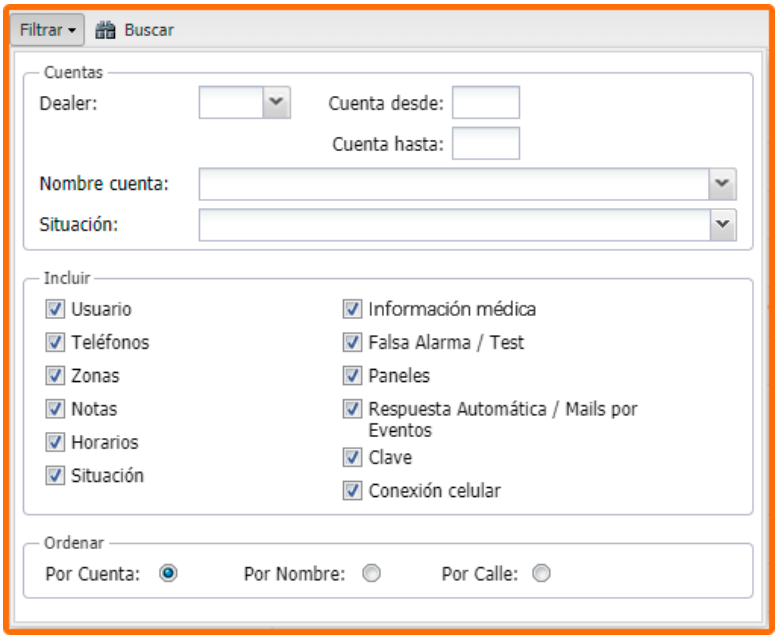
Teléfonos

Orden	Nombre	Teléfono	Observación
1			
5			
7			

Alarma General

0			Alarma General
2			Alarma General
3			Alarma General
4			Alarma General

FILTRO:
Dealer: Es la selección de un dealer en particular.
Cuenta desde y hasta: Podrá marcar un rango de cuentas que desea ver en el reporte:
Nombre de cuenta: Para la selección de una cuenta en particular.
Situación: Le permite elegir una situación de la cuenta.
Incluir: En el reporte podrá incluir la información que usted quiera, según las casillas que marque en la sección incluir:
Ordenar: Podrá ordenar la información por: Cuenta, Nombre, o Calle.

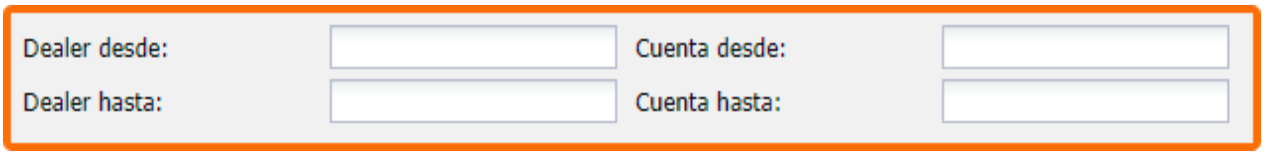


- **Oficina Provincial para la Gestión de Seguridad Privada**

Es un reporte destinado específicamente para las empresas que necesitan ofrecer información a la oficina provincial de Buenos Aires argentina. La información se exporta en formato TXT, y toma datos de la cuenta.

Tenga en cuenta que este reporte, se confeccionó específicamente para la gestión de algunas empresas en Buenos Aires.

FILTRO:
Rango de Dealers y Rango de Cuentas.



- **Reporte Paneles de Alarma**

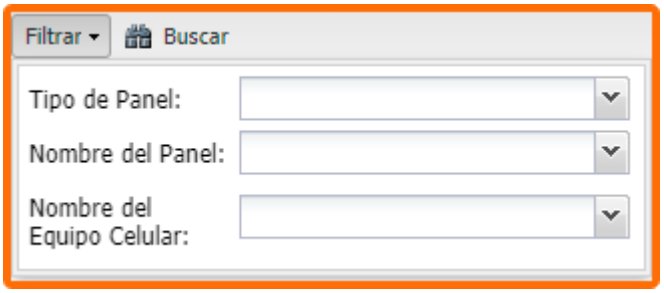
Permite obtener un listado de la información agregada en cada cuenta, según el panel instalado. Podremos visualizar la cantidad total de cuentas. Debajo, tendremos la columna de dealer, y número de cuenta, el nombre de la cuenta, el nombre del panel telefónico, y en caso de ser una conexión celular, tendremos los datos del nombre del equipo celular, la compañía a la que pertenece, y el número de SIM.

Reporte de Panel / Dispositivo GPRS

Cantidad de Registros : 9

			Conexion celular	
Dealer-Numero	Nombre de la cuenta	Nombre Panel Telefonico	Nombre Equipo Celular	Compañía
_MP - MR01	[illegible]	DSC 555	Lexus GPRS	Compania1:Claro Sim1:123456789 Compania2:Movistar Sim2:987654123
_MP - MR02	[illegible]	Lexus GPRS		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:
_MP - ST01	[illegible]	ALONSO 2K8		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:
ZNO - 0001	[illegible]	Lexus GPRS		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:
CPN - 0003	[illegible]	ALONSO 2K8		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:
CPN - PA05	[illegible]	GARAGE		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:
ZNO - 0003	[illegible]	VISTA 48		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:
CPN - 0004	[illegible]	ALONSO 2K8		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:
ZNO - 0002	[illegible]	DSC 555		Compania1: Sim1: Compania2: Sim2:

FILTRO:
Tipo de panel: Es decir, si queremos visualizar de tipo GPRS o TELEFONICO
Nombre del panel: Permite elegir entre los paneles de cada cuenta.
Nombre del equipo celular: Permite elegir entre los equipos GPRS de cada cuenta.



- **Sumario por dealer**

Este reporte permite visualizar cual es la cantidad de cuentas asignadas a cada **Dealer**. Podremos observar el código y el nombre de dealer, las cuentas que tiene habilitadas, la cantidad de cuentas en prueba, la sumatoria total de cuentas, las particiones, la cantidad de SmartPanics y VigiControl vinculados al dealer, y las cuentas que tenemos en Auto monitoreo.

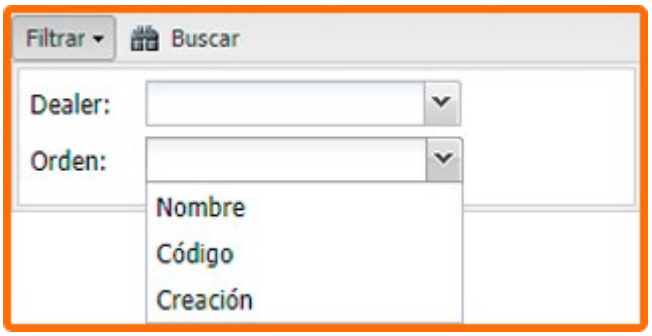
En la parte superior del reporte, obtendrá la misma información contabilizando el total de su base de datos.

Reporte sumario por Dealers

Dealers 114 | Cuentas habilitadas 431 | Cuentas en prueba 0 | Sumatoria 430 | Total particiones 1 | SmartPanics 325 | VigiControl 55 | Automonitoreo 1

Dealer	Nombre del dealer	Cuentas habilitadas	Cuentas en prueba	Cuenta de prueba por zona	Sumatoria	Particiones	SmartPanics	VigiControl	Automonitoreo
_MP	[illegible]	3	0	0	3	0	0	0	0
_SG	[illegible]	5	0	0	5	0	0	0	0
247	[illegible]	1	0	0	1	0	0	2	0
ALG	[illegible]	1	0	0	1	0	0	0	0
ALM	[illegible]	2	0	0	2	0	1	1	0
AMO	[illegible]	2	0	0	2	0	1	1	0
APO	[illegible]	1	0	0	1	0	0	0	0
ARM	[illegible]	1	0	0	1	0	0	1	0
BAP	[illegible]	1	0	0	1	0	0	0	0
BDT	[illegible]	2	0	0	2	0	3	1	0
BOS	[illegible]	2	0	0	2	0	0	0	0
BRA	[illegible]	2	0	0	2	0	0	0	0
BRD	[illegible]	1	0	0	1	0	0	1	0
BRK	[illegible]	1	0	0	1	0	0	0	0
C25	[illegible]	1	0	0	1	0	6	0	0
CAP	[illegible]	1	0	0	1	0	0	1	0
CDC	[illegible]	2	0	0	2	0	1	2	0
CDS	[illegible]	1	0	0	1	0	5	0	0
CIU	[illegible]	1	0	0	1	0	1	0	0
CLO	[illegible]	1	0	0	1	0	0	0	0
COV	[illegible]	1	0	0	1	0	1	0	0
CPN	[illegible]	5	0	0	5	0	0	4	0
CSA	[illegible]	3	0	0	3	0	7	4	0
CVA	[illegible]	1	0	0	1	0	1	0	0
DEL	[illegible]	1	0	0	1	0	1	0	0
DES	[illegible]	1	0	0	1	0	2	0	0
DET	[illegible]	1	0	0	1	0	0	0	0
DJC	[illegible]	1	0	0	1	0	3	0	0
DLS	[illegible]	2	0	0	2	0	2	0	0
DMG	[illegible]	1	0	0	1	0	0	0	0

FILTRO:
Dealer: Es la selección de un dealer en particular.
Orden: Permite ordenar los registros por Nombre, código del Dealer, o Fecha de creación.



- **Sumario por Tipo de Cuenta**

Este reporte, permite visualizar un detalle del total de las cuentas del sistema, en función del TIPO que se le haya asignado a las mismas. Y una sumatoria de dispositivos SmartPanics, VigiControl, y TrackGuard, que se hayan dado de alta.

En la primera sección encontraremos el total de tipos de cuenta creados, las cantidades por situación de las cuentas, y la sumatoria total.

Total de objetivos moviles

SmartPanics: 324	VigiControl: 55	TrackGuard: 11	Automonitoreo: 1

En la segunda sección, los totales según los objetivos móviles, es decir, SmartPánics, VigiControl, y TrackGuard.

Sumario por Tipo de Cuenta

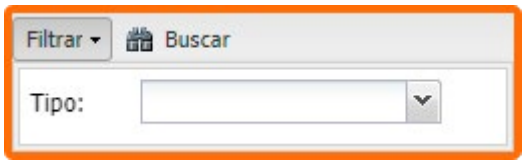
Total de cuentas

Tipos: 15	Habilitadas: 430	No Habilitadas: 1	En Prueba: 0	Particiones: 1	Para Eliminar: 0
Sumatoria: 429					

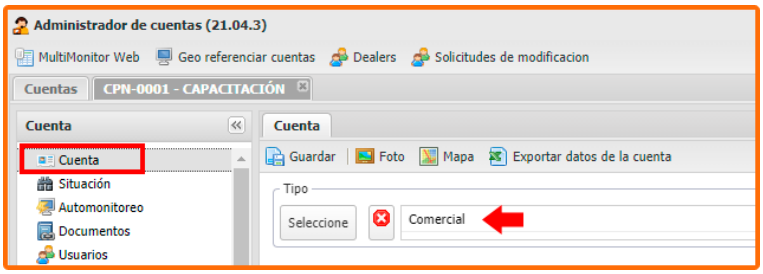
Y en la tercera sección, el reporte nos ofrece un detalle de cantidades por cada tipo de cuenta creada.

Código del tipo	Nombre del tipo	Cuentas habilitadas	Cuentas en prueba	Particiones	Sumatoria	SmartPanics	VigiControl	TrackGuard
#AL	Cercos Alari	3	0	0	3	0	0	0
_TP	Patrulla	3	0	0	3	0	0	0
001	Comercial	78	0	1	78	48	2	0
002	Residencial	13	0	0	13	24	0	0
003	Gubernamental	6	0	0	6	11	0	0
004	Oficinas	8	0	0	8	3	0	0
005	Hospital	0	0	0	0	0	0	0
006	Establecimiento Educativo	0	0	0	0	0	0	0
007	Banco	0	0	0	0	0	0	0
008	TrySmartPanics	258	0	0	258	237	0	0
009	CleanApp	5	0	0	5	1	4	0
SAF	SafeTravel	0	0	0	0	0	0	0
TRA	TrackGuard	12	0	0	12	1	0	11
UFN	UNIDAD FUNCIONAL	1	0	0	1	0	0	0
VIG	VigiControl	45	0	0	45	1	49	0

FILTRO:
Tipo: Permite buscar por TIPO de cuenta.



En la siguiente imagen se observa una cuenta y el "Tipo" de cuenta configurado.



- **Ultimo evento por cuenta**

Este reporte muestra el último evento registrado en cada una de las cuentas y podremos visualizar la cantidad total de cuentas en el reporte. La información se divide en 5 columnas. Código del dealer, número de cuenta, Nombre de la cuenta, Ultimo evento recibido, y la fecha del evento.

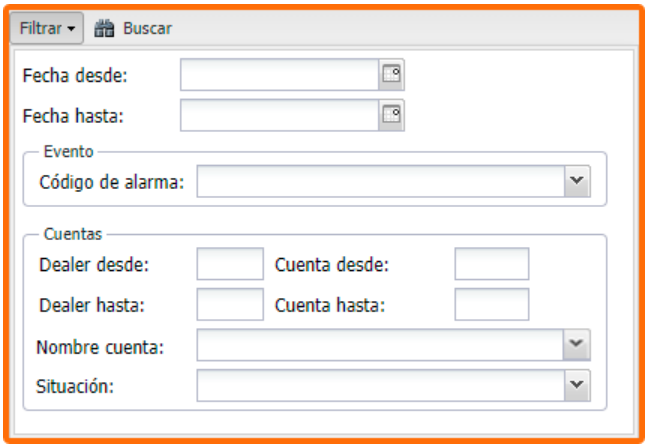
Ultimo evento por cuenta

Cantidad de registros: 433

Dealer	N° cuenta	Nombre de la cuenta	Ultimo Evento	Fecha evento
BOS	0000	[illegible]	Keep Alive Comunicador IP	15/07/2021 10:15:50
MFS	0000	[illegible]	SMARTPANICS: Restauracion SOS	03/12/2020 12:49:28
NAN	0000	[illegible]	Keep Alive Comunicador IP	16/06/2021 01:07:37
ITE	0000	[illegible]	Ronda No Cumplida	15/07/2021 09:01:00
BRA	0001	[illegible]	Robo	02/11/2020 16:43:04
JSC	0001	[illegible]	SMARTPANICS: Restauracion SOS	30/04/2021 11:50:01
LDR	0001	[illegible]	Alta temprana SmartPanics	17/11/2020 15:17:07
VIR	0001	[illegible]	SMARTPANICS: SOS	15/11/2020 12:54:22
FLO	0001	[illegible]	Robo	11/06/2021 13:48:41
JAI	0001	[illegible]	SMARTPANICS: Restauracion SOS	25/06/2021 10:26:25
TSP	0001	[illegible]	SMARTPANICS: Dispositivo sin GPS	24/06/2021 15:33:06
TLA	0001	[illegible]	Ronda No Cumplida	15/07/2021 09:01:00
LEA	0001	[illegible]	SMARTPANICS: Cancelacion EN CAMINO	02/12/2020 11:37:59

FILTRO:

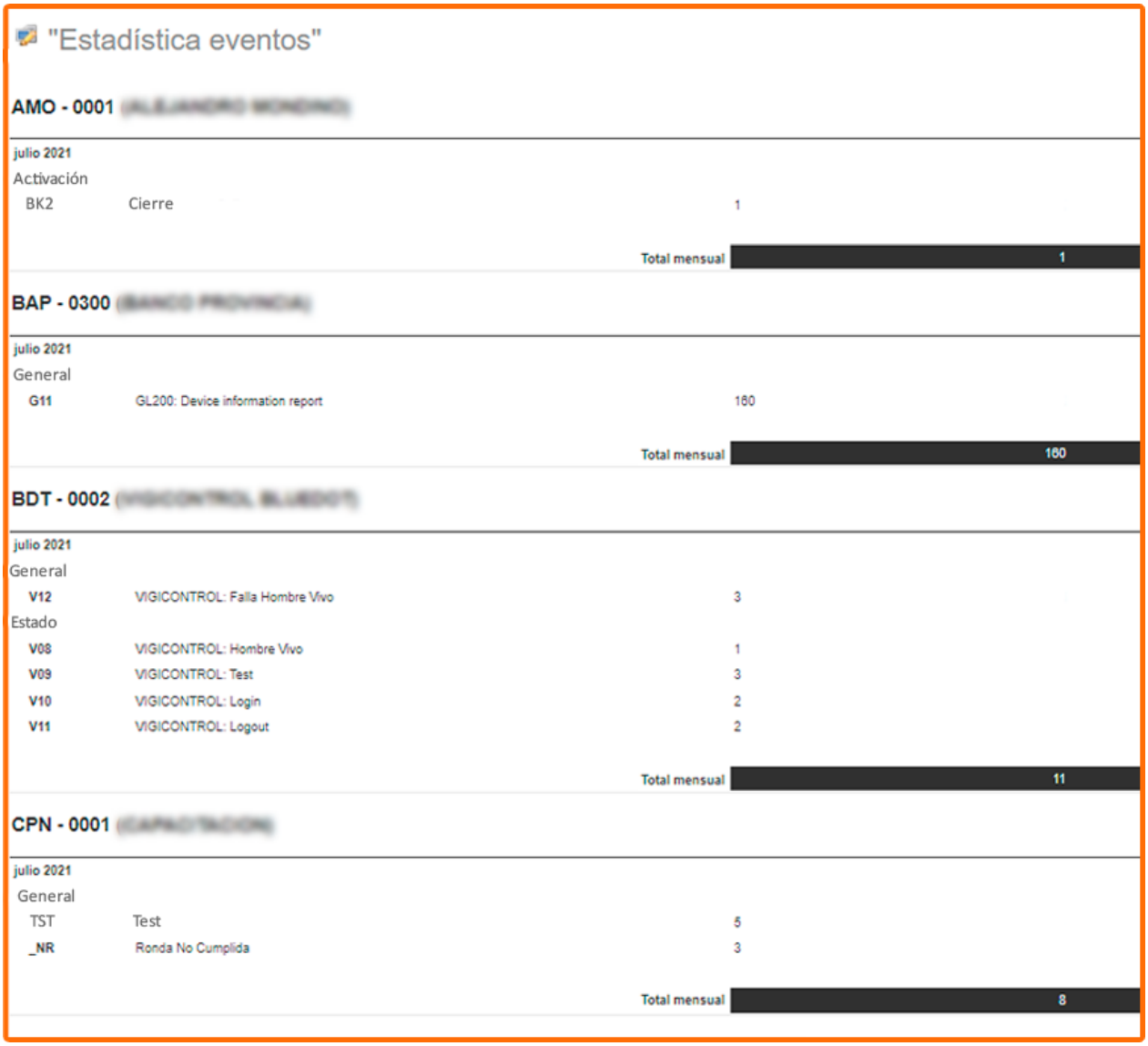
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Código de alarma: Podrá seleccionar un código de alarma para realizar su búsqueda
Dealer desde y hasta: Podrá marcar un rango de dealers.
Cuenta desde y hasta: Podrá marcar un rango de cuentas.
Nombre cuenta: Le permite seleccionar una cuenta especifica.
Situación: Podrá configurar la búsqueda en función de la situación asociada a la cuenta.



Eventos

- **Estadística de Eventos**

Este reporte permite obtener un informe que detalla la cantidad de eventos recibidos en cada cuenta, agrupando los totales por cada tipo de evento. En la visualización del reporte, obtendremos un listado de cuentas, y dentro de cada cuenta podremos ver el listado de eventos agrupados por tipo.
Sobre la derecha nos muestra la cantidad de cada evento por tipo, y la suma total del mes.



"Estadística eventos"

AMO - 0001 [illegible]

julio 2021

Activación		
BK2	Cierre	1
	Total mensual	1

BAP - 0300 [illegible]

julio 2021

General		
G11	GL200: Device information report	160
	Total mensual	160

BDT - 0002 [illegible]

julio 2021

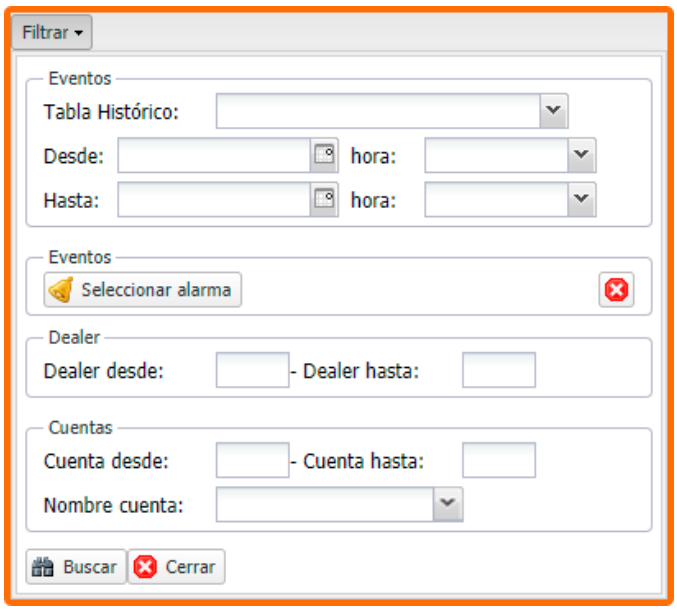
General		
V12	VIGICONTROL: Falla Hombre Vivo	3
Estado		
V08	VIGICONTROL: Hombre Vivo	1
V09	VIGICONTROL: Test	3
V10	VIGICONTROL: Login	2
V11	VIGICONTROL: Logout	2
	Total mensual	11

CPN - 0001 [illegible]

julio 2021

General		
TST	Test	5
_NR	Ronda No Cumplida	3
	Total mensual	8

Filtro:
Tabla histórico: Es el registro de eventos depurados.
Fecha y hora desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha y hora hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Seleccionar alarma: Le permite seleccionar una alarma/evento en particular.
Dealer desde y hasta: Podrá marcar un rango de dealers.
Cuenta desde y hasta: Podrá marcar un rango de cuentas.
Nombre de cuenta: Le permite seleccionar una cuenta especifica.



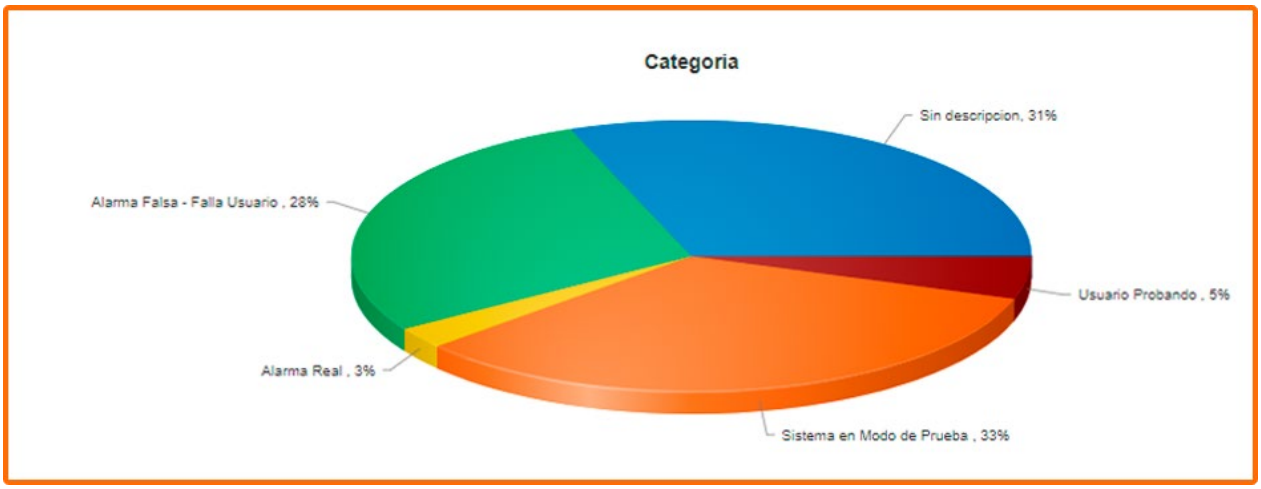
- **Estadística por categorización**

Este reporte permite observar datos estadísticos acerca de las categorizaciones más utilizadas para procesar eventos de alarma. Esto puede ser de suma utilidad para determinar cuántos eventos de Alarmas Reales o Falsas son atendidas en la central, en un cierto periodo de tiempo. Podremos observar un listado de las categorías de alarma y las cantidades correspondientes.

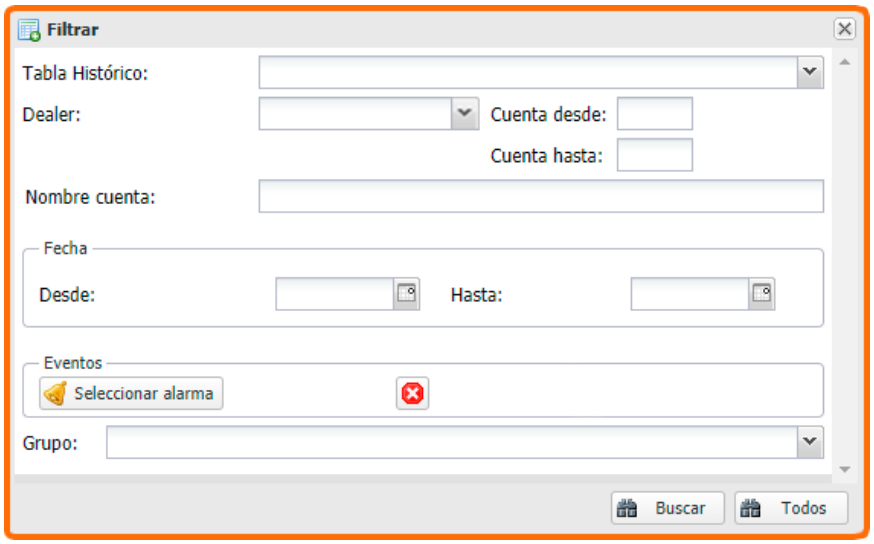
Estadistica por categorización

Categoria	Cantidad
Alarma Falsa - Falla Usuario	11
Alarma Real	1
Sistema en Modo de Prueba	13
Usuario Probando	2
Sin descripción	12

Debajo, el reporte nos ofrece un gráfico de torta con los porcentajes obtenidos por cada categoría utilizada.

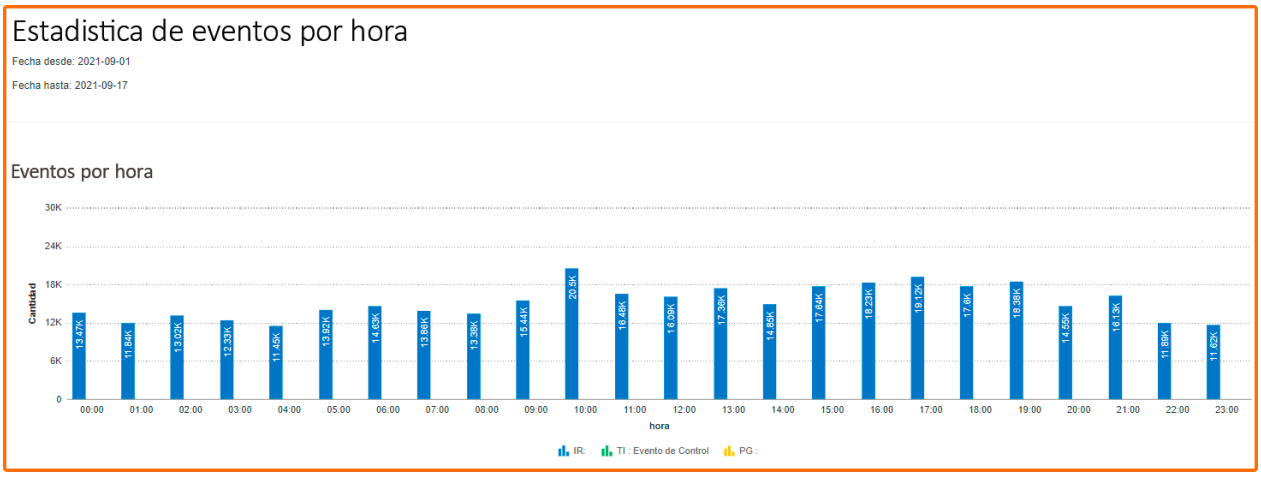


Filtro:
Tabla histórico: Es el registro de eventos depurados.
Dealer: Le permite seleccionar un dealer.
Cuenta desde y hasta: Podrá marcar un rango de cuentas.
Nombre de cuenta: Le permite seleccionar una cuenta especifica.
Fecha desde y hasta: Podrá establecer un rango de fechas.
Seleccionar alarma: Le permite seleccionar una alarma/evento en particular.
Grupo: Podrá seleccionar grupos de alarmas.



- **Eventos por hora**

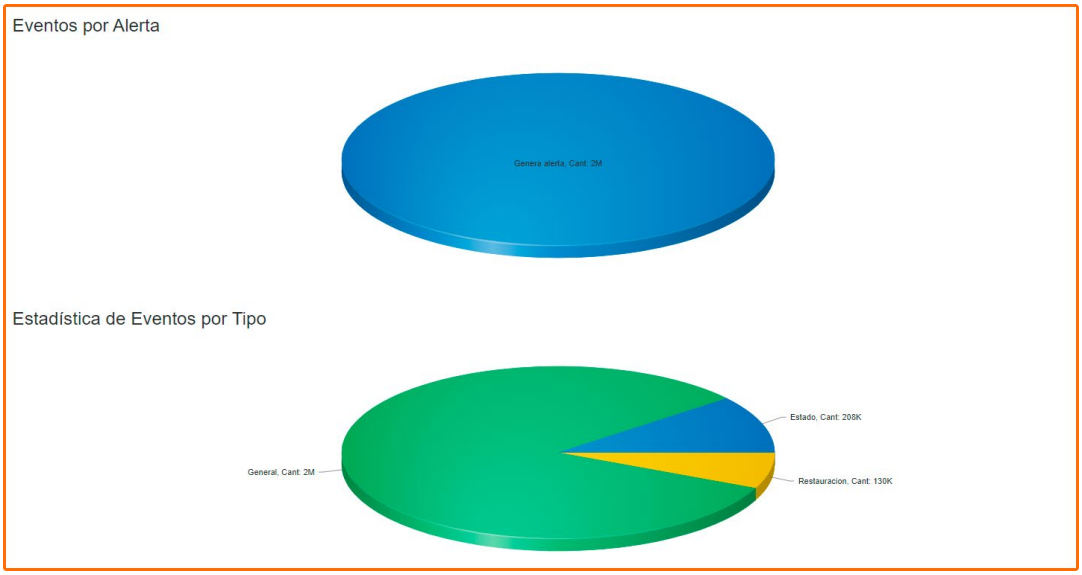
Este reporte permite consultar la cantidad de eventos que hayan ingresado durante el transcurso de un tiempo establecido. Se muestra un gráfico estadístico donde podrá visualizar la cantidad de eventos recibidos por hora.
En el eje vertical veremos la cantidad de eventos, y en el eje horizontal, el horario.



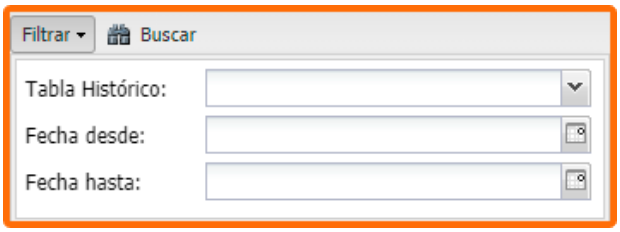
El grafico se basa en las siguientes señales:

IR: IPReader
PG: PortGuard
TI: Evento de Control de horarios (Timer)

También podrá consultar dos gráficos de torta, donde se muestran los **Eventos por alerta, y las Estadísticas de eventos por tipo.** En ambos, se podrán identificar los datos con diferentes colores, y agrupados por cantidad.

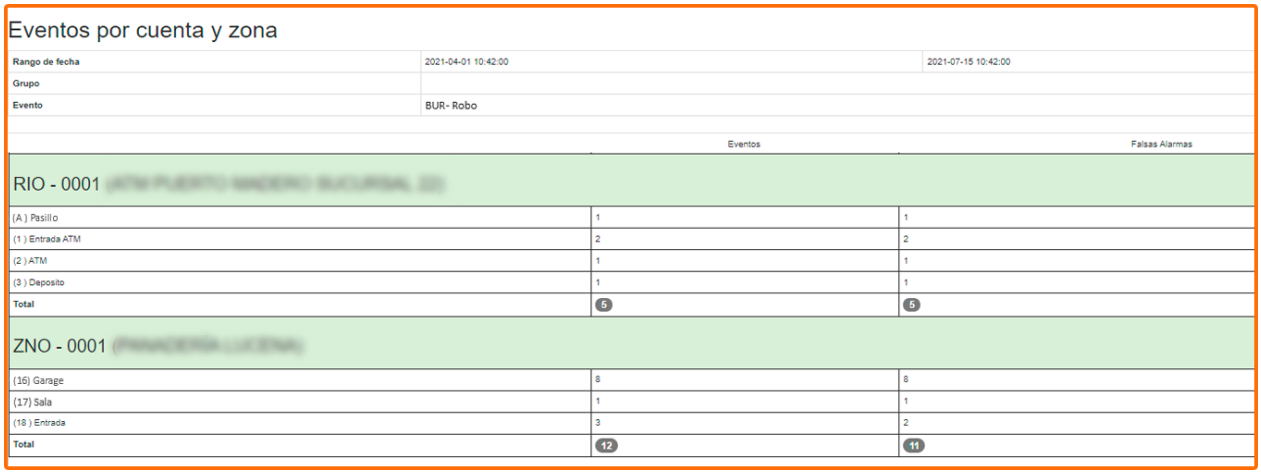


Filtro:
Tabla histórico: Es el registro de eventos depurados.
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.



- **Eventos por zona**

Para visualizar este reporte, previamente deberá configurar el filtro de visualización.
Este informe muestra un detalle de todos los eventos atendidos en una o varias cuentas, en un periodo de tiempo predefinido. El reporte se dividirá por cuentas, y dentro de cada cuenta podrá encontrar el listado de las diferentes zonas. En la segunda columna se detalla la cantidad de eventos por cada zona, según la selección de alarma que haya elegido en el filtro. Y en la última columna, los eventos que hayan resultado en Falsas Alarmas.

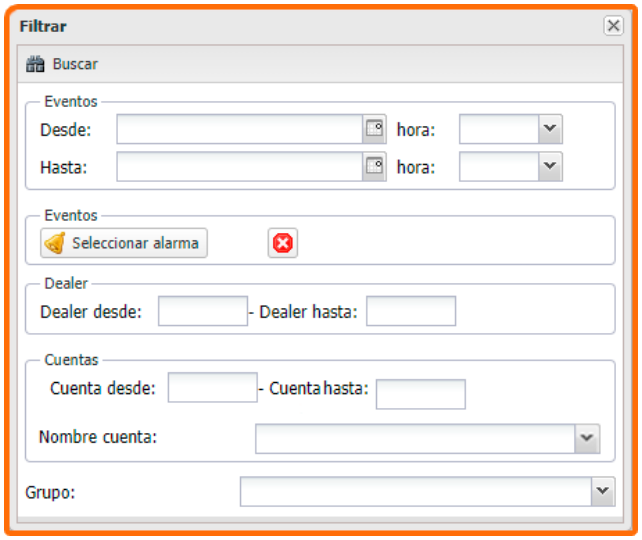


Eventos por cuenta y zona

Rango de fecha	2021-04-01 10:42:00	2021-07-15 10:42:00
Grupo		
Evento	BUR- Robo	

	Eventos	Falsas Alarmas
RIO - 0001 [illegible]		
(A) Pasillo	1	1
(1) Entrada ATM	2	2
(2) ATM	1	1
(3) Deposito	1	1
Total	5	5
ZNO - 0001 [illegible]		
(16) Garage	8	8
(17) Sala	1	1
(18) Entrada	3	2
Total	12	11

Filtro:
Fecha y hora desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha y hora hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Seleccionar alarma: Le permite seleccionar una alarma/evento en particular.
Dealer desde y hasta: Podrá marcar un rango de dealers.
Cuenta desde y hasta: Podrá marcar un rango de cuentas.
Nombre de cuenta: Le permite seleccionar una cuenta especifica.
Grupo: Podrá seleccionar grupos de alarmas.



- **Exportador de eventos**

Desde este reporte podrá realizar una exportación de datos directa, sencilla y rápida. A diferencia de otros reportes, este le permite realizar su búsqueda abarcando una gran cantidad de datos, sin necesidad de una pre visualización de información. Lo cual, hace más rápida la descarga a un archivo Excel.

Veamos las opciones de búsqueda que tenemos.

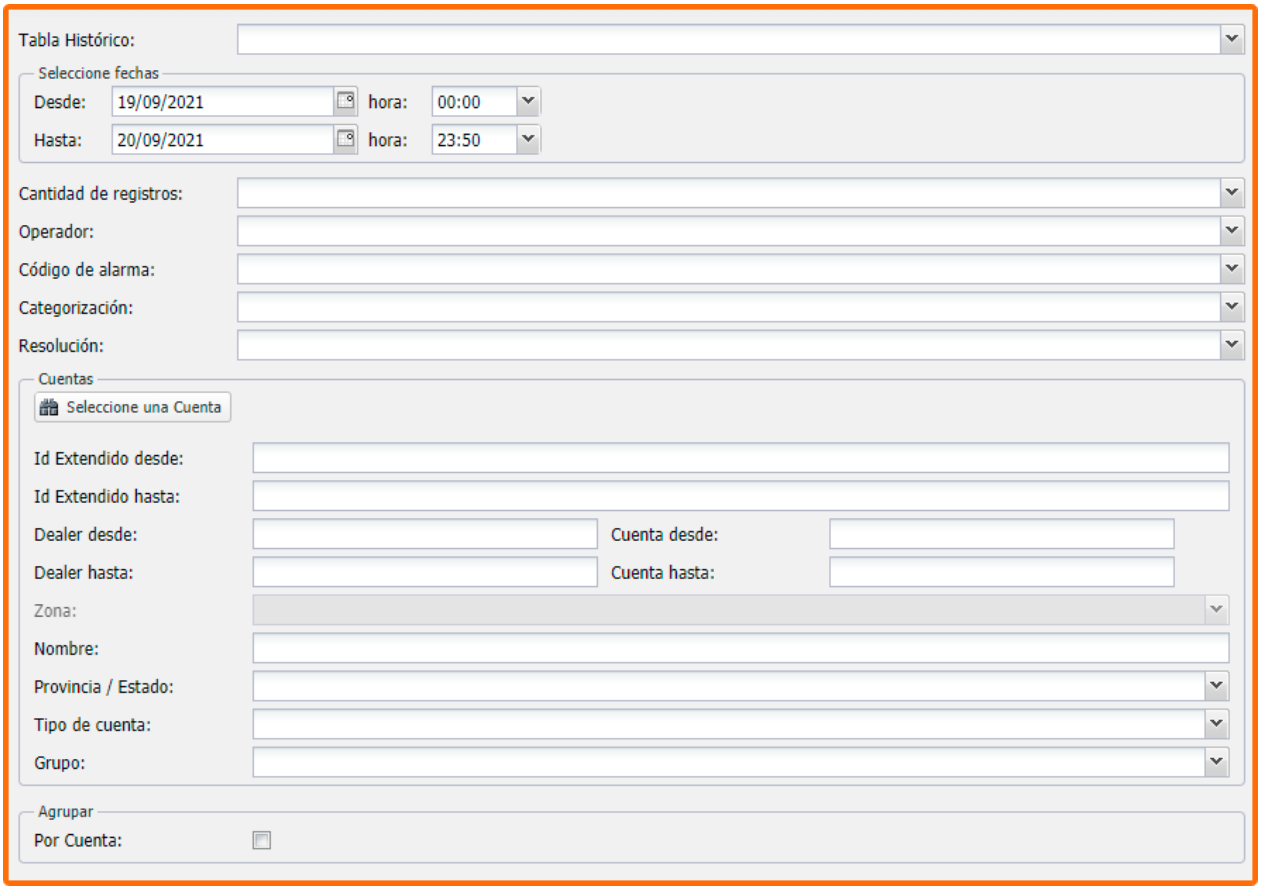


Tabla Histórico: Por defecto, el sistema utiliza las tablas en línea para mejorar el tiempo de respuesta y la consecuente generación del reporte. El sistema se configura inicialmente para mantener en línea los últimos 2 meses, por lo cual, si se desea obtener información de un periodo anterior a 60 días, deberá utilizar las tablas históricas. Si desea modificar el periodo de tiempo que los eventos se mantienen en línea, deberá modificar el parámetro "**MESESDEPURACIÓN**".

Seleccione fechas: En esta área se puede definir el período de tiempo que se utilizará para obtener la información y el rango horario.

Cantidad de registros: Desde esta ventana, podrá seleccionar la cantidad de eventos que desea que se muestren en el reporte.

Operador: Permite la visualización de los eventos, en función del operador elegido.

Código de alarma: Podrá seleccionar un código de alarma para realizar su búsqueda. Recuerde que los códigos de alarma se asocian a un formato para facilitar la comprensión del evento recibido, y permiten la personalización de diferentes opciones como la prioridad, los sonidos, y colores entre otras condiciones.

Categorización: Permite seleccionar una categorización, las cuales se utilizan para determinar el motivo que originó el evento de alarma.

Resolución: Permite condicionar la visualización de los eventos, en función de la Resolución elegida. Las resoluciones aportan datos según la información volcada por los operadores.

CUENTAS

Desde esta área, se podrán establecer las condiciones de filtrado en función de las cuentas de monitoreo.

Seleccione una cuenta: Permite abrir la ventana de selección de cuentas.

ID extendido, DESDE y HASTA: Esto le permite buscar entre las cuentas que hayan sido configuradas con una extensión ID, es decir, un código extra que permite la búsqueda o identificación de cuentas. Este campo se configura desde el módulo Administrador de cuentas.

Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.

Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda de registros.

Zona: Según la cuenta que seleccione, podrá elegir entre las zonas pertenecientes a esa cuenta.

Nombre: Permite ingresar el nombre de la cuenta que se desea buscar.

Provincia estado: Podrá seleccionar por provincia o estado, asignado a la cuenta.

Tipo de cuenta: Establece la búsqueda en función de las opciones disponibles en la tabla "Tipos".

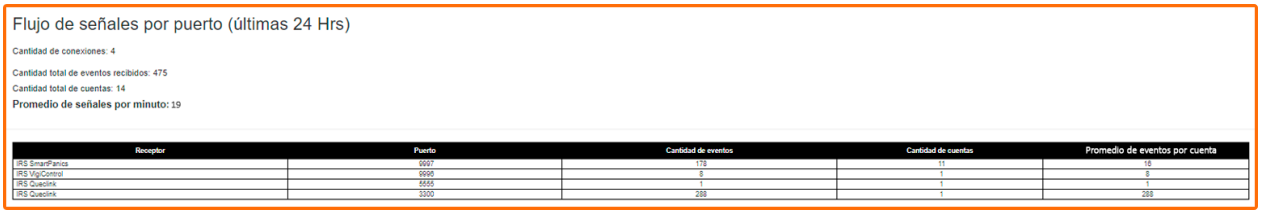
Grupo: Permite configurar la búsqueda en función del grupo de códigos de alarma elegido.

Agrupar: Le permite marcar la casilla de check "Por Cuenta" para obtener un reporte ordenado según las cuentas.

- **Flujo de señales por puerto**

Este reporte, permite conocer la cantidad de señales que ingresan, e identificarlas según los puertos de recepción de eventos dados de alta en SoftGuard. En primer lugar, podemos observar la cantidad total de conexiones, los eventos recibidos, la cantidad de cuentas, y un promedio de señales por minuto.

En el reporte veremos 5 columnas. El nombre del receptor, el puerto, su respectiva cantidad de eventos, la cantidad según las señales recibidas por cuenta, y un promedio de eventos recibidos por cuenta.


Flujo de señales por puerto (últimas 24 Hrs)

Cantidad de conexiones: 4

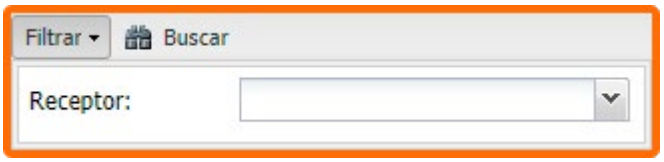
Cantidad total de eventos recibidos: 475

Cantidad total de cuentas: 14

Promedio de señales por minuto: 19

Receptor	Puerto	Cantidad de eventos	Cantidad de cuentas	Promedio de eventos por cuenta
IRS SmartPanics	0097	178	11	16
IRS VigControl	0990	8	1	8
IRS Queclink	5555	1	1	1
IRS Queclink	3300	288	1	288

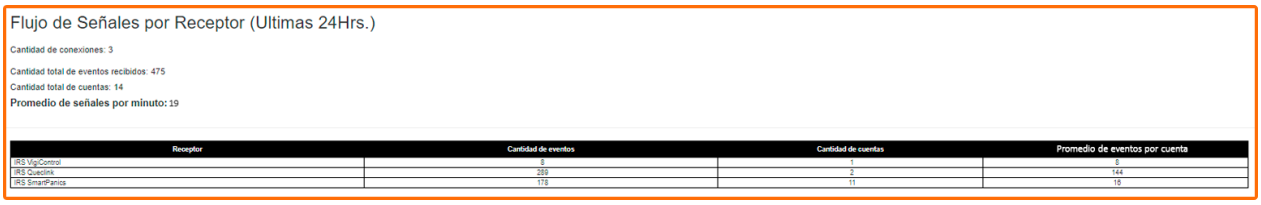
Filtro:
Receptor: Le permite realizar su búsqueda según el receptor asociado al puerto que desee visualizar en el reporte.



- **Flujo de señales por receptor**

Desde este reporte, podrá consultar las señales que ingresan a los diferentes receptores dados de alta en su servidor. En primer lugar, podemos observar las cantidades totales de conexiones, los eventos recibidos, la cantidad de cuentas, y un promedio de señales por minuto.

En el reporte veremos 4 columnas. El nombre del receptor, su respectiva cantidad de eventos, la cantidad según las señales recibidas por cuenta, y un promedio de eventos recibidos por cuenta.


Flujo de Señales por Receptor (Ultimas 24Hrs.)

Cantidad de conexiones: 3

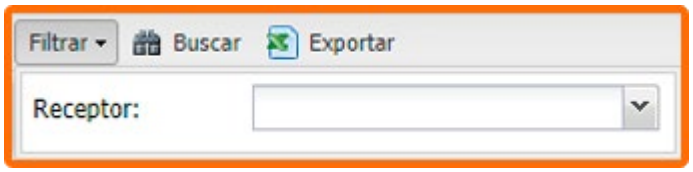
Cantidad total de eventos recibidos: 475

Cantidad total de cuentas: 14

Promedio de señales por minuto: 19

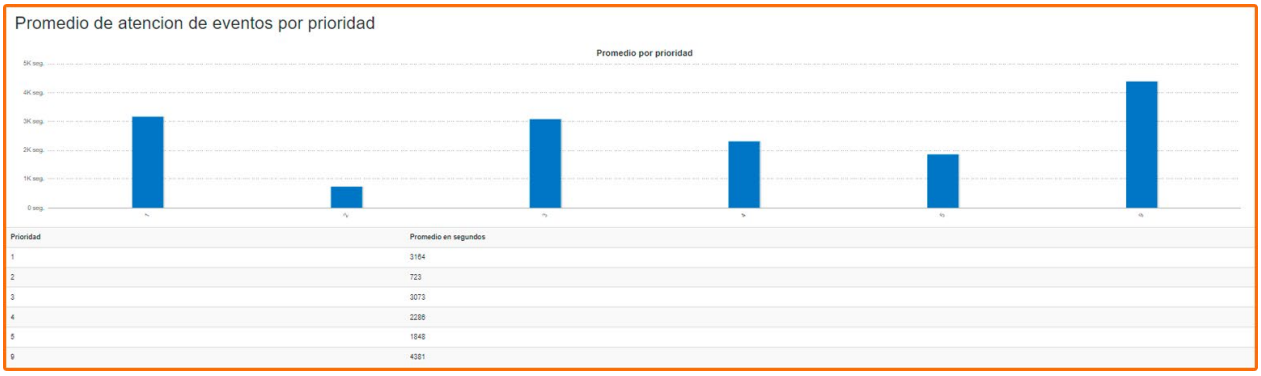
Receptor	Cantidad de eventos	Cantidad de cuentas	Promedio de eventos por cuenta
IRS VigControl	8	1	8
IRS Queclink	289	2	144
IRS SmartPanics	178	11	16

Filtro:
Receptor: Le permite realizar su búsqueda según el receptor que desee visualizar en el reporte.

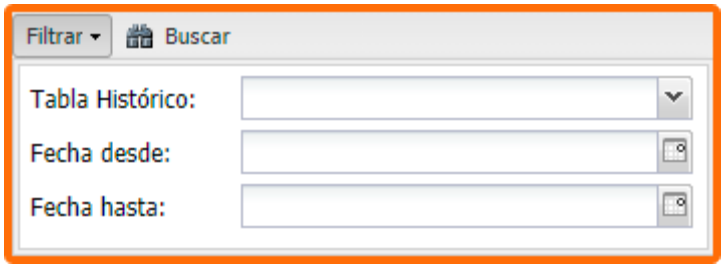


- **Atención de eventos por prioridad**

Este reporte, muestra cual es el tiempo promedio que demoran todos los operadores en atender los eventos de alarma, organizados en función de la escala de prioridades. En el eje vertical veremos el tiempo promedio, y en el eje horizontal, la prioridad del evento.
Debajo, podrá visualizar una tabla de resultados con la misma información. Prioridad de evento, y Promedio en segundos, es decir, el tiempo de atención promedio, de los eventos por prioridad.



Filtro:
Tabla histórico: Es el registro de eventos depurados.
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.



- **Promedio eventos por minuto**

Este reporte nos muestra 4 columnas, pudiendo observar la información separada por operador.
En la primera columna tenemos la prioridad del evento, luego tendremos un promedio en segundos, y otro en minutos. Es decir, el tiempo en que gestiona o atiende los eventos. Y finalmente se podrá observar la cantidad total de eventos.

Operador Tiempo y Prioridad

Fecha desde: 01/07/2021 - Hora: 00:00:00 Fecha hasta: 15/07/2021 - Hora: 10:58:54

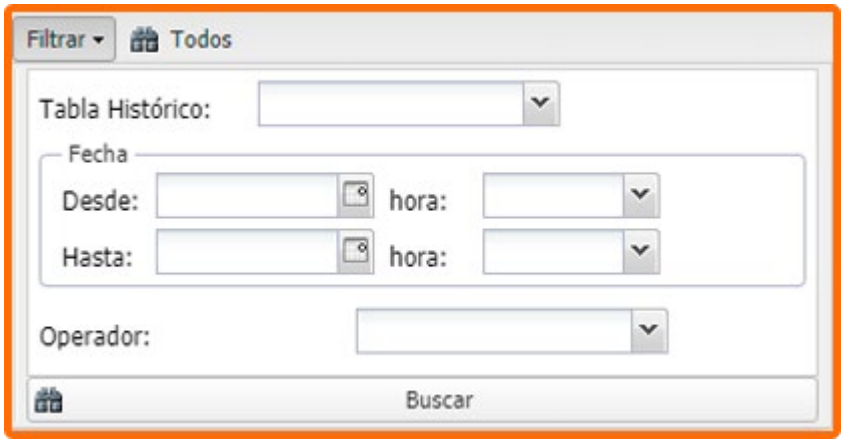
Operador 1

Prioridad	Promedio segundos	Promedio minutos	Cantidad Eventos
1	445	7	1
5	266	4	2

Operador 2

Prioridad	Promedio segundos	Promedio minutos	Cantidad Eventos
2	221	3	1
4	282	4	1

Filtro:
Tabla histórico: Es el registro de eventos depurados.
Fecha y hora desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha y hora hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Operador: Permite filtrar por el nombre del operador.



- **Histórico de eventos**

El reporte **Histórico de eventos,** es un informe multicuenta que permite la combinación de una gran cantidad de filtros. Se podrá obtener información sobre el tráfico de señales recibido en una o varias cuentas, en un periodo de tiempo determinado.

Pánico

Horario	Cuenta	Origen	Operador	Usuario	Zona	Linea de tarjeta
13:38:46	CPN - 0001 CAPACITACIÓN	Receptor	Operador 1			11

Observación
[30/06/2021 13:56
[Admin
Rosa indico que se olvido de desactivar la alarma [30/06/2021 13:57
[Admin
Técnico se encuentra en el domicilio realizando pruebas

Timeline

30/6/2021 1:38:46 p. m.	Inicio	Evento recibido en la Central	IR: 2000 Surgard Virtual	
30/6/2021 1:43:39 p. m.	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	Admin
30/6/2021 1:56:44 p. m.	IngresoComentarios	Rosa indico que se olvido de desactivar la alarma	MWR	Admin
30/6/2021 1:57:16 p. m.	IngresoComentarios	Técnico se encuentra en el domicilio realizando pruebas	MWR	Admin
30/6/2021 1:59:00 p. m.	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	Admin
30/6/2021 2:08:17 p. m.	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	Admin

Categorizacion
Alarma Falsa - Falla Equipo

Resolución
Cancelado por usuario

Log
5011 180001E12000036

Veamos toda la información que ofrece este reporte, repasando los filtros que podemos configurar.

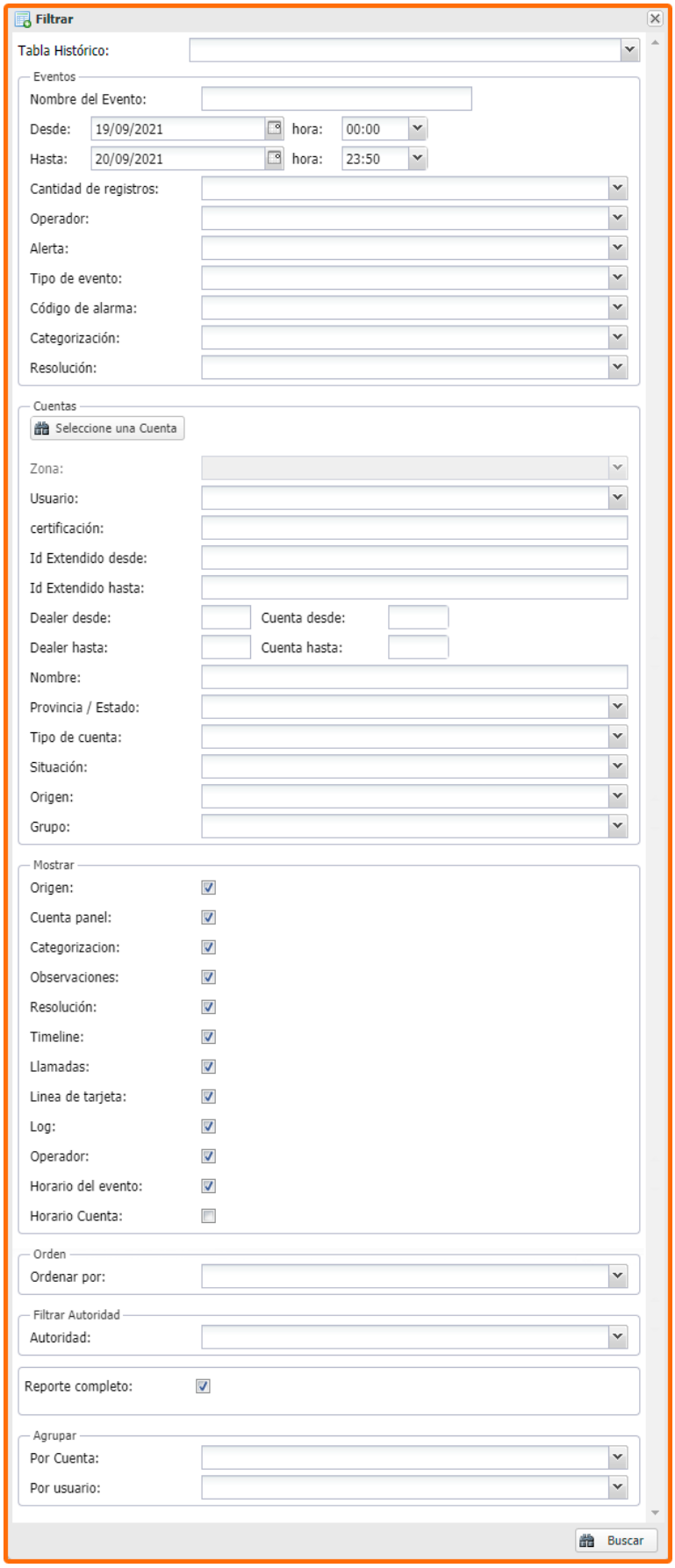

Filtrar
Tabla Histórico:
Eventos
Nombre del Evento:
Desde: 19/09/2021 hora: 00:00
Hasta: 20/09/2021 hora: 23:50
Cantidad de registros:
Operador:
Alerta:
Tipo de evento:
Código de alarma:
Categorización:
Resolución:
Cuentas
Seleccione una Cuenta
Zona:
Usuario:
certificación:
Id Extendido desde:
Id Extendido hasta:
Dealer desde:
Cuenta desde:
Dealer hasta:
Cuenta hasta:
Nombre:
Provincia / Estado:
Tipo de cuenta:
Situación:
Origen:
Grupo:
Mostrar
Origen:
Cuenta panel:
Categorizacion:
Observaciones:
Resolución:
Timeline:
Llamadas:
Linea de tarjeta:
Log:
Operador:
Horario del evento:
Horario Cuenta:
Orden
Ordenar por:
Filtrar Autoridad
Autoridad:
Reporte completo:
Agrupar
Por Cuenta:
Por usuario:
Buscar

Tabla Histórico: Por defecto el sistema utiliza las tablas en línea para mejorar el tiempo de respuesta, y la consecuente generación del reporte. El sistema se configura inicialmente para mantener en línea los últimos 2 meses, por lo cual, si desea obtener información de un periodo anterior a 60 días, deberá utilizar las tablas históricas. Si desea modificar el periodo de tiempo que los eventos se mantienen en línea, deberá modificar el parámetro "**MESESDEPURACIÓN**".

Nombre del evento: Podrá escribir en nombre del evento que desea buscar

Desde-Hasta: Es el rango de fechas y horario, donde se puede definir el periodo de tiempo que se utilizará para obtener la información.

Cantidad de registros: Desde esta ventana, podrá seleccionar la cantidad de eventos que desea que se muestren en el reporte.

Operador: Permite condicionar la visualización de los eventos, en función del operador elegido.

Alerta: Permite elegir entre eventos que Generan alertas, y los que No generan alerta. Recuerde que los eventos que generan alerta requieren atención de un operador, y los que no generan alerta son auto-procesados por el sistema.

Tipo de evento: Permite filtrar la visualización de los eventos, en función del **tipo de evento** elegido.Los eventos pueden ser de tipo: General, Restauración, Activación, Desactivación, y Estado.

Código de alarma: Podrá seleccionar un código de alarma para realizar su búsqueda. Recuerde que los códigos de alarma se asocian a un formato para facilitar la comprensión del evento recibido, y permiten la personalización de diferentes opciones.

Categorización: Permite seleccionar una categorización utilizada para determinar el motivo que originó el evento de alarma.

Resolución: Permite condicionar la visualización de los eventos, en función de la Resolución elegida. Las resoluciones, aportan datos según la información volcada por los operadores.

Cuentas

Desde el área Cuentas, se podrán establecer las condiciones de filtrado en función de las cuentas de monitoreo.

Seleccione una cuenta: Permite abrir la ventana de selección de cuentas.

Zona: Según la cuenta que seleccione, podrá elegir entre las zonas pertenecientes a esa cuenta.

Usuario: Podrá elegir entre los usuarios pertenecientes a la cuenta.

Campo editable: Este campo, permite filtrar según la información cargada en el campo editable. Recuerde que el nombre de este campo puede modificarse desde el PARAMETRO, LABEL CAMPO CUSTOM.

ID extendido DESDE y HASTA: Esto le permite buscar entre las cuentas que hayan sido configuradas con una extensión ID, es decir, un código extra que permite la búsqueda o identificación de cuentas.

Dealer Desde – Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.

Cuenta Desde – Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas para efectuar la búsqueda de registros.

Nombre: Podrá ingresar el nombre de la cuenta que se desea buscar. La búsqueda puede efectuarse por nombre completo o una parte de él.

Provincia estado: Seleccione por provincia o estado asignado a la cuenta.

Tipo de cuenta: Permite configurar la búsqueda en función de las opciones disponibles en la tabla "Tipos".

Situación: Podrá configurar la búsqueda en función de la situación asociada a la cuenta.

Origen: Tendrá la opción de configurar la búsqueda en función del origen de los eventos recibidos.

Grupo: Permite configurar la búsqueda en función de un grupo de códigos de alarma.

Mostrar

Admite sumar información adicional al resultado obtenido en el reporte. Solo debe marcar la casilla de selección correspondiente.

Ordenar por: Podrá modificar el orden de visualización por un orden de fechas ascendente o descendente.

Filtrar Autoridad: Le permite filtrar por aquellos eventos, cuya atención debió ser derivada a una central de monitoreo auxiliar o secundaria.

Reporte Completo: Marcando la casilla de reporte completo, podrá obtener toda la información de los eventos, sin necesidad de filtrar lo que desea ver.

Agrupar: Le permite seleccionar un orden ascendente o descendente, por cuenta o por usuario.

- **Reporte histórico de eventos redireccionados**

Con este reporte podrá obtener un listado de aquellos eventos que fueron redireccionados a otros sistemas. Este reporte se basa en los datos configurados bajo el apartado “Redirector”, en el módulo Administrador, donde podrá seleccionar los eventos que desea redireccionar. La función “Redirector” permite el re-envío de los eventos a un sistema de monitoreo no desarrollado por SoftGuard.

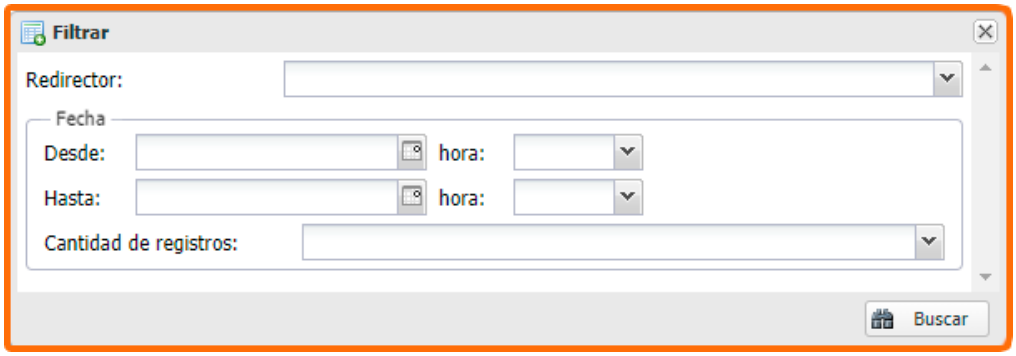
En primer lugar, veremos el nombre de redirector, el rango de fecha elegido, y la cantidad de resultados. Luego obtendremos 4 columnas. Fecha, eventos, usuario, en caso de ser un evento activado por un usuario, y zona de la cuenta.

Reporte Histórico de Eventos Redireccionados

Redirector: XMLBOLD
Rango de fechas: 01/07/2021 - 16/07/2021
Cantidad de resultados: 13

Fecha	Evento	Usuario	Zona
13/07/2021 16:45:27	Intrusión		(18) PATIO
12/07/2021 10:16:05	Intrusión		(18) PATIO
12/07/2021 10:15:41	Intrusión		(18) PATIO
12/07/2021 10:13:56	Intrusión		(18) PATIO
07/07/2021 16:24:56	Intrusión		(18) PATIO
07/07/2021 15:02:39	Intrusión		(18) PATIO
07/07/2021 15:02:07	Intrusión		(18) PATIO
07/07/2021 14:42:48	Intrusión		(18) PATIO
07/07/2021 10:29:24	Intrusión		(18) PATIO
05/07/2021 16:03:15	Intrusión		(1) Pir
05/07/2021 16:03:13	Intrusión		(1) Pir
05/07/2021 10:27:13	Intrusión		(201) CL a BUR
05/07/2021 10:26:01	Intrusión		(201) CL a BUR

Filtro:
Redirector: Permite seleccionar un redirector.
Fecha y hora desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha y hora hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Cantidad de registros: Podrá seleccionar la cantidad de eventos que se muestran en el reporte.



- **SMS enviados**

Este reporte le permite obtener la cantidad total de SMS enviados desde la plataforma, es decir, todos aquellos SMS enviados de forma manual o automática.

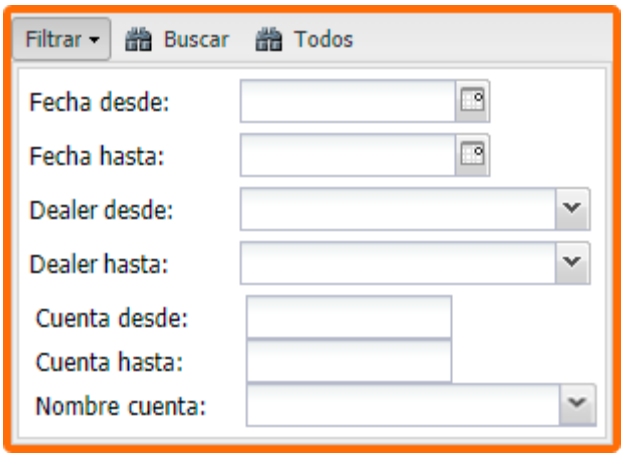
La información del reporte destaca el rango de fecha, y 4 columnas. Código del dealer, número de cuenta, nombre de cuenta, y el total de los SMS por cada cuenta. Debajo, obtendrá el total general de SMS enviados.

Informe de Estadística de SMS Enviados

Fecha desde: 01/06/2021 Fecha hasta: 15/07/2021

Dealer	Cuenta	Nombre cuenta	Total cuenta
SPH	2222	FAMILIA PEREZ	3
LEO	1234	PLACA TEMPERATURA	2
		Total General	5

Filtro:
Fecha Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Fechas, para efectuar la búsqueda de registros.
Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda de registros.
Nombre de cuenta: Para la selección de una cuenta en particular.



Operadores

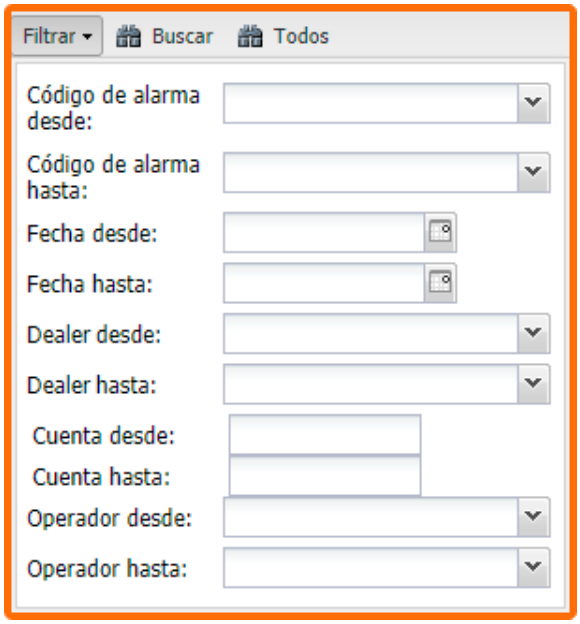
- **Eventos agrupados por Operador y Código de Alarma**

En este reporte podrá agrupar los códigos de alarma atendidos por cada operador, en un periodo de tiempo establecido. Obtendrá la cantidad exacta del subtotal por operador, y la suma total de todo el reporte. Dentro del detalle de cada operador podrá observar 3 columnas. Dealer, Código de alarma, y la cantidad de eventos atendidos con ese código de alarma. El reporte también ofrece un total general de eventos atendidos.

Eventos agrupados por Operador y Código de Alarma

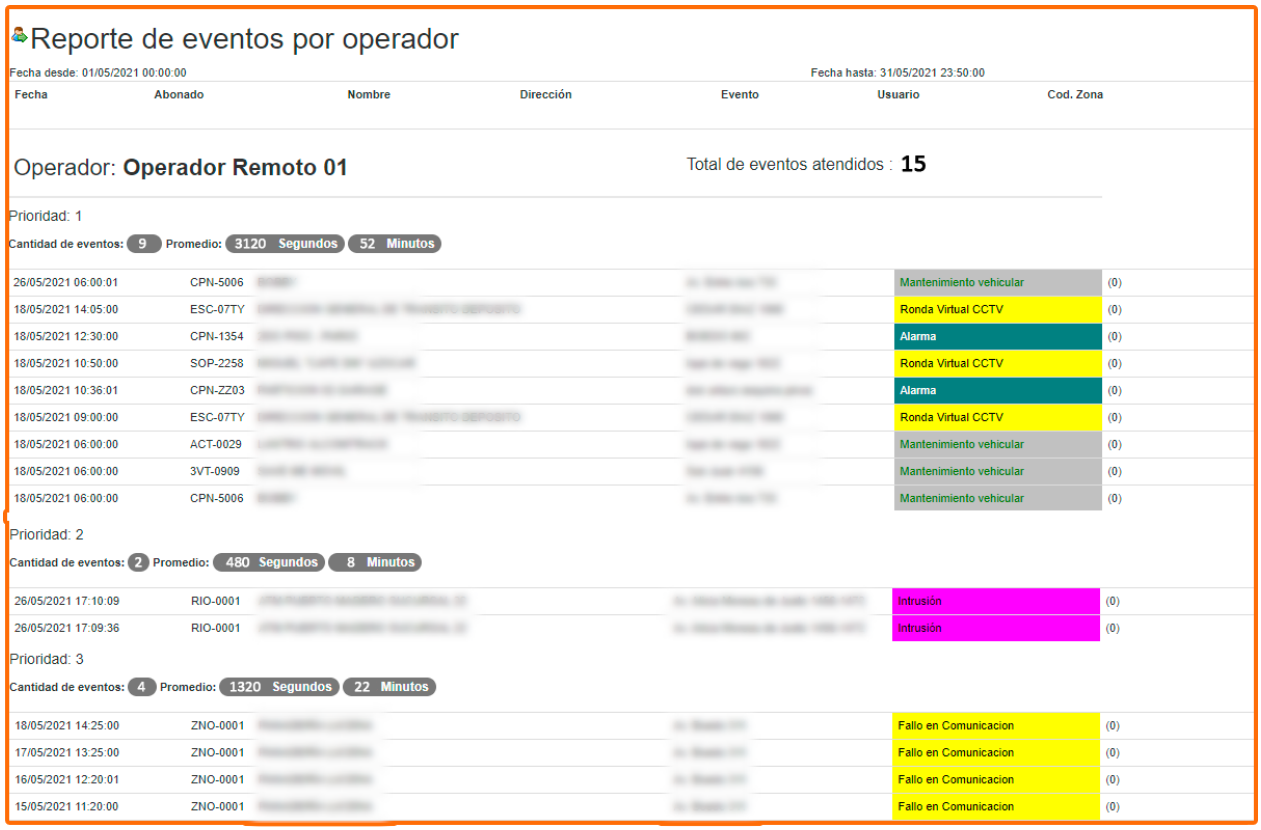
Operador 1	Dealer	Código de alarma	Cantidad
	_SG	_FT	17
	LEO	_NE	20
	MEX	ALR	1
	LEO	FIR	12
	MAU	S53	1
	LEO	TRB	5
	DPI	V29	1
		Subtotal	57
Operador 2	**Dealer**	**Código de alarma**	**Cantidad**
	MCB	#02	16
	_SG	_FT	2
	3VT	_MV	4
	SPA	_MV	4
	ACT	_MV	4
	CPN	_MV	8
	LEO	_NE	20
	INT	_NE	8
	SPH	_NE	18
	CPN	ALR	5
	MEX	ALR	4
	OPI	B1	2
	CGS	BUR	1
	SOP	BUR	1
	MAU	CLO	1
		Subtotal	98
		Total General	155

Filtro:
Código de alarma Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de eventos, para efectuar la búsqueda de registros.
Fecha Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Fechas, para efectuar la búsqueda de registros.
Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda de registros.
Operador Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Operadores, para efectuar la búsqueda de registros.



- **Eventos por Operador**

El reporte de eventos por operador, es un informe multicuenta que permite la combinación de una gran cantidad de filtros. Se podrá obtener información sobre los últimos eventos procesados por cada operador, ordenados cronológicamente en un periodo de tiempo determinado.



Reporte de eventos por operador

Fecha desde: 01/05/2021 00:00:00 Fecha hasta: 31/05/2021 23:50:00

Operador: **Operador Remoto 01** Total de eventos atendidos : **15**

Prioridad: 1

Cantidad de eventos: 9 Promedio: 3120 Segundos 52 Minutos

Fecha	Abonado	Nombre	Dirección	Evento	Usuario	Cod. Zona
26/05/2021 06:00:01	CPN-5006			Mantenimiento vehicular		(0)
18/05/2021 14:05:00	ESC-07TY			Ronda Virtual CCTV		(0)
18/05/2021 12:30:00	CPN-1354			Alarma		(0)
18/05/2021 10:50:00	SOP-2258			Ronda Virtual CCTV		(0)
18/05/2021 10:36:01	CPN-ZZ03			Alarma		(0)
18/05/2021 09:00:00	ESC-07TY			Ronda Virtual CCTV		(0)
18/05/2021 06:00:00	ACT-0029			Mantenimiento vehicular		(0)
18/05/2021 06:00:00	3VT-0909			Mantenimiento vehicular		(0)
18/05/2021 06:00:00	CPN-5006			Mantenimiento vehicular		(0)

Prioridad: 2

Cantidad de eventos: 2 Promedio: 480 Segundos 8 Minutos

26/05/2021 17:10:09	RIO-0001			Intrusión		(0)
26/05/2021 17:09:36	RIO-0001			Intrusión		(0)

Prioridad: 3

Cantidad de eventos: 4 Promedio: 1320 Segundos 22 Minutos

18/05/2021 14:25:00	ZNO-0001			Fallo en Comunicacion		(0)
17/05/2021 13:25:00	ZNO-0001			Fallo en Comunicacion		(0)
16/05/2021 12:20:01	ZNO-0001			Fallo en Comunicacion		(0)
15/05/2021 11:20:00	ZNO-0001			Fallo en Comunicacion		(0)

Veamos toda la información que ofrece este reporte, repasando los filtros que podemos configurar.

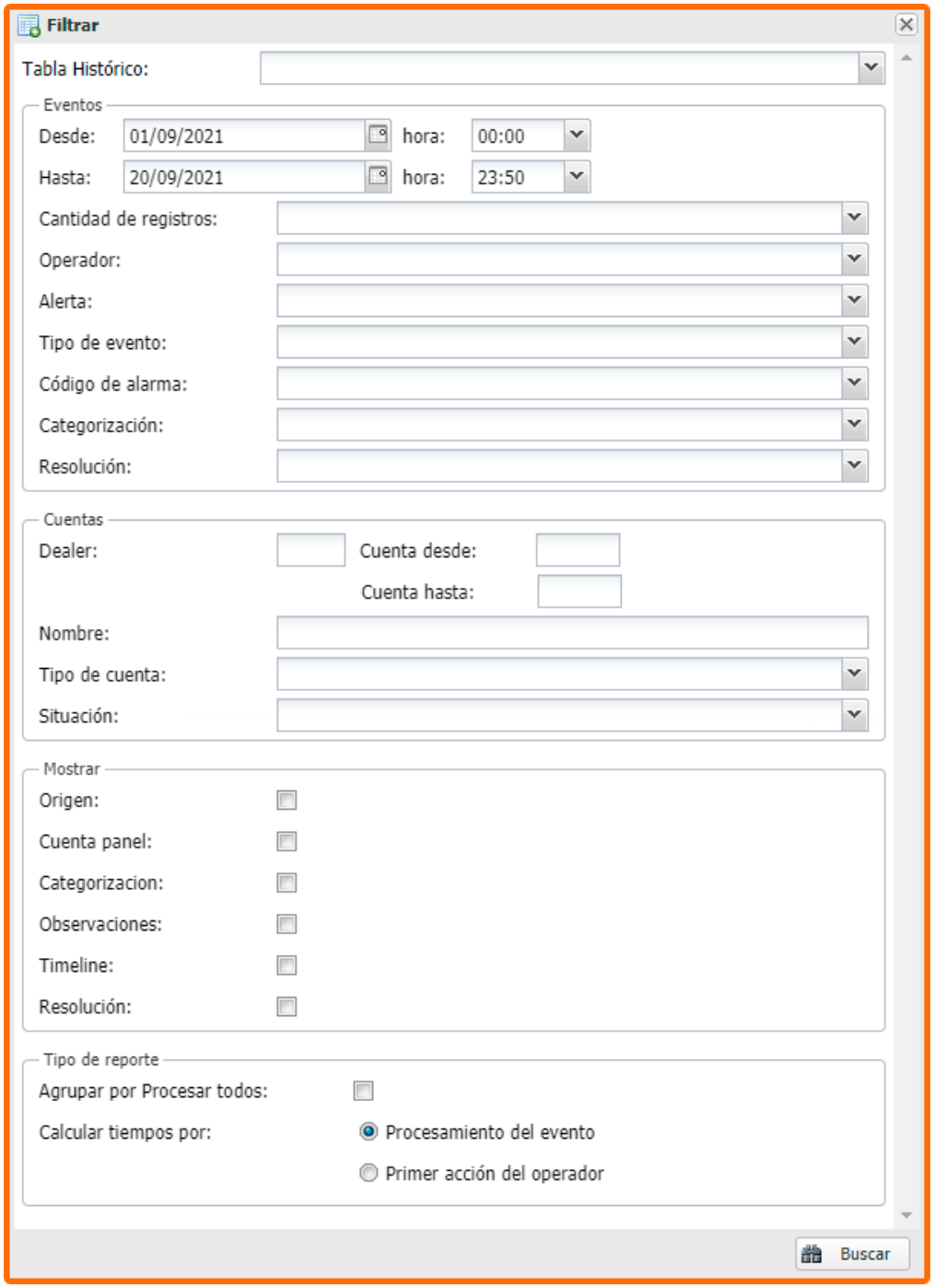


Tabla Histórico: Por defecto el sistema utiliza las tablas en línea para mejorar el tiempo de respuesta, y la consecuente generación del reporte. El sistema se configura inicialmente para mantener en línea los últimos 2 meses, por lo cual, si desea obtener información de un periodo anterior a 60 días, deberá utilizar las tablas históricas. Si desea modificar el periodo de tiempo que los eventos se mantienen en línea, deberá modificar el parámetro "**MESESDEPURACIÓN**".

Eventos

Desde-Hasta: Es el rango de fechas y horario, donde se puede definir el periodo de tiempo que se utilizará para obtener la información.

Cantidad de registros: Desde esta ventana, podrá seleccionar la cantidad de eventos que desea que se muestren en el reporte.

Operador: Permite condicionar la visualización de los eventos, en función del operador elegido.

Alerta: Permite elegir entre eventos que Generan alertas, y los que No generan alerta. Recuerde que los eventos que generan alerta requieren atención de un operador, y los que no generan alerta son auto-procesados por el sistema.

Tipo de evento: Permite filtrar la visualización de los eventos, en función del **tipo de evento** elegido. Los eventos pueden ser de tipo: General, Restauración, Activación, Desactivación, y Estado.

Código de alarma: Podrá seleccionar un código de alarma para realizar su búsqueda. Recuerde que los códigos de alarma se asocian a un formato para facilitar la comprensión del evento recibido, y permiten la personalización de diferentes opciones.

Categorización: Permite seleccionar una categorización utilizada para determinar el motivo que originó el evento de alarma.

Resolución: Permite condicionar la visualización de los eventos, en función de la Resolución elegida. Las resoluciones, aportan datos según la información volcada por los operadores.

Cuentas

Desde el área **Cuentas**, se podrán establecer las condiciones de filtrado en función de las cuentas de monitoreo.

Dealer: Permite escribir el dealer específico que quiere buscar en su reporte.

Cuenta Desde – Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas para efectuar la búsqueda de registros.

Nombre: Podrá ingresar el nombre de la cuenta que se desea buscar. La búsqueda puede efectuarse por nombre completo o una parte de él.

Tipo de cuenta: Permite configurar la búsqueda en función de las opciones disponibles en la tabla "Tipos".

Situación: Podrá configurar la búsqueda en función de la situación asociada a la cuenta.

Mostrar

Admite sumar información adicional al resultado obtenido en el reporte. Solo debe marcar la casilla de selección correspondiente.

Tipo de reporte

Agrupar por procesar todos: Esta función, permite agrupar la información por el procesamiento múltiple que se haya realizado en el módulo monitoreo web, aplicando la misma categorización y resolución a los eventos.

Calcular tiempos por

Procesamiento del evento: Es decir, el acumulado del evento, y el tiempo que tardó en ser atendido

Primera acción del operador: Es decir, el tiempo que le tomó desde que abrió el evento hasta que lo procesó.

- **Tiempo de respuesta**

Este informe permite consultar el tiempo de respuesta del operador, pudiendo visualizar la información de la hora en que se registra el evento, y el tiempo que lleva acumulado en el sistema sin finalizarlo.

En el reporte podrá observar 8 columnas, con la información de cada evento. Destacando la primera columna, encontrará el tiempo acumulado. Es decir, el tiempo que el evento lleva en el sistema sin ser atendido.

Operador tiempo respuesta

Tiempo acumulado	Fecha	Cuenta	Evento	Información	Usuario	Cod. Zona	Descripcion Zona
Operador 1							
00:03:16	17/06/2021 14:56:27	[illegible]	SMARTPANICS: SOS		[illegible]	SP1	SMARTPANICS: SOS
00:02:13	17/06/2021 14:56:46	[illegible]	SMARTPANICS: SOS		[illegible]	SP1	SMARTPANICS: SOS
00:03:24	24/06/2021 08:39:35	[illegible]	Robo		[illegible]	8	Porta Fundos
Operador 2							
00:02:54	01/06/2021 16:19:52	[illegible]	SMARTPANICS: Asistencia	|TSP |TSP |TSP	[illegible]	SP3	SMARTPANICS: Asistencia
00:02:56	28/06/2021 10:09:27	[illegible]	Video Disponible	[JPG]	[illegible]		
00:02:25	28/06/2021 10:09:33	[illegible]	SMARTPANICS: Fuego		[illegible]	SP2	SMARTPANICS: Fuego
00:01:58	28/06/2021 10:09:45	[illegible]	SMARTPANICS: SOS		[illegible]	SP1	SMARTPANICS: SOS
00:01:53	28/06/2021 10:10:14	[illegible]	SMARTPANICS: SOS		[illegible]	SP1	SMARTPANICS: SOS
00:01:47	28/06/2021 10:10:25	[illegible]	SMARTPANICS: SOS		[illegible]	SP1	SMARTPANICS: SOS
00:45:12	28/06/2021 12:24:29	[illegible]	Servicio Tecnico Finalizado	[JPG]	[illegible]		
00:45:42	28/06/2021 15:06:01	[illegible]	Intrusión		[illegible]		
00:02:54	28/06/2021 15:09:41	[illegible]	Video Disponible	[JPG]	[illegible]		
Operador 3							
00:20:09	11/06/2021 18:39:11	[illegible]	SMARTPANICS: Asistencia	|TSP |TSP |TSP |TSP	[illegible]	SP3	SMARTPANICS: Asistencia
00:00:53	11/06/2021 18:58:44	[illegible]	SMARTPANICS: SOS	|TSP |TSP |TSP |TSP	[illegible]	SP1	SMARTPANICS: SOS
00:21:36	12/06/2021 11:37:56	[illegible]	SMARTPANICS: SOS		[illegible]	SP1	SMARTPANICS: SOS

Veamos toda la información que ofrece este reporte, repasando los filtros que podemos configurar.

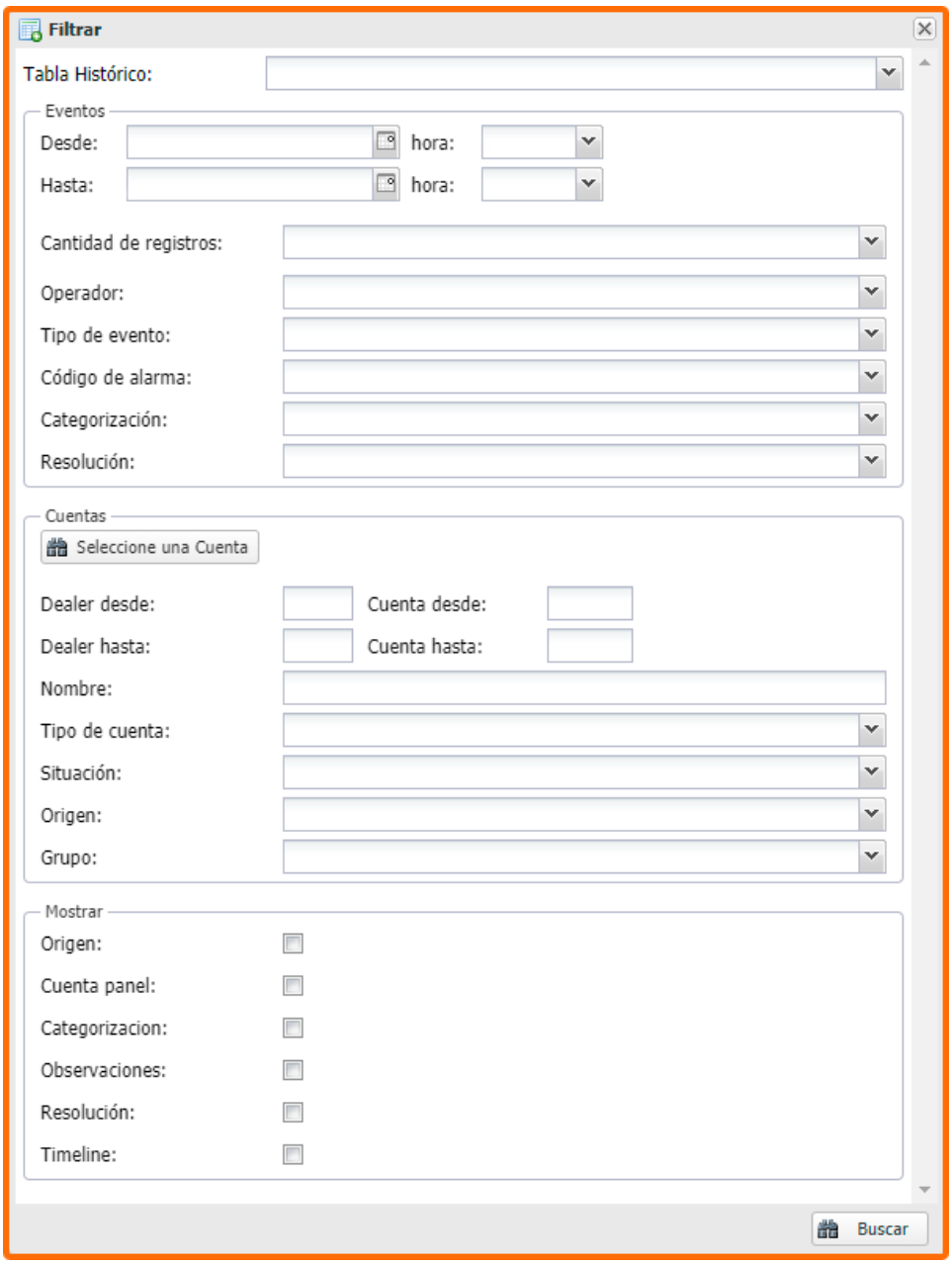


Tabla Histórico: Por defecto el sistema utiliza las tablas en línea para mejorar el tiempo de respuesta, y la consecuente generación del reporte. El sistema se configura inicialmente para mantener en línea los últimos 2 meses, por lo cual, si desea obtener información de un periodo anterior a 60 días, deberá utilizar las tablas históricas. Si desea modificar el periodo de tiempo que los eventos se mantienen en línea, deberá modificar el parámetro "**MESESDEPURACIÓN**".

Eventos

Desde-Hasta: Es el rango de fechas y horario, donde se puede definir el periodo de tiempo que se utilizará para obtener la información.

Cantidad de registros: Desde esta ventana, podrá seleccionar la cantidad de eventos que desea que se muestren en el reporte.

Operador: Permite condicionar la visualización de los eventos, en función del operador elegido.

Tipo de evento: Permite filtrar la visualización de los eventos, en función del **tipo de evento** elegido. Los eventos pueden ser de tipo: General, Restauración, Activación, Desactivación, y Estado.

Código de alarma: Podrá seleccionar un código de alarma para realizar su búsqueda. Recuerde que los códigos de alarma se asocian a un formato para facilitar la comprensión del evento recibido, y permiten la personalización de diferentes opciones.

Categorización: Permite seleccionar una categorización utilizada para determinar el motivo que originó el evento de alarma.

Resolución: Permite condicionar la visualización de los eventos, en función de la Resolución elegida. Las resoluciones, aportan datos según la información volcada por los operadores.

Cuentas

Desde el área **Cuentas**, se podrán establecer las condiciones de filtrado en función de las cuentas de monitoreo.

Cuenta Desde – Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas para efectuar la búsqueda de registros.

Nombre: Podrá ingresar el nombre de la cuenta que se desea buscar. La búsqueda puede efectuarse por nombre completo o una parte de él.

Tipo de cuenta: Permite configurar la búsqueda en función de las opciones disponibles en la tabla "Tipos".

Situación: Podrá configurar la búsqueda en función de la situación asociada a la cuenta.

Origen: Tendrá la opción de configurar la búsqueda en función del origen de los eventos recibidos.

Grupo: Permite configurar la búsqueda en función de un grupo de códigos de alarma.

Mostrar

Admite sumar información adicional al resultado obtenido en el reporte. Solo debe marcar la casilla de selección correspondiente.

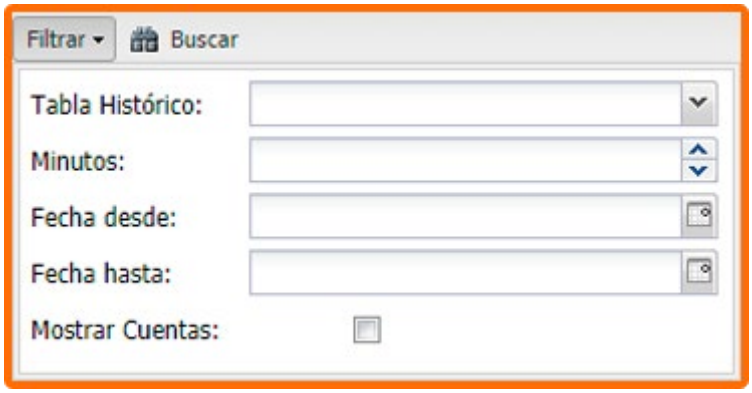
- **Tiempo de respuesta en atención de eventos**

Este reporte, mostrará el tiempo de respuesta que tienen los operadores ante el ingreso de los eventos de alarma. Podrá visualizar la cantidad de eventos recibidos en un rango de fechas, y cuáles de ellos fueron atendidos en menor o mayor tiempo según el filtro aplicado. Por defecto el reporte mostrará esta información en un rango de tres minutos.

La información se distribuye de tres formas:

1- Un gráfico de barras, con la cantidad de eventos atendidos en menos de 3 minutos
2- Un gráfico de torta, con los porcentajes atendidos en menos de 3 minutos
3- Listado con las cantidades de los eventos atendidos, y no atendidos en menos de 3 minutos.

Filtro:
Tabla histórico: Es el registro de eventos depurados.
Minutos: Aquí, debe completar con el margen de tiempo que desea ver en el reporte. Por ejemplo, eventos atendidos en un máximo de 3 minutos.
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Mostrar cuentas: Le permite agregar a su listado, las cuentas en las que se recibieron los eventos.



Servicio técnico

- **Pedidos por estado**

Mediante este reporte, podrá acceder a toda la información de las órdenes realizadas desde el módulo Servicio técnico. La información prioriza el estado del servicio, dándole un color a cada uno. Podrá observar 9 columnas, detallando la información de cada servicio.

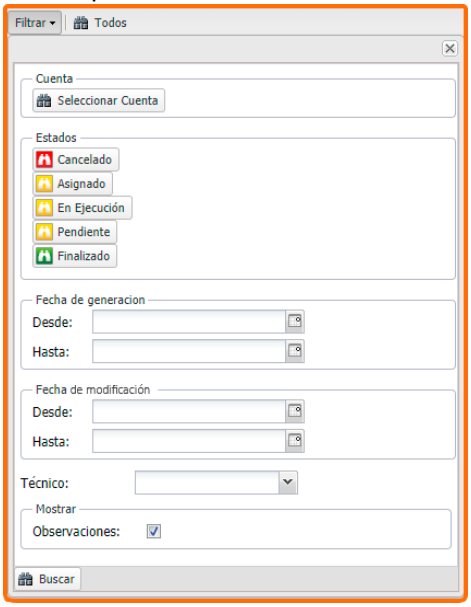
Numero de servicio, cuenta, dirección, servicio, estado del servicio, fecha de alta (es la fecha de creación del servicio), fecha de finalización (es la fecha en que se modifica el estado del servicio ha finalizado), tiempo transcurrido (es el tiempo entre la fecha de alta y de finalización (el valor se indica en "días" por lo tanto si el servicio técnico se resolvió el mismo día el resultado será "0 días"), y por último el tecnico.

Reporte Pedidos por estado

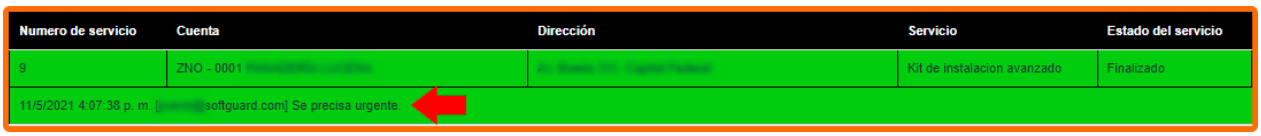
Cantidad listada 17

Numero de servicio	Cuenta	Dirección	Servicio	Estado del servicio	Fecha de alta	Fecha de finalización	Tiempo transcurrido	Técnico
1	[illegible]	[illegible]	Reparación	Finalizado	25/2/2021 9:41:11 a. m.	25/2/2021 9:40:39 a. m.	0 días	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]	Reparación	Finalizado	25/2/2021 11:45:13 a. m.	25/2/2021 12:01:25 p. m.	0 días	[illegible]
17	[illegible]	[illegible]	Cambio de bateria	Finalizado	1/7/2021 10:56:17 a. m.	1/7/2021 11:17:12 a. m.	0 días	[illegible]
18	[illegible]	[illegible]	Cambio de bateria	Pendiente	14/7/2021 11:33:21 a. m.			
4	[illegible]	[illegible]	Reparación	Finalizado	12/3/2021 1:16:48 p. m.	19/3/2021 9:52:04 a. m.	26 días	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	Reparación	Finalizado	12/3/2021 1:11:38 p. m.	30/3/2021 2:27:38 p. m.	18 días	[illegible]
16	[illegible]	[illegible]	Cambio de bateria	Asignado	30/6/2021 9:12:42 a. m.			[illegible]
11	[illegible]	[illegible]	Reparación	Finalizado	27/5/2021 10:27:56 a. m.	27/5/2021 12:01:25 p. m.	0 días	[illegible]

Filtro:
Seleccionar Cuenta: Permite abrir la ventana de selección de cuentas.
Estados: Permite seleccionar el tipo de estado de los servicios que desea ver en el reporte.
Fecha de generación: Rango de fechas según la generación del servicio
Fecha de modificación: Rango de fechas según la modificación del servicio
Técnico: Podrá seleccionar un técnico específico



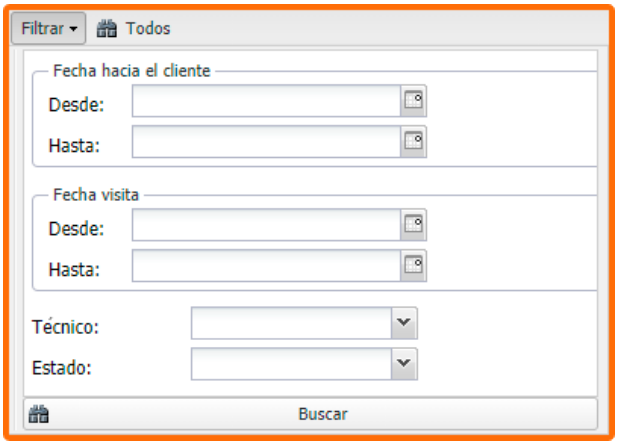
Mostrar: Marcando la casilla de observaciones, se agregará una fila a cada servicio técnico con el campo de observación, y la información que se haya detallado.



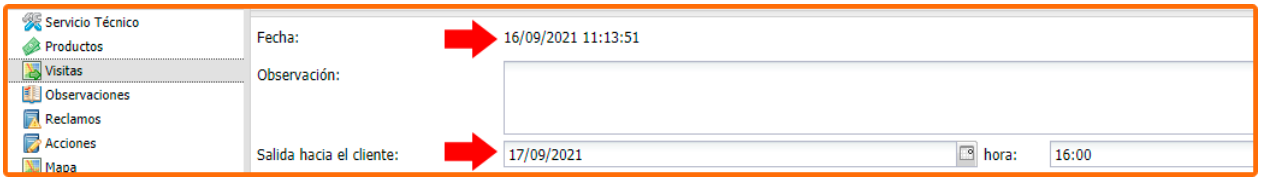
- **Cronograma por técnico**

Este reporte permite visualizar un cronograma con todas las órdenes asignadas a cada técnico. La información se agrupa por técnico, donde encontrará un listado de los servicios que se le haya asignado. Tendrá acceso a las observaciones, la fecha, el tipo de servicio, y número de cuenta.

Filtro:
Fecha hacia el cliente (Desde, hasta): Es la fecha programada de visita al cliente
Fecha de la visita (Desde, hasta): Es la fecha en que se creó la hoja de visita.
Técnico: Podrá seleccionar un técnico específico
Estado: Podrá seleccionar el estado de la orden. Asignado, en ejecución, finalizado y cancelado.



Fecha de la visita (Arriba), Fecha hacia el cliente (abajo)



- **Estadística por servicio**

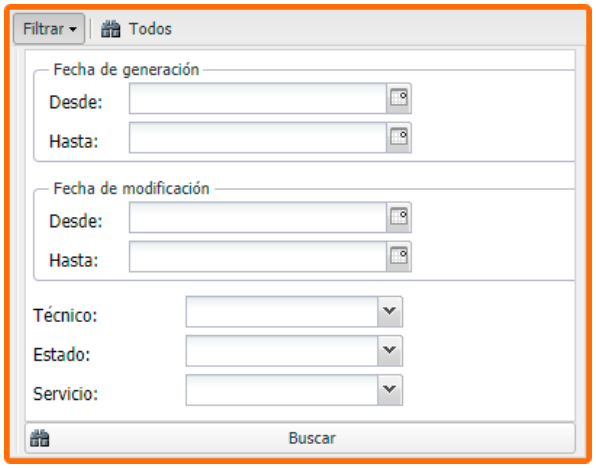
Desde este reporte podrá obtener un detalle de todos los tipos de servicios, y la cantidad de órdenes con dichos servicios seleccionados. Encontrará dos columnas

Descripción: Con el nombre del "Tipo de servicio"
Cantidad: Con la cantidad de órdenes creadas

Reporte Estadística por servicio

Descripción	Cantid
Cambio de bateria	22
cambio de bateria inalambrico	10
CAMBIO DE BATERIA.	32
Cambio de PIR	50
Cambio de Sirena	58
cambio de teclado	36
Extension de cableado	5
INSTALACION DE KIT BASICO	3
Instalacion KIT basico	18
INSTALACION KIT FULL	2
Instalacion KIT Premium	1
Kit PREMIUM 2	3
Revision programada	2
Verificacion CCTV	1

Filtro:
Fecha de generación (Desde, hasta): Un rango de fechas según la generación del servicio
Fecha de modificación (Desde, hasta): Rango de fechas según la modificación del servicio
Técnico: Podrá seleccionar un técnico específico
Estado: Podrá seleccionar el estado de la orden. Asignado, en ejecución, finalizado y cancelado.
Servicio: Elección del tipo de servicio que desea ver en su reporte.



- **Horas trabajadas por técnico**

Mediante este reporte, podrá conocer el tiempo que el técnico emplea desde que marca su arribo al domicilio, hasta que finaliza. En primer lugar, obtendrá la información detallada en 8 columnas.

Las primeras 4 hacen referencia al técnico, y al servicio creado.
Técnico, el tipo de servicio, Numero del servicio, y el servicio a realizar.

Horas Trabajadas por Técnico

Cantidad de registros: 5

Tecnico	Tipo de Servicio	Nro. de Servicio	Servicio
Diego Arce	Preventivo	3	Reparación
Fabian Casillas	Correctivo	7	Reparación de batería
Fabian Casillas	Instalación	8	Kit de instalacion avanzado
Diego Arce	Correctivo	15	Cambio de batería
Diego Arce	Correctivo	17	Cambio de batería

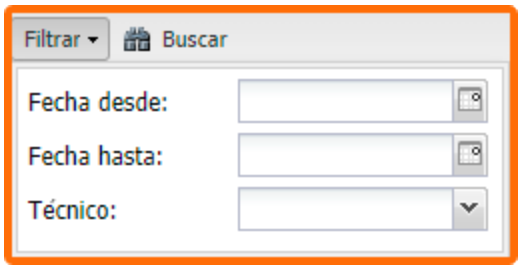
Las otras 4 columnas hacen referencia a la visita del técnico.
Día de la visita, arribo al cliente, salida del cliente, y el total de horas trabajadas

Dia de la Visita	Arribo al cliente	Salida del cliente	Horas trabajadas
2021-02-25 13:28:57	2021-03-30 13:16:48	2021-03-30 14:45:12	01:29
2021-02-25 14:54:11	2021-02-25 13:35:23	2021-02-25 15:36:39	02:01
2021-03-18 11:43:30	2021-03-18 11:58:36	2021-03-18 12:59:13	01:01
2021-06-23 12:29:57	2021-06-23 14:01:45	2021-06-23 14:49:57	00:48
2021-07-01 11:02:42	2021-07-01 12:40::17	2021-07-01 16:25:31	03:45

Debajo obtendrá el total de horas trabajadas según el servicio realizado.

Horas trabajadas por Servicio	
TOTAL DE HORAS TRABAJADAS POR SERVICIO CORRECTIVO	HORAS
CAMBIO DE BATERIA	04:33
REPARACIÓN DE BATERIA	02:01
TOTAL DE HORAS TRABAJADAS POR SERVICIO INSTALACION	HORAS
KIT DE INSTALACIÓN AVANZADO	01:01
TOTAL DE HORAS TRABAJADAS POR SERVICIO PREVENTIVO	HORAS
REPARACIÓN	01:29

Filtro:
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Técnico: Podrá seleccionar un técnico específico



- **Movimientos de stock**

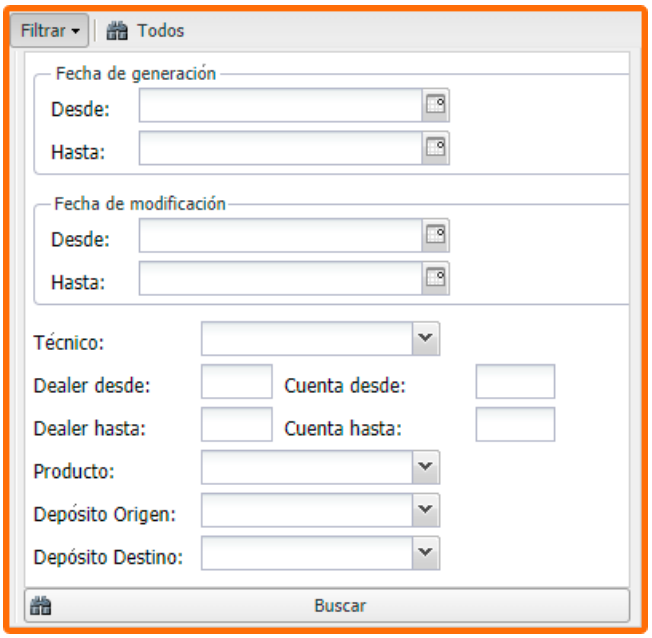
Este reporte le servirá para que pueda obtener un informe de todos los movimientos de productos, que se realizan entre los depósitos cargados en su sistema.

La información se divide en 5 columnas
Depósito de origen
Depósito destino
Tipo de movimiento (Ingreso, Egreso, o Movimiento)
El producto que se utilizo
Y por último, la columna de cantidad.

Reporte Informe Movimeinto de stock

Deposito Origen	Deposito Destino	Tipo Movimiento	Producto	Cantidad
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	Bateria	100
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	PIR BASICO	40
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	DETECTOR MAGNETICO	20
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	MAGNETICO BLINDADO	10
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	Gabinete KIT PRO	20
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	Panel GPRS	18
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	Bateria	25
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	Sirena	32
STOCK GENERAL	Depósito 1	IN	Panel de alarmas	24
STOCK GENERAL	Depósito 1	MO	Bateria	50

Filtro:
Fecha de generación (Desde, hasta): Un rango de fechas según la generación del servicio
Fecha de modificación (Desde, hasta): Rango de fechas según la modificación del servicio
Técnico: Podrá seleccionar un técnico específico
Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda de registros.
Producto: Permite la selección de un producto específico.
Depósito de origen: Permite la selección de un Depósito.
Depósito destino: Permite la selección de un Depósito.



- **Productos insumidos por técnico**

Desde este reporte, podrá visualizar todos los productos utilizados por los técnicos pertenecientes a su empresa. La información se divide por técnico, mostrando un listado con la descripción del producto, y la cantidad utilizada.

Productos insumidos por técnico

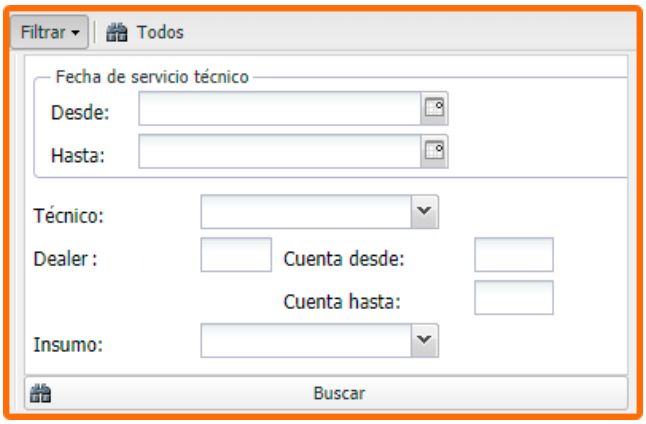
Técnico: Fabian

Descripción	Cantidad
ABONO ANUAL	1
Bateria	25
BATERIA NUEVA	2
DETECTOR MAGNETICO	1
Gabinete KIT PRO	1
KIT BASICO ALONZO	4

Técnico: Diego

Descripción	Cantidad
Panel de alarmas	2
Panel GPRS	2
PIR BASICO	8
PIR INALAMBRICO	5
Servicio Control general	2
servicio de instalacion	3
Sirena	7

Filtro
Fecha de servicio técnico (Desde, hasta): Permite seleccionar un rango de fechas, según los servicios técnicos creados.
Técnico: Podrá seleccionar un técnico específico
Dealer: Es la selección de un dealer en particular.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda de registros.
Insumo: Podrá seleccionar entre los diferentes productos.



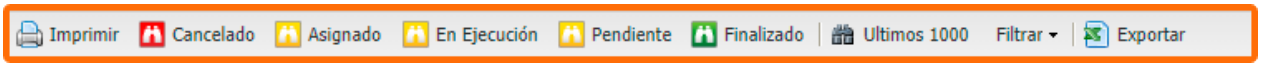
- **Servicio técnico**

Mediante este reporte, podrá visualizar toda la información correspondiente a las órdenes de servicio. El informe le ofrece un reflejo del módulo Servicio Técnico, donde podrá observar la misma pantalla principal, y exportar toda la información a una hoja de Excel, imprimirla, o descargarla en formato PDF.

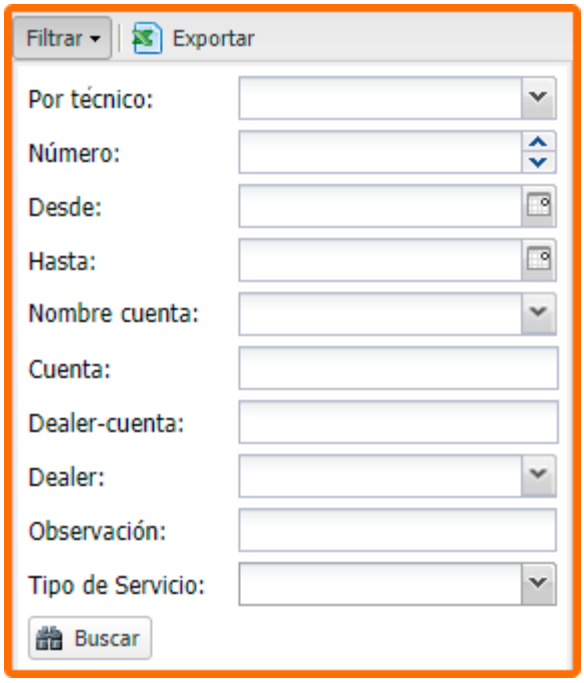
Reporte de Servicio Técnico

Número	Fecha de Creación	Fecha de modificación	Fecha de la visita	Fecha de finalizacion	Cuenta	Teléfono	Tecnico	Dirección	Provincia-Estado	Localidad	Tipo de Servicio	Servicio	Observaciones (Insumos)	Estado	Usuario	Valor
5	17/03/2021 13:36:32	18/03/2021 10:44:51	18/03/2021 10:34:00	18/03/2021 10:45:11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Preventivo	Reparación		Finalizado	[illegible]	0,0000
6	30/03/2021 14:13:39	18/05/2021 17:13:49	14/05/2021 21:00:00	18/05/2021 17:14:14	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Instalacion	Kit de instalacion avanzado		Finalizado	[illegible]	3650,0000
7	31/03/2021 12:47:40	29/04/2021 09:36:32	05/04/2021 14:55:00	29/04/2021 09:36:39	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Correctivo	Reparación de XXXX	Prueba de observación	Finalizado	[illegible]	1000,0000
8	29/04/2021 11:38:07	29/04/2021 12:02:04	29/04/2021 11:45:00	29/04/2021 12:02:11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Instalacion	Kit de instalacion avanzado		Finalizado	[illegible]	3650,0000
9	11/05/2021 14:45:27	13/05/2021 11:21:16	11/05/2021 21:00:00	13/05/2021 11:21:33	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Instalacion	Kit de instalacion avanzado	Observaciones servicio técnico	Finalizado	[illegible]	1000,0000
10	13/05/2021 12:18:34	28/06/2021 12:24:29		28/06/2021 12:26:02	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Correctivo	Reparación de XXXX		Finalizado	[illegible]	1000,0000
12	03/06/2021 10:26:01	03/06/2021 10:43:51	03/06/2021 10:36:00		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Correctivo	Reparación de XXXX		Finalizado	[illegible]	1000,0000
14	03/06/2021 11:06:51	28/06/2021 12:22:57	03/06/2021 11:20:00	28/06/2021 12:24:30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Correctivo	Reparación de XXXX		Finalizado	[illegible]	1000,0000
15	23/06/2021 12:26:02	23/06/2021 13:16:31	23/06/2021 21:00:00	23/06/2021 13:17:48	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Correctivo	Cambio de bateria		Finalizado	[illegible]	1000,0000
17	01/07/2021 10:56:17	01/07/2021 11:16:48	01/07/2021 12:00:00	01/07/2021 11:17:12	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buenos Aires	Capital Federal	Correctivo	Cambio de bateria	Certi Junio	Finalizado	[illegible]	1000,0000

En la parte superior tendrá la posibilidad de aplicar los filtros de visualización tales como, CANCELADO, ASIGNADO, EN EJECUCION; PENDIENTE, FINALIZADO, y elegir si desea ver las últimas 100 órdenes creadas.



Filtro:
Técnico: Podrá seleccionar un técnico específico
Número de orden: Se refiere al número que se genera automáticamente al crear un nuevo servicio técnico.
Desde: Fecha y hora del inicio de su reporte.
Hasta: Fecha y hora del fin de su reporte.
Nombre cuenta: Le permite seleccionar una cuenta especifica.
Cuenta: Número de cuenta
Dealer cuenta: Es decir, buscar por código de dealer, y el número de cuenta.
Dealer: Código de dealer
Observación: Permite buscar bajo una palabra clave plasmada dentro de la observación del servicio.
Tipo de servicio: Podrá elegir entre los tipos de servicio (Preventivo, Correctivo e Instalación)



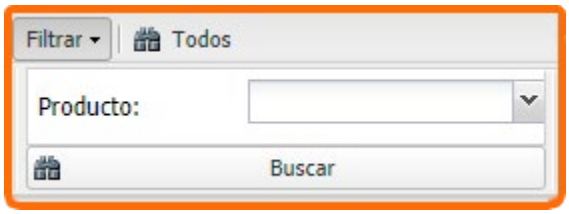
- **Stock mínimo por producto**

Este reporte permitirá obtener un detalle de los insumos registrados en el depósito, permitiendo observar si las existencias de los mismos están cerca de alcanzar el mínimo de stock definido para cada insumo. Podrá observar una columna con la descripción del producto, y una segunda columna con las cantidades.

Stock mínimo por producto

Producto	Cantidad
Bateria	4
MAGNETICO BLINDADO	1
Panel de alarmas	1
PIR BASICO	1
Servicio Control general	1
Sirena	1
Test	1
Test2	1

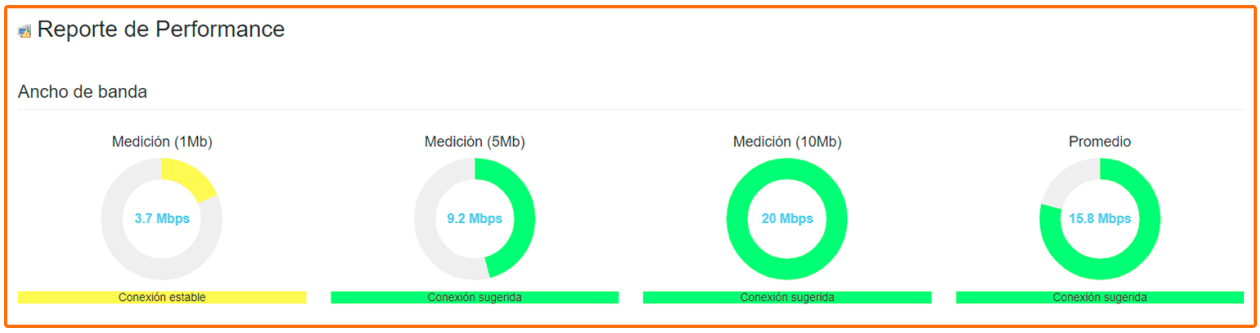
El filtro le permite realizar su búsqueda según el producto que desea ver en el reporte.



Sistema

- **Informe de rendimiento**

Mediante este reporte, se podrá visualizar el resultado de diferentes pruebas de rendimiento del sistema. Desde el área "Ancho de banda" se podrá efectuar una prueba de velocidad de acceso al servidor web. Se recomienda efectuar esta prueba accediendo en forma remota.



Medición (1Mb): La primera medición sube un archivo de 1 Mega
Medición (5Mb): La segunda medición sube un archivo de 5 Megas
Medición (10Mb): La tercera medición sube un archivo de 10 Megas
Promedio: Es un promedio que se realiza entre las otras 3 mediciones, es decir, la demora que tiene probando los 3 tamaños de archivo.

Cada medición le arrojará un mensaje.
Conexión estable: Es la conexión actual identificada.
Conexión sugerida: Es la conexión que se ofrece como una mejora.

Este reporte no tiene filtro aplicable.

- **Permisos por Usuario**

Permite crear un informe donde se detallan las licencias que se dispone para cada módulo, al mismo tiempo que permite ver la cantidad de usuarios, y concurrencias para cada uno de ellos. En primer lugar, podrá ver el listado de módulos que incluye su licencia.

Información de la llave

Modulo	Cantidad de usuarios	Instancias concurrentes	Fecha de vencimiento
Administrador de cuentas			21/10/2021
Administrador			21/10/2021
Reporte de notificaciones			21/10/2021
Reportes Web			21/10/2021
IPRSManager			21/10/2021
MapGuard Web			21/10/2021
MultiMonitor Web			21/10/2021
Monitoreo Web			21/10/2021
Servicio Técnico			21/10/2021
Vídeo			21/10/2021

Luego, tendrá el reporte de usuarios, el cual se muestra en forma de lista, con los módulos que tienen asignados cada uno de los usuarios, y los permisos otorgados

Reporte de usuarios

SoftGuard Tech - capacitacion1@softguard.com (es-ar)

Organización: ORGANIZACION 1

Administrador

Monitoreo Web

Usuario	Supervisor 1
AtenderAuto	No
mostrarFiltros	todos
colaborador	Si
Derechos	claves
Sonido	Si
sineventosdeposicion	No
Supervision	0
otrasorganizaciones	No

Filtro

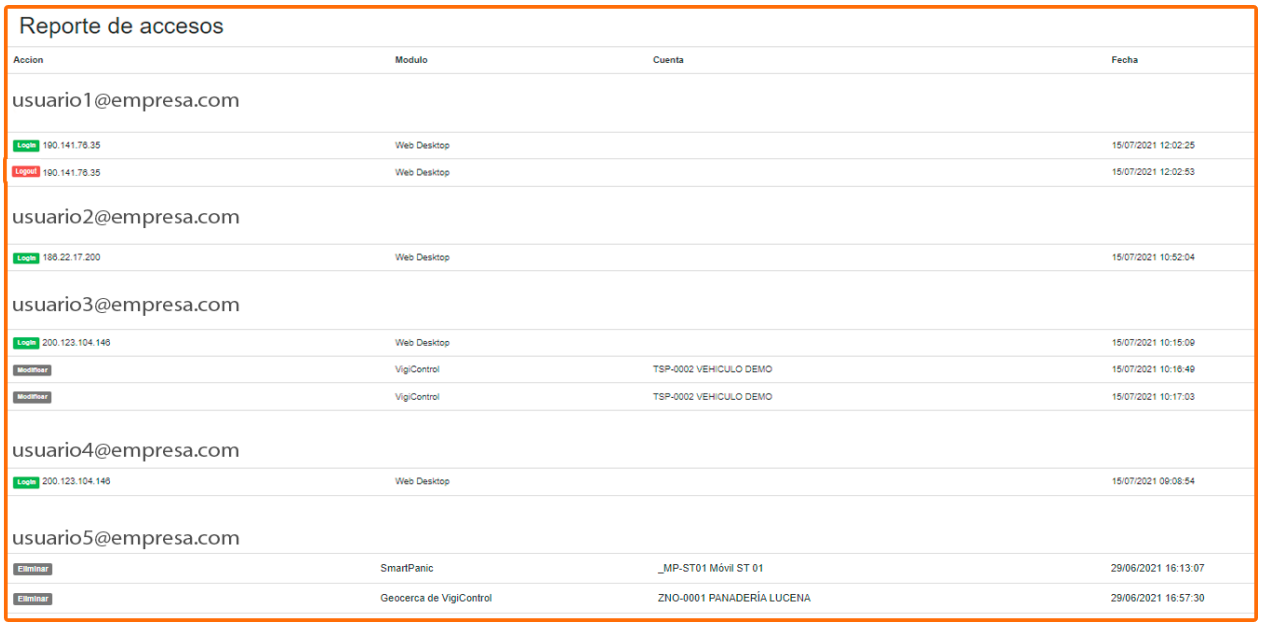
Organización: Permite buscar por Organización a la que se hayan asociado los usuarios.

Filtrar Buscar

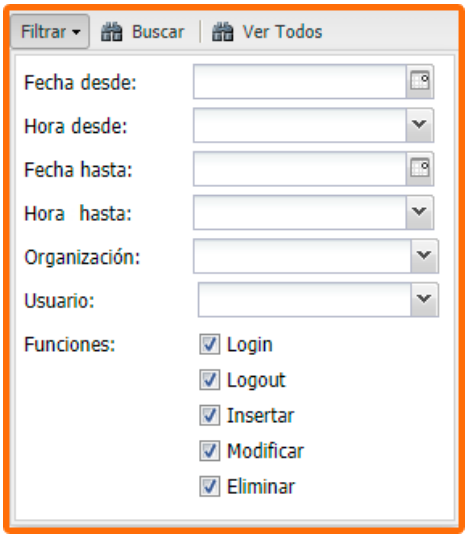
Organización:

- **Reporte de actividad**

Este reporte, le permitirá consultar la información sobre las acciones realizadas por los usuarios. Por ejemplo, cuando inicia o finaliza sesión con sus credenciales, cuando realiza una modificación en una cuenta, o cuando elimina algún registro.



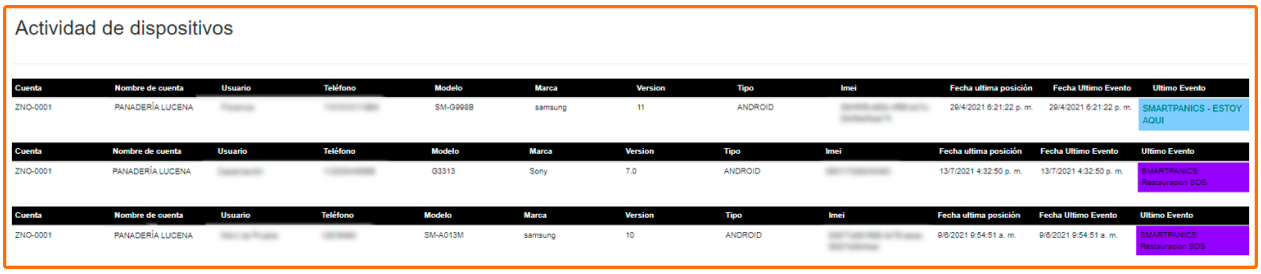
Filtro:
Fecha y hora desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha y hora hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Organización: Permite seleccionar una de las organizaciones.
Usuario: Permite seleccionar uno de los usuarios de la plataforma Desktop
Funciones: Podrá seleccionar distintas funciones para ver en su reporte, tales como, Login, Logaut, Insertar, Modificar y Eliminar.



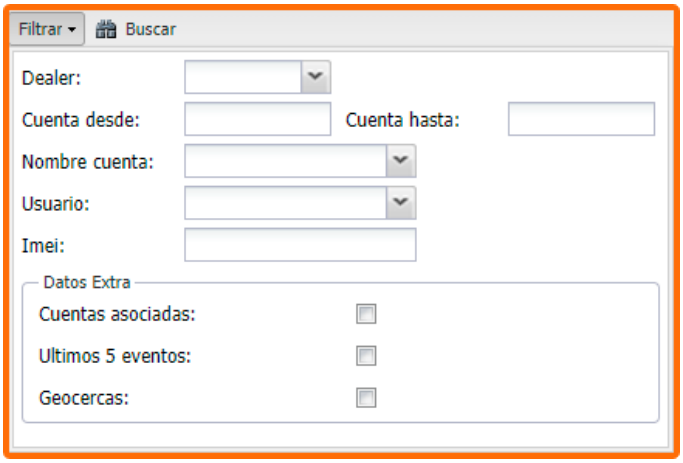
SmartPanics

- **Actividad de dispositivos**

Desde este reporte, podrá visualizar la actividad de cada dispositivo registrado en el módulo SmartPánics. Podrá ver la fecha de la última posición y el último evento de cada usuario.
El detalle del reporte también le ofrece los datos del dispositivo móvil, como por ejemplo, teléfono, modelo, marca, versión, tipo, e Imei.
Para identificar a quien pertenece el dispositivo, tendrá los datos de la cuenta, y el nombre del usuario.

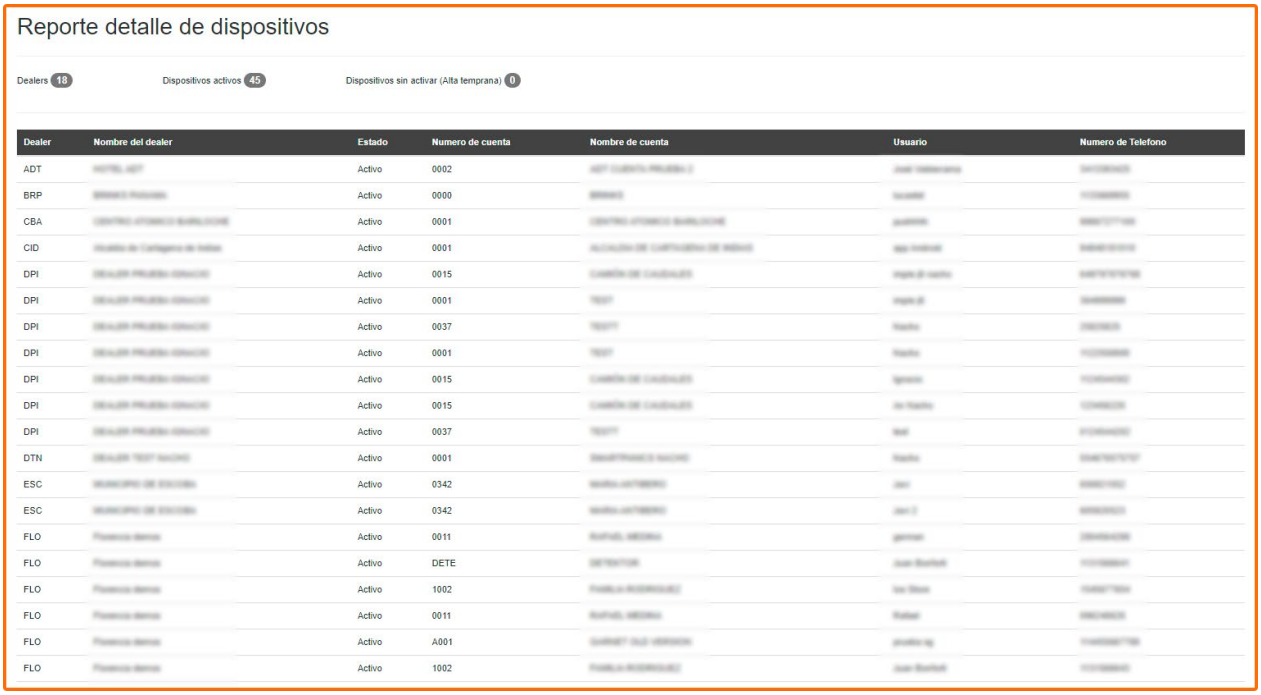


Filtro:
Dealer: Es la selección de un dealer en particular.
Cuenta desde, hasta: Podrá marcar un rango de cuentas que desea ver en el reporte:
Nombre: Es decir, el nombre de la cuenta. Podrá seleccionar una cuenta en particular
Usuario: Podrá elegir entre los usuarios pertenecientes a la cuenta.
Imei: Podrá escribir el Imei de uno de los dispositivos con SmartPanics
<u>Datos extra</u>
Le permite agregar 3 campos más de visualización al reporte
Cuentas asociadas: Las cuentas que tiene permiso de visualización el usuario final, según el rango de cuentas otorgado bajo el módulo AWCC
Últimos 5 eventos: Podrá agregar los últimos 5 eventos que se recibieron desde la aplicación
Geocercas: Podrá agregar un listado de Geocercas vinculadas al dispositivo.



- **Detalles de dispositivos**

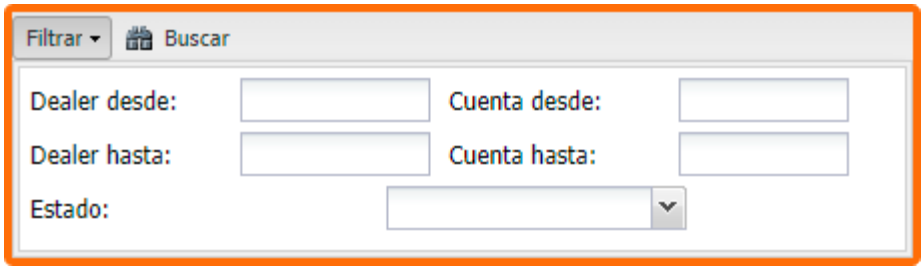
Este reporte arroja un detalle de los dispositivos existentes por Dealer. Obtendra la sumatoria de los dealer, de los dispositivos activos y de los dispositivos sin activar (Altas tempranas).
El informe arroja un listado en orden alfabetico según el codigo del dealer. Luego podra conocer el nombre del dealer, el estado del dispositivo, el numero y nombre de la cuenta, el usuario, y el numero de telefono.


Reporte detalle de dispositivos

Dealers 18 Dispositivos activos 45 Dispositivos sin activar (Alta temprana) 0

Dealer	Nombre del dealer	Estado	Numero de cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Numero de Telefono
ADT	[illegible]	Activo	0002	[illegible]	[illegible]	[illegible]
BRP	[illegible]	Activo	0000	[illegible]	[illegible]	[illegible]
CBA	[illegible]	Activo	0001	[illegible]	[illegible]	[illegible]
CID	[illegible]	Activo	0001	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DPI	[illegible]	Activo	0015	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DPI	[illegible]	Activo	0001	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DPI	[illegible]	Activo	0037	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DPI	[illegible]	Activo	0001	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DPI	[illegible]	Activo	0015	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DPI	[illegible]	Activo	0015	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DPI	[illegible]	Activo	0037	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DTN	[illegible]	Activo	0001	[illegible]	[illegible]	[illegible]
ESC	[illegible]	Activo	0342	[illegible]	[illegible]	[illegible]
ESC	[illegible]	Activo	0342	[illegible]	[illegible]	[illegible]
FLO	[illegible]	Activo	0011	[illegible]	[illegible]	[illegible]
FLO	[illegible]	Activo	DETE	[illegible]	[illegible]	[illegible]
FLO	[illegible]	Activo	1002	[illegible]	[illegible]	[illegible]
FLO	[illegible]	Activo	0011	[illegible]	[illegible]	[illegible]
FLO	[illegible]	Activo	A001	[illegible]	[illegible]	[illegible]
FLO	[illegible]	Activo	1002	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Filtro:
Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda.
Estado: Permite elegir entre los estados “Activado” y “Sin activar. Esto es para diferenciar los equipos que ya tienen vinculada una cuenta y aquellos que aun se encuentran sin cuenta asignada.



- **Dispositivos**

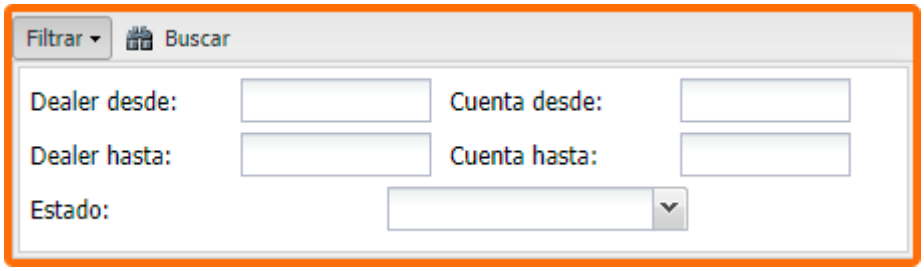
Este reporte arroja un detalle de la cantidad de dispositivos existentes por Dealer. Obtendra la sumatoria de los dealer, de los dispositivos activos y de los dispositivos sin activar (Altas tempranas). El informe arroja un listado en orden alfabético según el código del dealer. Luego podra conocer el nombre del dealer, y la cantidad de dispositivos activos, o sin activar.

Reporte sumario de dispositivos

Dealers 18 Dispositivos activos 45 Dispositivos sin activar (Alta temprana) 0

Dealer	Nombre del dealer	Activos	Sin activar
ADT	[illegible]	1	0
BRP	[illegible]	1	0
CBA	[illegible]	1	0
CID	[illegible]	1	0
DPI	[illegible]	7	0
DTN	[illegible]	1	0
ESC	[illegible]	2	0
FLO	[illegible]	13	0
LDR	[illegible]	2	0
LEO	[illegible]	4	0
MAU	[illegible]	1	0
PIL	[illegible]	3	0

Filtro:
Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda.
Estado: Permite elegir entre los estados “Activado” y “Sin activar. Esto es para diferenciar los equipos que ya tienen vinculada una cuenta y aquellos que aun se encuentran sin cuenta asignada.



TrackGuard

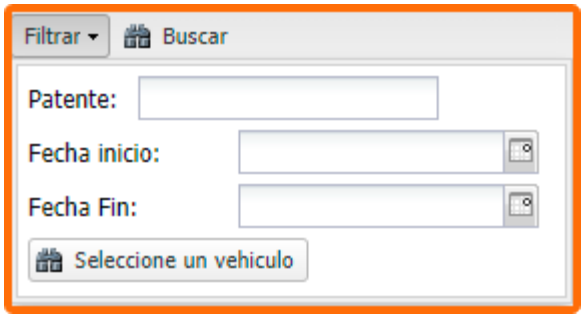
- **Excesos de velocidad**

En este reporte, encontrará aquellos vehículos que hayan excedido un límite de velocidad. En la parte izquierda, el informe arroja un listado de vehículos. Y del lado derecho podrá observar 3 columnas con valores prestablecidos. 80 kilómetros por hora, 90 kilómetros por hora, y 100 kilómetros por hora.
La información, nos permite ver la cantidad de veces que un vehículo haya superado estas velocidades.
En la columna final, obtendrá la sumatoria total de los valores.

Exceso de Velocidad

Cuenta (Patente)	>80	>90	>100	Total
CPN - 5544 CAMION 25	22	1	26	49
CPN - 5006 CAMION 24	37	8	22	67
SPA - 0000 EQUIPO 2 GPS	7	33	12	52
CUS - 1235 PULSERA SMARTPANICS	15	1	6	22
TSP - 0001 TrySmartPanics	2	78	96	176
ALR - 0008 MOVIL 31	0	0	0	0
ACT - 0007 MOVIL 34	1	0	0	1
LEO - 0003 GPS MOVIL 0003	0	0	0	0
ALR - 0003 MOVIL 28	5	9	0	14
ALR - 0004 MOVIL 32	966	1348	502	2816
ALR - 0005 MOVIL 27	9	1	0	10
ALR - 0006 MOVIL 33	306	312	336	954

Filtro:
Patente: Le permite realizar la búsqueda de registros según la patente de un vehículo específico.
Fecha inicio: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha fin: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Seleccione un vehículo: Se abrirá una ventana, la cual le permite seleccionar el vehículo que quiera ver en su reporte.



- **Recorridos**

Desde este reporte podrá visualizar la distancia que recorren todos los móviles de forma diaria. El reporte arroja un listado ordenado por fecha, según los filtros de búsqueda que establezca. Podrá observar la columna de móviles, la distancia total recorrida, la velocidad máxima, y la velocidad promedio.

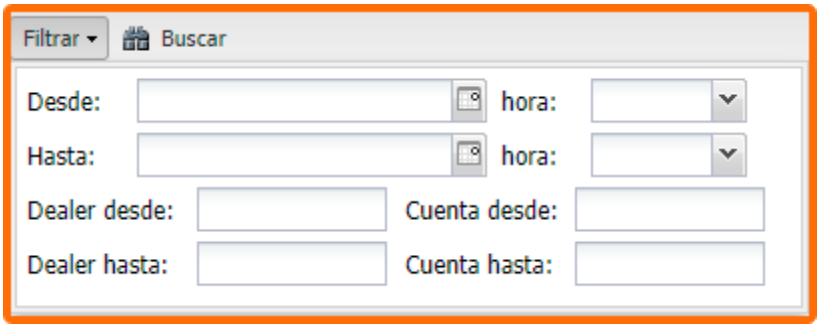
Resumen diario de recorridos

Consultado el dia: 20/02/2021 10:25

Se estan visualizando los ultimos 100 resultados

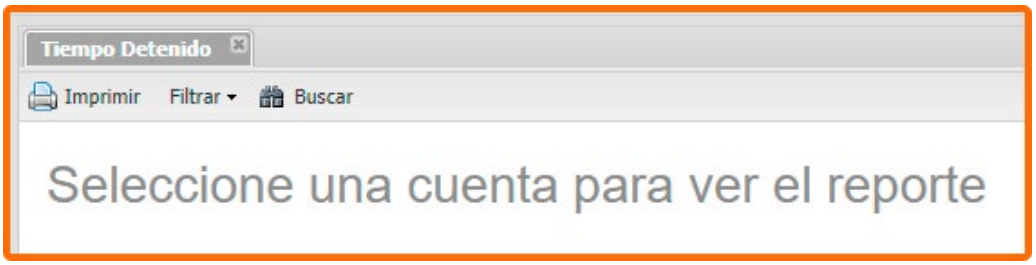
Fecha	Móvil	Distancia Total	Velocidad máxima	Velocidad promedio
20/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	25.76 km	63 km	2 km
19/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	155.73 km	90 km	6 km
18/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	129.94 km	88 km	5 km
17/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	52.17 km	58 km	2 km
16/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	2.82 km	3 km	0 km
15/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	52.5 km	64 km	2 km
14/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	89.72 km	66 km	4 km
13/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	51.64 km	57 km	2 km
12/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	104.11 km	86 km	5 km
11/02/2021	ATK - 0001 VEHICULO 1	113.13 km	71 km	5 km

Filtro:
Fecha y hora desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha y hora hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Dealer Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Dealer, para efectuar la búsqueda de registros.
Cuenta Desde, Hasta: Permite seleccionar un rango de Cuentas, para efectuar la búsqueda.

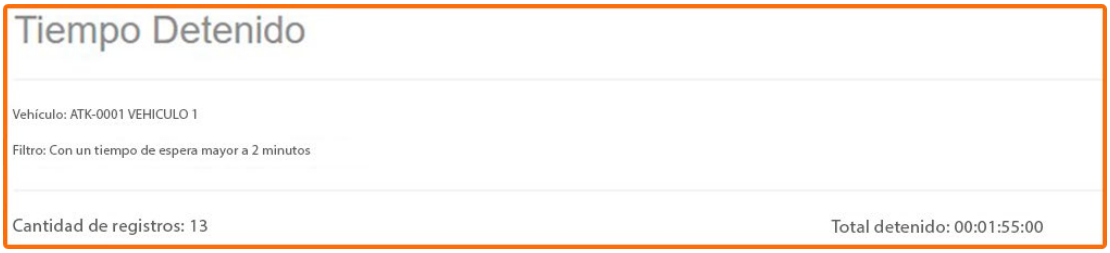


- **Tiempo detenido**

Para visualizar este reporte deberá seleccionar un vehículo, y luego podrá obtener el tiempo que permaneció detenido.



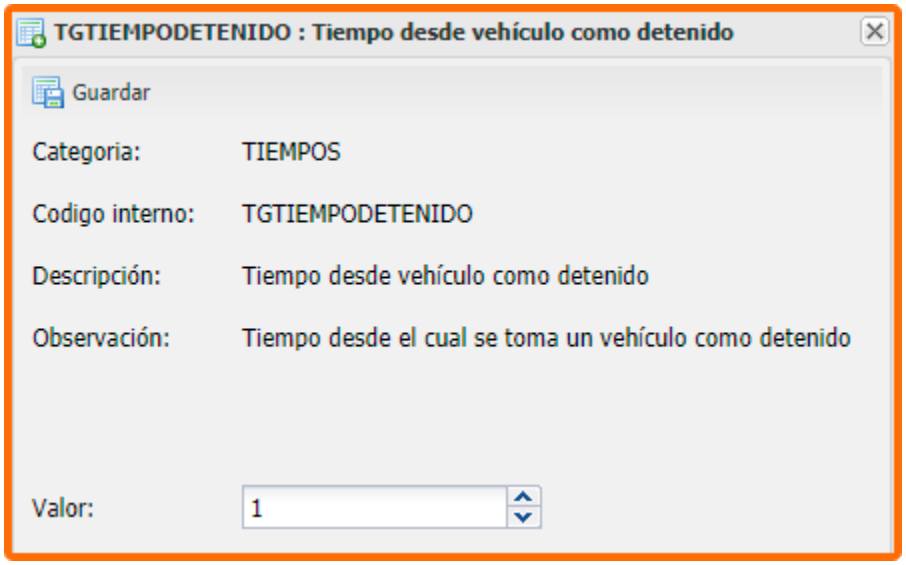
En primer lugar, se muestra el vehículo seleccionado, El tiempo de espera que haya seleccionado en el filtro, la cantidad de registros, y la sumatoria del tiempo que el vehículo estuvo detenido.



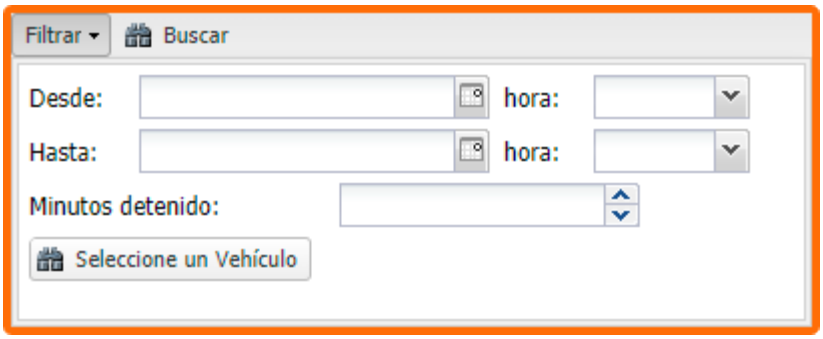
El reporte nos ofrece un listado con todas las detenciones del vehículo. Ordenado por fecha, tiempo de detención, ubicación, latitud, y longitud.

Fecha	Detenido	Ubicación aproximada	Latitud	Longitud
2/6/2021 9:50:43 AM	00:08:00	Avenida Jujuy 1547, San Cristóbal, 1456 Buenos Aires, Argentina	-34.62787	-58.40129
2/6/2021 10:07:18 AM	00:04:00	Avenida Juan de Garay 1358, Constitución, 1137 Buenos Aires, Argentina	-34.62704	-58.38506
2/6/2021 10:24:18 AM	00:08:00	Guanahani, Constitución, C1274 ACJ Buenos Aires, Argentina	-34.63395	-58.38022
2/6/2021 10:55:47 AM	00:11:00	Avenida Agustín Debenedetti 2859, Crucecita, Buenos Aires, Argentina	-34.66641	-58.34374
2/6/2021 11:02:32 AM	00:05:00	Ibera 5000, Sarandí, Buenos Aires, Argentina	-34.66756	-58.34263
2/6/2021 11:30:14 AM	00:04:00	Plátanos, B1861 Platanos, Buenos Aires, Argentina	-34.78257	-58.17104
2/6/2021 12:39:22 PM	00:33:00	Presidente Juan Domingo Perón 283, La Colonia, B1878 Quilmes, Argentina	-34.72767	-58.26213
2/6/2021 1:01:18 PM	00:07:00	Garay, Quilmes Este, 1883 Quilmes, Argentina	-34.72916	-58.24621
2/6/2021 2:02:12 PM	00:08:00	Emilio Mitre 443, B1704HLI Ramos Mejía, Buenos Aires, Argentina	-34.65209	-58.54352
2/6/2021 2:27:58 PM	00:22:00	Emilio Mitre 443, B1704HLI Ramos Mejía, Buenos Aires, Argentina	-34.65221	-58.54337
2/6/2021 2:51:15 PM	00:20:00	Emilio Mitre 443, B1704HLI Ramos Mejía, Buenos Aires, Argentina	-34.65216	-58.543
2/6/2021 3:39:05 PM	00:46:00	Emilio Mitre 443, B1704HLI Ramos Mejía, Buenos Aires, Argentina	-34.65216	-58.54328
2/6/2021 4:17:54 PM	00:35:00	Emilio Mitre 443, B1704HLI Ramos Mejía, Buenos Aires, Argentina	-34.65211	-58.54347

Este informe se basa en tiempo y velocidad. Es decir, cuando un vehículo supera una cantidad de tiempo prestablecido en velocidad 0. Este tiempo se puede configurar con el parámetro “TGTIEMPODETENIDO”. Aquí deberá colocar un valor en minutos.



Filtro:
Fecha y hora desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha y hora hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Minutos detenido: Es decir, un tiempo de detención superior al establecido en este campo. Por ejemplo, más de 30 minutos
Seleccione un vehículo: Se abrirá una ventana, la cual le permite seleccionar el vehículo que quiera ver en su reporte.



VigiControl

- **Cantidad de horas trabajadas por Objetivo**

Mediante este reporte, tendrá la posibilidad de consultar la cantidad de horas trabajadas por objetivo en un rango de fechas determinado. En cada objetivo, podrá observar el listado de conexiones con los nombres de los vigiladores, y con la cantidad de horas trabajadas.

Las primeras cuatro columnas indican el inicio y cierre de sesión.

Fecha Ingreso	Fecha Egreso	Hora ingreso	Hora Egreso

Las dos columnas del medio, nos indican el nombre del Vigilador y su categoría

Nombre del Vigilador	Categoria

Y las últimas 4 columnas, nos indican la cantidad de horas trabajadas.

Cantidad Horas	Hs. Diurnas	Hs. Nocturnas	Hs. Feriados

Reporte de Cantidad de horas por Objetivo

Fecha desde: 01/03/2021 Fecha hasta: 02/09/2021

Objetivo:
Central 1

Fecha Ingreso	Fecha Egreso	Hora ingreso	Hora Egreso	Nombre del Vigilador	Categoria	Cantidad Horas	Hs. Diurnas	Hs. Nocturnas	Hs. Feriados
02/09/2021	02/09/2021	11:12:52	17:18:57	Diego	Guardia	06:06	06:06	00:00	00:00
01/09/2021	01/09/2021	10:44:01	15:51:18	Diego	Guardia	05:07	05:07	00:00	00:00
Total de horas trabajadas	11:13								

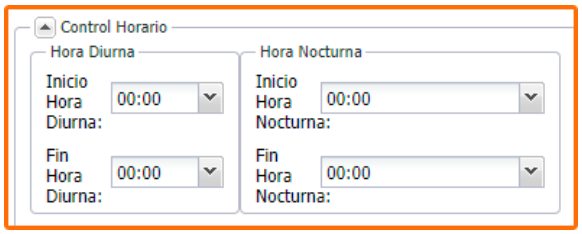
Objetivo:
Central 2

Fecha Ingreso	Fecha Egreso	Hora ingreso	Hora Egreso	Nombre del Vigilador	Categoria	Cantidad Horas	Hs. Diurnas	Hs. Nocturnas	Hs. Feriados
16/06/2021	16/06/2021	13:27:50	20:29:05	Leonardo	Supervisor	07:02	07:02	00:00	00:00
18/08/2021	18/08/2021	14:53:10	20:39:45	Leonardo	Supervisor	05:46	05:46	00:00	00:00
12/08/2021	12/08/2021	10:34:32	18:35:03	Leonardo	Supervisor	08:01	08:01	00:00	00:00
12/08/2021	12/08/2021	10:24:37	18:26:45	Leonardo	Supervisor	08:02	08:02	00:00	00:00
11/08/2021	11/08/2021	18:16:23	20:23:08	Hugo	Supervisor	02:07	02:07	00:00	00:00
03/06/2021	03/06/2021	17:04:38	20:53:42	Hugo	Supervisor	03:49	03:49	00:00	00:00
03/06/2021	03/06/2021	10:44:26	16:00:04	Hugo	Supervisor	05:16	05:16	00:00	00:00
03/06/2021	03/06/2021	16:42:38	20:48:19	Hugo	Supervisor	04:06	04:06	00:00	00:00
03/06/2021	03/06/2021	16:48:27	20:54:34	Hugo	Supervisor	04:06	04:06	00:00	00:00
Total de horas trabajadas	48:00								

Objetivo:
Central 3

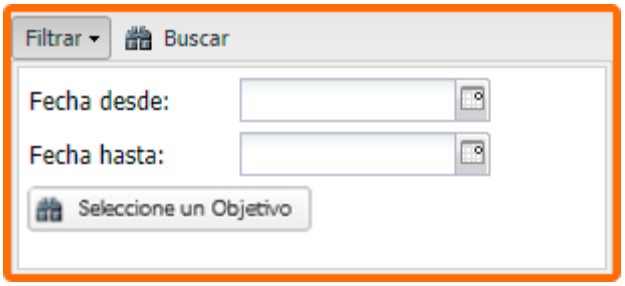
Fecha Ingreso	Fecha Egreso	Hora ingreso	Hora Egreso	Nombre del Vigilador	Categoria	Cantidad Horas	Hs. Diurnas	Hs. Nocturnas	Hs. Feriados
22/04/2021	22/04/2021	16:39:25	18:49:02	vigi	Guardia	02:10	02:10	00:00	00:00
22/04/2021	22/04/2021	16:49:23	18:51:08	vigi	Guardia	02:02	02:02	00:00	00:00
22/04/2021	22/04/2021	16:52:01	20:54:26	vigi	Guardia	04:02	04:02	00:00	00:00
22/04/2021	22/04/2021	16:55:03	20:57:24	vigi	Guardia	04:02	04:02	00:00	00:00
01/03/2021	01/03/2021	15:22:08	20:30:43	prueba Softguard	Supervisor	05:08	05:08	00:00	00:00
01/03/2021	01/03/2021	15:31:15	20:47:03	prueba Softguard	Supervisor	05:16	05:16	00:00	00:00
Total de horas trabajadas	24:00								

NOTA: Las horas diurnas y nocturnas deberán ser establecidas en la configuración por Dealer, dentro del módulo Administrador.



Para consultar más información sobre este punto, acceda al TEC190_VigiControl para DSS

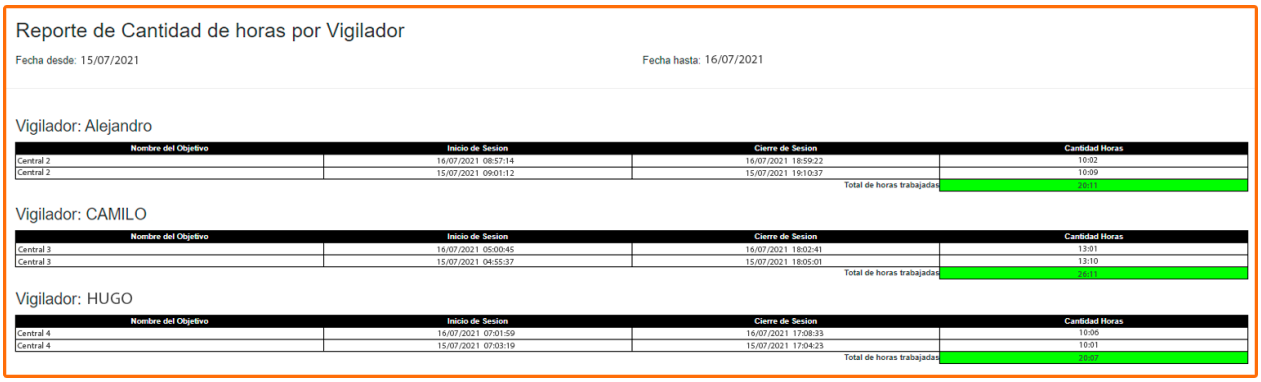
Filtro:
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Seleccione un Objetivo: Permite seleccionar una cuenta creada dentro del módulo VigiControl.



- **Cantidad de horas trabajadas por Vigilador**

Mediante este reporte, tendrá la posibilidad de consultar la cantidad de horas trabajadas por cada Vigilador, en los distintos objetivos en los cuales presta servicio.

Podrá visualizar cuatro columnas. Nombre del objetivo. El momento en que inicia, y finaliza su sesión. Y el tiempo en el que permanece activa dicha sesión en determinado objetivo. Debajo encontrara el total de horas trabajadas por Vigilador.



Reporte de Cantidad de horas por Vigilador

Fecha desde: 15/07/2021 Fecha hasta: 16/07/2021

Vigilador: Alejandro

Nombre del Objetivo	Inicio de Sesion	Cierre de Sesion	Cantidad Horas
Central 2	16/07/2021 08:57:14	16/07/2021 18:59:22	10:02
Central 2	15/07/2021 09:01:12	15/07/2021 19:10:37	10:09
		Total de horas trabajadas	20:11

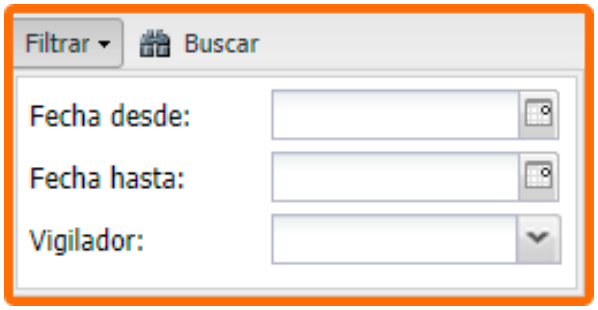
Vigilador: CAMILO

Nombre del Objetivo	Inicio de Sesion	Cierre de Sesion	Cantidad Horas
Central 3	16/07/2021 05:00:45	16/07/2021 18:02:41	13:01
Central 3	15/07/2021 04:55:37	15/07/2021 18:05:01	13:10
		Total de horas trabajadas	26:11

Vigilador: HUGO

Nombre del Objetivo	Inicio de Sesion	Cierre de Sesion	Cantidad Horas
Central 4	16/07/2021 07:01:59	16/07/2021 17:08:33	10:06
Central 4	15/07/2021 07:03:19	15/07/2021 17:04:23	10:01
		Total de horas trabajadas	20:07

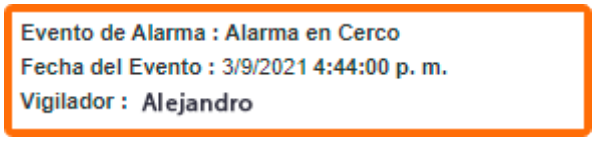
Filtro:
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Vigilador: Permite seleccionar el nombre de un Vigilador específico para visualizar en su reporte.



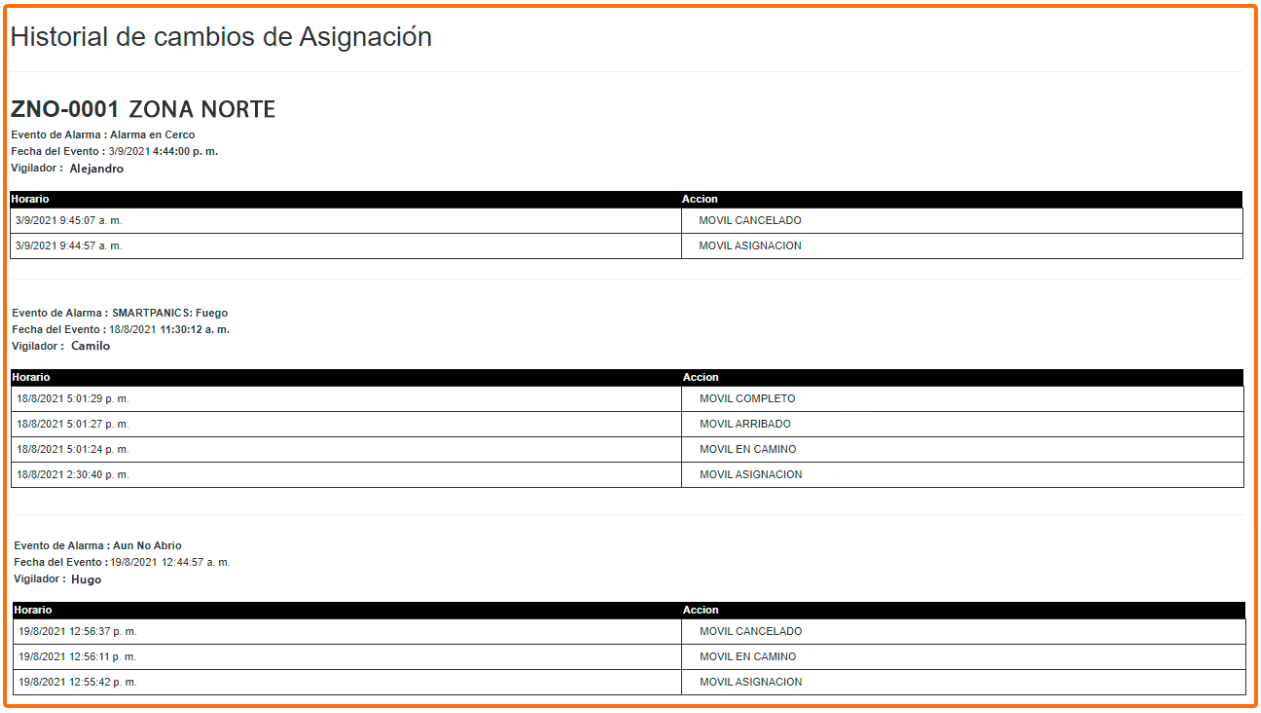
- **Historial de asignaciones**

Desde este reporte, podrá visualizar un informe con el histórico de todos los eventos asignados a los móviles de VigiControl, pudiendo observar todas las acciones que realiza el Vigilador. Como por ejemplo, cuando está en camino, cuando llegó al lugar, o cuando completó dicha asignación.

El reporte agrupa la información por evento, donde podrá encontrar en primer lugar, el nombre del evento, la fecha, y el nombre del Vigilador.



Debajo se encuentra la lista del timeline, con la columna de horario, y la columna de acciones.



Historial de cambios de Asignación

ZNO-0001 ZONA NORTE

Evento de Alarma : Alarma en Cerco
Fecha del Evento : 3/9/2021 4:44:00 p. m.
Vigilador : Alejandro

Horario	Accion
3/9/2021 9:45:07 a. m.	MOVIL CANCELADO
3/9/2021 9:44:57 a. m.	MOVIL ASIGNACION

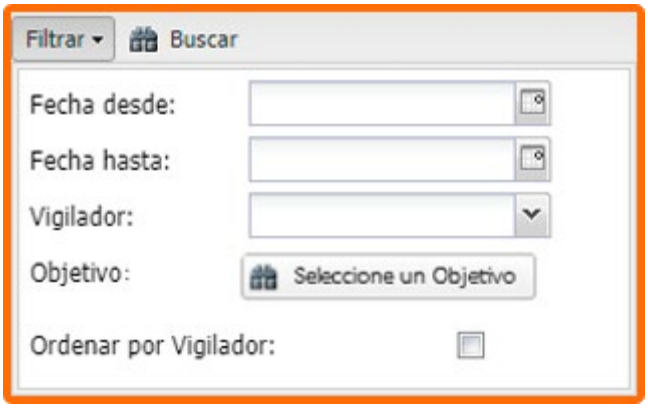
Evento de Alarma : SMARTPANIC S: Fuego
Fecha del Evento : 18/8/2021 11:30:12 a. m.
Vigilador : Camilo

Horario	Accion
18/8/2021 5:01:29 p. m.	MOVIL COMPLETO
18/8/2021 5:01:27 p. m.	MOVIL ARRIBADO
18/8/2021 5:01:24 p. m.	MOVIL EN CAMINO
18/8/2021 2:30:40 p. m.	MOVIL ASIGNACION

Evento de Alarma : Aun No Abrio
Fecha del Evento : 19/8/2021 12:44:57 a. m.
Vigilador : Hugo

Horario	Accion
19/8/2021 12:56:37 p. m.	MOVIL CANCELADO
19/8/2021 12:56:11 p. m.	MOVIL EN CAMINO
19/8/2021 12:55:42 p. m.	MOVIL ASIGNACION

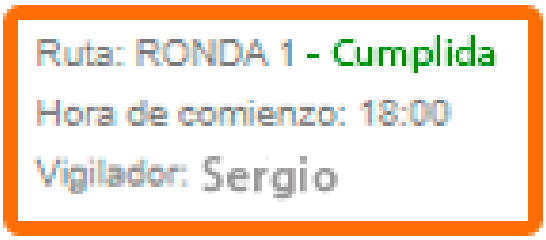
Filtro:
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Vigilador: Permite seleccionar el nombre de un Vigilador específico para visualizar en su reporte.
Seleccione un Objetivo: Permite seleccionar una cuenta creada dentro del módulo VigiControl.
Ordenar por Vigilador: Contiene una casilla de Check, para ordenar el reporte por Vigilador



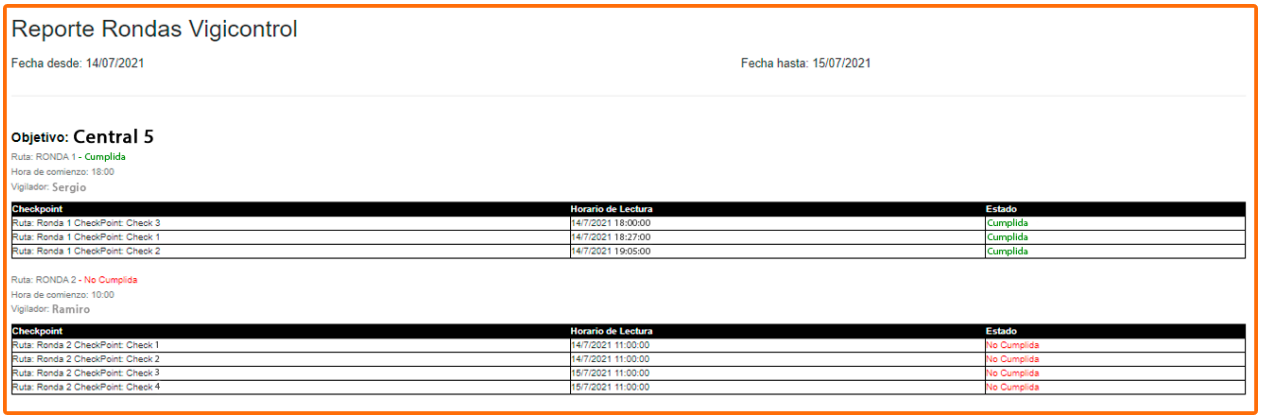
- **Reporte de rondas**

Mediante este reporte, podrá visualizar un informe detallado con las rondas asignadas a los vigiladores, y los respectivos puntos de control. Podrá conocer si los puntos de control fueron alcanzados con éxito o no, y por ende, saber si la ronda fue cumplida.

La información se divide por objetivo, obteniendo el nombre de la ronda, hora de comienzo, y nombre del vigilador.



Debajo, encontrará el listado de checkpoints, el horario de lectura, y el estado. Es decir, si el punto de control fue cumplido o no.



Reporte Rondas Vigicontrol

Fecha desde: 14/07/2021 Fecha hasta: 15/07/2021

Objetivo: Central 5

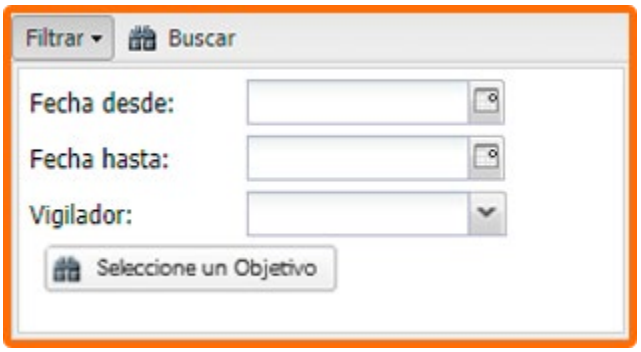
Ruta: RONDA 1 - Cumplida
Hora de comienzo: 18:00
Vigilador: Sergio

Checkpoint	Horario de Lectura	Estado
Ruta: Ronda 1 CheckPoint: Check 3	14/7/2021 18:00:00	Cumplida
Ruta: Ronda 1 CheckPoint: Check 1	14/7/2021 18:27:00	Cumplida
Ruta: Ronda 1 CheckPoint: Check 2	14/7/2021 19:05:00	Cumplida

Ruta: RONDA 2 - No Cumplida
Hora de comienzo: 10:00
Vigilador: Ramiro

Checkpoint	Horario de Lectura	Estado
Ruta: Ronda 2 CheckPoint: Check 1	14/7/2021 11:00:00	No Cumplida
Ruta: Ronda 2 CheckPoint: Check 2	14/7/2021 11:00:00	No Cumplida
Ruta: Ronda 2 CheckPoint: Check 3	15/7/2021 11:00:00	No Cumplida
Ruta: Ronda 2 CheckPoint: Check 4	15/7/2021 11:00:00	No Cumplida

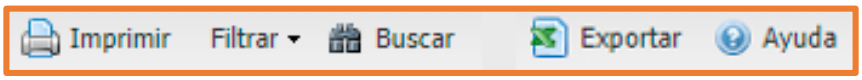
Filtro:
Fecha desde: Para la selección de la fecha de inicio de su reporte.
Fecha hasta: Para la selección de la fecha de fin de su reporte.
Vigilador: Permite seleccionar el nombre de un Vigilador específico para visualizar en su reporte.
Seleccione un Objetivo: Permite seleccionar una cuenta creada dentro del módulo VigiControl.



- **Marcaciones por checkpoint**

Permite generar un reporte de la cantidad de lecturas que hubo de los checkpoint por objetivo segmentando por fecha, Dealer y/o cuenta.
También es posible agrupar los resultados por usuario.
Los códigos de alarma que toma en cuenta para generar el reporte son: V29, V04 y TAG.

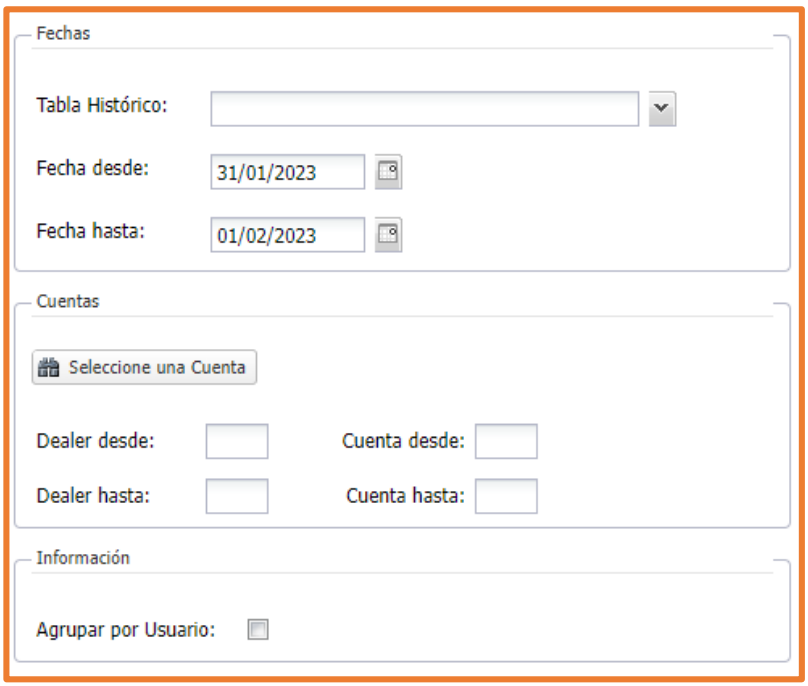
Barra de menú



Imprimir: Permite iniciar la impresión del reporte obtenido.
Filtrar: Abre la ventana de filtros para establecer los parámetros del reporte.
Exportar: Exporta el reporte en formato Excel (Microsoft Excel 97/2003 (.xls)).
Ayuda: Ventana emergente con información sobre la sección “Marcaciones por checkpoint”.

Para generar el reporte debe seleccionar el botón “Filtrar”

.



Complete los campos que sean necesarios para generar el reporte:

Tabla Histórico: Permite seleccionar el mes en cuestión del cual se hará el reporte de marcaciones que siempre es mensual.
Fecha desde / hasta: Selecciona las fechas en donde se hicieron marcaciones para la generación del reporte con un selector de fechas en un calendario.
Seleccione una cuenta: Permite seleccionar una única cuenta.
Dealer desde/hasta: Permite segmentar por secuencia de Dealers. Aclaración: Si las cuentas son de un mismo Dealer repetir el campo "Dealer desde” y “Dealer hasta”.
Agrupar por usuario: Crea una nueva tabla por cada usuario, con un subtotal de checkpoints de ese usuario, y una fila final, con el total de los subtotales de marcaciones.

Luego presione el botón “Buscar”

para iniciar la generación del reporte.

Ejemplo de un reporte:

Reporte de Marcaciones por Checkpoint

Enero 2023

Fecha desde: 03/01/2023 Fecha hasta: 10/01/2023

Objetivo: VIGILOP LANUS NL9 -5556

Checkpoint	Cantidad de marcaciones
Softguard oficina	10
Casino Puerto Madero	12
Total	**22**

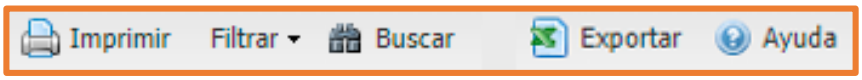
Objetivo: Vigilancia Boedo NL9 - 5557

Checkpoint	Cantidad de marcaciones
San Juan y Boedo	8
Garage Estados unidos	8
Total	**16**

- **Marcaciones por día**

Permite generar un reporte gráfico de la cantidad de lecturas que hubo por día de los checkpoint por objetivo segmentando por fecha, Dealer y/o cuenta.
Los códigos de alarma que toma en cuenta para generar el reporte son: V29, V04 y TAG.

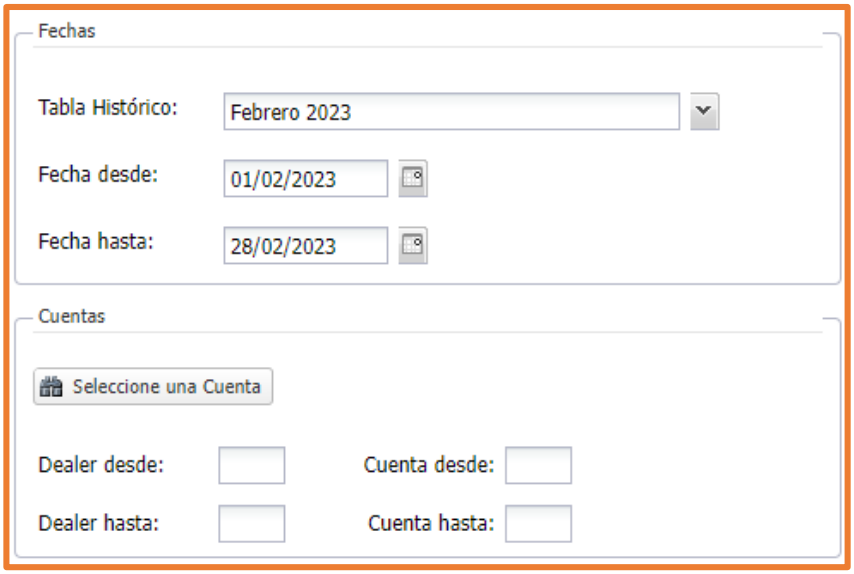
Barra de menú



Imprimir: Permite iniciar la impresión del reporte obtenido.
Filtrar: Abre la ventana de filtros para establecer los parámetros del reporte.
Ayuda: Ventana emergente con información sobre la sección “Marcaciones por día”.

Para generar el reporte debe seleccionar el botón “Filtrar”

.



Complete los campos que sean necesarios para generar el reporte:

Tabla Histórico: Permite seleccionar el mes en cuestión del cual se hará el reporte de marcaciones que siempre es mensual.
Fecha desde / hasta: Selecciona las fechas en donde se hicieron marcaciones para la generación del reporte con un selector de fechas en un calendario.
Seleccione una cuenta: Permite seleccionar una única cuenta.
Dealer desde/hasta: Permite segmentar por secuencia de Dealers. Aclaración: Si las cuentas son de un mismo Dealer repetir el campo "Dealer desde" y "Dealer hasta".

Luego presione el botón "Buscar"

para iniciar la generación del reporte.

Ejemplo de un reporte: